

ABSTRAK
PERANCANGAN SISTEM RETRIBUSI KEBERSIHAN DAN
PERSAMPAHAN DI KABUPATEN CILACAP

Oleh
Apriliana Kusuma Putri
18103005

Dalam dunia komunikasi dan informasi yang berkembang pesat pada saat ini, diantaranya adalah adanya sebuah sistem informasi yang membantu retribusi pada suatu daerah. Sistem informasi adalah suatu sistem yang aktifitasnya melibatkan manusia dan teknologi untuk mendukung manajemen dan kegiatan operasional. Dinas Komunikasi dan Informatika (Dinkominfo) Kabupaten Cilacap memberikan tugas untuk penulis merancang aplikasi guna mengurangi atau menghindari adanya pemungutan liar di daerah kota maupun desa.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode kualitatif, metode wawancara, metode pustaka, dan studi literatur untuk mencari data dan referensi ketika menemui masalah yang didapat. Sedangkan metode Business Process Modelling Natation (BPMN) digunakan untuk membuat bisnis proses level 0 yang dibutuhkan untuk membuat sistem perancangan retribusi yang akan dibuat.

Tujuan pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini yaitu menciptakan perancangan sistem Retribusi Kebersihan dan Persampahan untuk Kabupaten Cilacap guna menciptakan layanan pembayaran retribusi yang efektif dan efisien.

Berdasarkan hasil dari perancangan penarikan Retribusi Kebersihan dan Persampahan di Kabupaten Cilacap maka dapat diambil kesimpulan bahwa perancangan yang dibangun dapat memberikan bantuan dan *referensi* bagi pihak Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Cilacap, khususnya di bidang pengembangan informatika.

Kata Kunci: Retribusi, Kebersihan, Persampahan, BPMN