

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. KESIMPULAN**

1. Pelaksanaan perubahan status jaringan terhadap pelanggan merupakan proses untuk optimalisasi layanan dengan *upgrade* kapasitas layanan.
2. Pelaksanaan monitoring layanan terhadap pelanggan merupakan standar operasional yang dilakukan teknisi CCAN sebelum teknisi lapangan diberangkatkan.
3. Nilai redaman pada terminal akhir pelanggan atau ONT dapat dikatakan baik apabila tidak kurang atau lebih dari standar perusahaan PT.Telkom Indonesia yaitu minimal sekitar -12 dBm dan maksimal sekitar -24 dBm.
4. Unit divisi CCAN merupakan divisi khusus yang menangani pelanggan prioritas atau korporasi.
5. Layanan yang dikelola yaitu data diantaranya: VPN IP, Asti Net dan *Metro-E*.

#### **B. SARAN**

1. Penulis harus cepat dalam menyesuaikan diri terhadap pekerjaan serta aktif bertanya dan diskusi guna melaksanakan tugas diperusahaan dan untuk penyusunan laporan.
2. Dalam tiket pelanggan untuk alamat rumah dituliskan dengan spesifik mungkin guna lebih cepat untuk penanganan oleh teknisi lapangan
3. Dalam melakukan perubahan status/monitoring layanan harus teliti dikarenakan sebuah sistem yang vital sangat fatal apabila terdapat kesalahan.