

ABSTRAK

Mata kuliah kerja praktik (KP) merupakan mata kuliah wajib untuk seluruh mahasiswa semester genap Fakultas Teknik Telekomunikasi dan Elektro Institut Teknologi Telkom Purwokerto yang terdiri dari 3 program studi diantaranya, S1-Teknik Telekomunikasi, S1-Teknik Elektro dan D3-Teknik Telekomunikasi. Dalam KP ini, mahasiswa dituntut untuk mendapatkan pengalaman kerja secara nyata dan bagaimana cara mengatasi sebuah masalah yang terjadi dilapangan. Penerapan ini juga dapat menumbuhkan rasa tanggung jawab terhadap perusahaan dan Institusi dengan terjalinnya kerjasama yang baik antara rekan KP dan teknisi Perusahaan.

KP dilaksanakan PT.Telkom Akses WITEL Tasikmalaya, khususnya jaringan FTTH (*Fiber To The Home*) pada unit divisi CCAN (*Corporate Customer Access Network*), penulis ditugaskan membantu pelanggan untuk melakukan perubahan status dan monitoring level pada perangkat pelanggan, guna memberikan kepuasan terhadap pelanggan terhadap kinerja dan pelayanan PT.Telkom Akses WITEL Tasikmalaya.

Pekerjaan peserta KP pada perusahaan tetap berada dibawah pengawasan teknisi sehingga tidak adanya kesalahan, diantaranya membantu teknisi melakukan perubahan status pelanggan menggunakan aplikasi NOSSA, monitoring status pelanggan menggunakan aplikasi NOSSA dan ACSIS.

Kata kunci : Kerja Praktik, FTTH, Perubahan Status, Monitoring Layanan, NOSSA, ACSIS, CCAN (*Corporate Customer Access Network*)