

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK  
DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
(DISKOMINFO) KABUPATEN CILACAP**

**PERANCANGAN SISTEM RETRIBUSI KEBERSIHAN DAN  
PERSAMPAHAN DI KABUPATEN CILACAP**



**APRILIANA KUSUMA PUTRI  
18103005**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2021**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK  
DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
(DISKOMINFO) KABUPATEN CILACAP**

**PERANCANGAN SISTEM RETRIBUSI KEBERSIHAN DAN  
PERSAMPAHAN DI KABUAPTEN CILACAP**



**Laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik disusun guna  
memenuhi syarat kewajiban Praktik Kerja  
Lapangan/KerjaPraktik**

**APRILIANA KUSUMA PUTRI  
18103005**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2021**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK DI  
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA (DISKOMINFO)  
KABUPATEN CILACAP**

**PERANCANGAN SISTEM RETRIBUSI KEBERSIHAN DAN  
PERSAMPAHAN DI KABUAPTEN CILACAP**

**Dipersiapkan dan disusun oleh:**

**APRILIANA KUSUMA PUTRI  
18103005**

**Telah dipresentasikan pada hari Senin, 29 November 2021**

Mengetahui,  
Ketua Program Studi

Pembimbing PKL/KP



Dwi Mustika K., S.Kom., M.Kom  
NIK. 18910116

Sena Wijayanto, S.Pd., M.T.  
NIDN. 0613109201

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM  
PURWOKERTO  
2021**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas kesempatan serta kelancaran yang telah diberikan kepada penulis sehingga Laporan Praktik Kerja Lapangan yang berjudul “Perancangan Sistem Retribusi Kebersihan dan Persampahan di Kabupaten Cilacap” dapat diselesaikan dengan baik. Laporan Praktik Kerja Lapangan ini disusun sebagai wujud pertanggung jawaban penulis atas kegiatan Praktik Kerja Lapangan di Dinas Komunikasi dan Informatika (Dinkominfo) Kabupaten Cilacap yang dilaksanakan pada 1 juli 2021 s/d 31 juli 2021.

Penyelesaian Praktik Kerja Lapangan ini tentunya tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan baik berupa moral dan material dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih banyak kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja dengan tepat waktu.
2. Kedua orang tua yang selalu mendukung baik moral maupun material dan yang selalu mendo'akan.
3. Bapak Dr. Arifianto Fahmi, S.T.,M.T.,IPM. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Ibu Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom selaku Kepala Prodi S1 Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto
5. Bapak Sena Wijayanto, S.Pd., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta dukungan dalam melaksanakan Praktik Kerja Lapangan sehingga terlaksana dengan baik.
6. Bapak Darmansah, S.Kom.,M.Kom. selaku pengurus kegiatan Praktik Kerja Lapangan.
7. Bapak Donie Hulalata selaku pembimbing lapangan Dinas Komunikasi dan Informatiks Kabupaten Cilacap.
8. Serta seluruh pihak yang terlibat, namun tidak dapat penulis sebutkan satu persatu,

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan Praktik Kerja Lapangan ini masih banyak kekurangan dalam penyajian tulisan. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan laporan Praktik Kerja Lapangan ini.

Terlepas dari segala kekurangan yang ada, penulis berharap laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat bermanfaat dan turut menambah pengetahuan bagi semua pihak yang membaca.

Purwokerto, 25 November 2021  
Penulis

(Apriliana Kusuma Putri)  
NIM. 18103005

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	2
ABSTRAK.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR.....	3
DAFTAR ISI.....	5
DAFTAR TABEL.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR GAMBAR.....	6
DAFTAR LAMPIRAN.....	7
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB I PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Tujuan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Ruang Lingkup.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Aspek Umum dan Kelembagaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II LANDASAN TEORI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Sistem Digital.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Retribusi Daerah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. <i>Desain User Interface (UI/UX)</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Bizagi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Proses Bisnis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV PENUTUP.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 3 1 Bisnis Proses Level 0.....Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3 2 Tampilan Login Pada Aplikasi E-TrashError! Bookmark not defined.**
- Gambar 3 3tampilan Pengecekan Data Pada Aplikasi E-TrashError! Bookmark not defined.**
- Gambar 3 4 Tampilan Tagihan pada Aplikasi E-TrashError! Bookmark not defined.**
- Gambar 3 5 Tampilan Metode Pembayaran pada Aplikasi E-TrashError! Bookmark not defined.**
- Gambar 3 6 Tampilan Proses Transaksi BerhasilError! Bookmark not defined.**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

**Lampiran 1. Bukti Nilai 1 yang diberikan oleh Pembimbing lapangan.....21**

**Lampiran 2. Mengadakan pertemuan menggunakan zoom meeting.....22**