

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
KERJA PRAKTIK DI UNIT KERJA WITEL TASIKMALAYA
PT TELKOM AKSES**

**PENANGANAN KELUHAN GANGGUAN PELANGGAN PADA DIVISI
CCAN (*CUSTOMER CORPORATE ACCESS NETWORK*)**



**Oleh
Zaidan Rizqullah
NIM 18101072**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK TELEKOMUNIKASI
FAKULTAS TEKNIK TELEKOMUNIKASI DAN ELEKTRO
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2021**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
KERJA PRAKTIK DI UNIT KERJA WITEL TASIKMALAYA
PT TELKOM AKSES**

**PENANGANAN KELUHAN GANGGUAN PELANGGAN PADA DIVISI
CCAN (*CUSTOMER CORPORATE ACCESS NETWORK*)**



**Laporan Praktik Kerja Lapangan disusun guna memenuhi syarat
Kewajiban Praktik Kerja Lapangan**

**Oleh
Zaidan Rizqullah
NIM 18101072**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK TELEKOMUNIKASI
FAKULTAS TEKNIK TELEKOMUNIKASI DAN ELEKTRO
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2021**


LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
KERJA PRAKTIK DI UNIT KERJA WITEL TASIKMALAYA
PT TELKOM AKSES

PENANGANAN KELUHAN GANGGUAN PELANGGAN PADA DIVISI
CCAN (*CUSTOMER CORPORATE ACCESS NETWORK*)



Oleh
Zaidan Rizqullah
NIM 18101072

Telah disahkan pada hari Kamis tanggal 18 November 2021

Pembimbing,

M Lukman Leksono, S.Pd., M.Pd.
NIDN 0630108704

