

ABSTRAK

Kerja Praktik (KP) merupakan mata kuliah wajib yang dilaksanakan pada semester genap untuk mahasiswa Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Implementasi dari Kerja praktik merupakan agar penulis mendapatkan wawasan dalam dunia kerja secara nyata, dapat memecahkan sebuah permasalahan sesuai prosedur dan dapat memiliki rasa tanggung jawab terhadap tugas yang telah diberikan agar dikerjakan sebaik mungkin

KP dilaksanakan di PT.Telkom Akses WITEL Tasikmalaya, khususnya di divisi CCAN, bertujuan untuk membantu pelanggan yang mengalami keluhan gangguan internet agar pelanggan puas dengan kinerja dan pelayanan di Witel Tasikmalaya. Tugas yang diberikan pembimbing lapangan terhadap penulis yaitu pengecekan kecepatan wifi yang berada di bawah supervisi Witel Tasikmalaya dan membantu teknisi dalam melakukan konfigurasi, monitoring redaman wifi yang bermasalah menggunakan platform aplikasi berbasis web ACS.

Kata kunci : Kerja Praktik (KP), Konfigurasi, Monitoring, Gangguan, Telkom akses, CCAN, ACS