

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Pada saat ini dunia telekomunikasi selalu mengalami pertumbuhan, perkembangan dan peningkatan, baik dari sisi peningkatan kebutuhan masyarakat atas permintaan jasa telekomunikasi maupun peningkatan tuntutan digunakan sistem dan teknologi dengan kemampuan yang lebih baik dan terintegrasi.

Pertumbuhan di dunia telekomunikasi yang semakin pesat, membuat banyak perusahaan penyedia layanan internet di setiap daerah di Indonesia berlomba-lomba untuk memberikan layanan dengan kualitas yang terbaik. Untuk menarik para pelanggan. Hampir di setiap daerah menyediakan berbagai pilihan layanan internet, dari yang menggunakan teknologi nirkabel hingga yang menggunakan kabel. Hal ini membuat pelanggan dapat leluasa memilih layanan yang tepat sesuai dengan kebutuhan.

PT Saranainsan Mudaselaras (SIMS) - Cleon ngombol merupakan salah satu penyedia layanan internet yang berada di kawasan kabupaten Purworejo lebih tepatnya berada di kecamatan Ngombol. 12 kantor desa di kecamatan Ngombol menggunakan jaringan internet yang didapatkan dari pemancar jaringan internet dari BTS yang berada di kantor kecamatan Ngombol yang didapatkan dari pemancar di Cleon ngombol yang menggunakan *Point-to-point*, sedangkan dari BTS di kecamatan Ngombol menggunakan *point-to-multipoint* ke beberapa kantor desa juga ke beberapa pelanggan personal.

Ketika BTS di kecamatan Ngombol mengalami kerusakan atau masalah maka akan mengakibatkan kerugian yang dialami baik pengguna personal dan beberapa kantor desa yang berada di kawasan kecamatan Ngombol. Maka dari itu setiap bulannya dilakukan pengecekan ke kantor-kantor desa dan rumah pelanggan untuk mengetahui apakah ada kendala yang dialami saat penggunaan jaringan internet.

Dengan demikian perlu adanya personil yang selalu senantiasa berperan sebagai petugas pemeliharaan dan perawatan jaringan. Dengan adanya

fasilitas tersebut diharapkan dapat membantu dalam menangani masalah yang terjadi dalam mengakses internet.

Pengecekan dilakukan yaitu kecepatan *download*, *upload*, *ping* dan *jitter* menggunakan situs web yaitu *speedtest.cbn.id* dan juga melakukan pengubah *ip address*, *password wifi*, dan pengecekan pengguna *wifi* dikantor desa. Karena jika banyak pengguna dapat mengakibatkan penggunaan internet yang tidak stabil. Pengecekan terhadap fisik tower antenna juga dilakukan untuk mengantisipasi jika adanya kerusakan yang akan membuat tower antenna patah. Tower antena yang digunakan yaitu tower *triangle* dengan tinggi tower antena yang digunakan tergantung jarak.

1.2 TUJUAN

Tujuan yang dilaksanakan dari praktik kerja lapangan ialah :

1.2.1 Tujuan Pelaksanaan PKL/KP

- a. Mengukur sejauh mana kemampuan analisis perbandingan secara teori dengan kondisi nyata di lapangan.
- b. Mampu beradaptasi dengan lingkungan kerja yang sesungguhnya dengankualitas yang mumpuni.
- c. Menambah informasi dan pengetahuan mengenai teori yang dipelajariselama kuliah dengn aplikasinya di lapangan.
- d. Sebagai media untuk memperoleh ilmu, pengalaman berpikir kritis dan praktis,juga melatih keterampilan serta bertindak dalam lingkungan masyarakat industri yang sesuai dengan disiplin ilmu yang dipelajari.

1.2.2 Tujuan Pembuatan Laporan

- a. Suatu bukti tertulis kegiatan yang telah dilaksanakan sebagai laporan kepada pihak Fakultas Teknik Telekomunikasi dan Elektro program studi Teknik Teknik Telekomunikasi.
- b. Sebagai syarat untuk melengkapi salah satu mata kuliah program S1 di IT Telkom Purwokerto.

1.3 RUANG LINGKUP

Ruang lingkup pelaksanaan PKL yaitu di PT. Sarana Insan Muda Selaras (SIMS) - Cleon ngombol yang berlokasi di kecamatan Ngombol Kabupaten Purworejo, Jawa Tengah. Penulis ditempatkan di Teknisi jaringan.

1.4 ASPEK UMUM KELEMBAGAAN

1.4.1 Sejarah PT. SIMS (Sarana Insan Muda Selaras)



Pada tahun 2004, PT. SIMS mulai mengembangkan jaringan HFC menjadi 6000 HP. Kemudian pada tahun 2005, Jogja Medianet mulai menggelar layanan internet berbasis *wireless*. Dilanjutkan pada tahun 2008, Jogja Medianet mulai menggelar layanan di Kebumen, dan Magelang. Pada tahun 2010, SIMS menggelar jaringan di kecamatan dalam paket *project uso* untuk area Jateng – DIY dan Jabar – Banten. Dilanjutkan pada tahun 2013, Jogja Medianet menjadi *network provider* bagi ISP-ISP di Jogja. Pada tahun 2014, Jogja Medianet menjadi *network provider* sekaligus *one stop solution* bagi operator *cell* terkait *lte deployment*. Kemudian pada tahun 2018/2019, Jogja Medianet menjadi NAP bagi ISP di Indonesia dan operator *cell* menggelar layanan FTTH dan sebagai *network provider*.

VISI :

- a) Penyelenggara Jaringan dan Jasa Multimedia yang dapat dipercaya dan handal

MISI:

- a) Memberikan solusi jaringan , layanan dan produk multimedia dengan fokus pada pelanggan dan kualitas terbaik
- b) Memberikan solusi jaringan , layanan dan produk multimedia dengan smart, cepat, tepat mutu dan harga
- c) Menciptakan trend services dan pengkayaan konten multimedia dengan pengembangan dan proses inovasi yang berkelanjutan

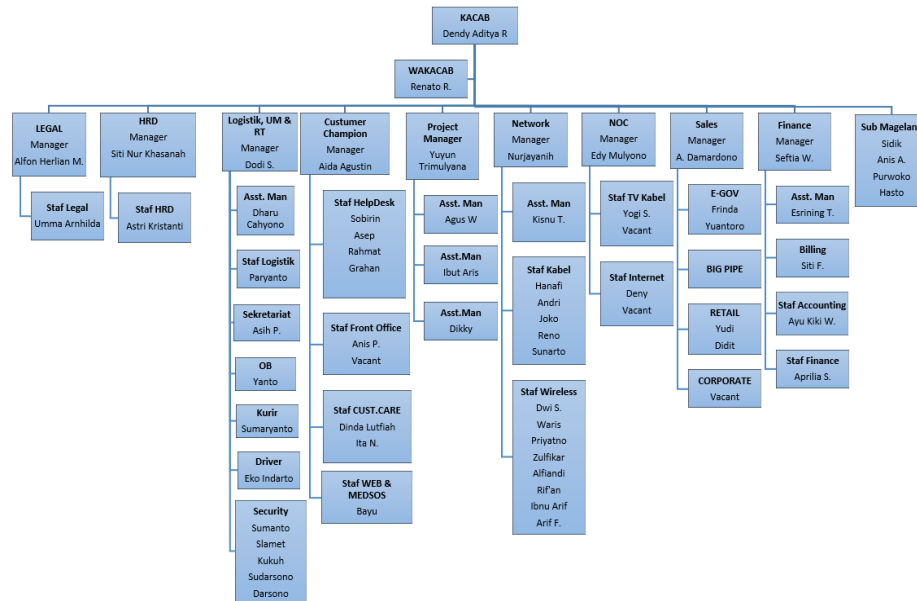
- d) Mendorong transformasi masyarakat informasi menuju berpengetahuan dengan penguatan pada budaya , produktifitas, pertumbuhan, cerdas bermoral dan keluhuran budi pekerti
- e) Membangun sinergi dan kemitraan dengan kompetensi-kompetensi lokal dan nasional dalam pengembangan produk dan aplikasi multimedia yang berdaya saing.
- f) Memberikan tempat dan dukungan pada sdm yang berusaha untuk menjadi professional yang terbaik dalam produk dan layanan multimedia
- g) Menjadi mitra pemerintah dalam menciptakan iklim yang baik dalam pengembangan industri multimedia dan mempercepat implementasi services dan jaringan multimedia di masyarakat

1.4.2 CLEON



Cleon Ngombol merupakan anak perusahaan dari PT-SIMS yang berlokasi di Kecamatan Ngombol, Kabupaten Purworejo, Cleon sendiri mulai bergerak dan berinovasi di bidang jasa layanan internet sebagai ISP (*Internet Service Provider*) dengan cakupan wilayah Kecamatan Ngombol, Kab Purworejo. Cleon Ngombol selalu memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan dalam memanfaatkan fasilitas internet. Pada saat ini Cleon Ngombol mempunyai 15 pelanggan desa aktif dan 18 pelanggan personal aktif.

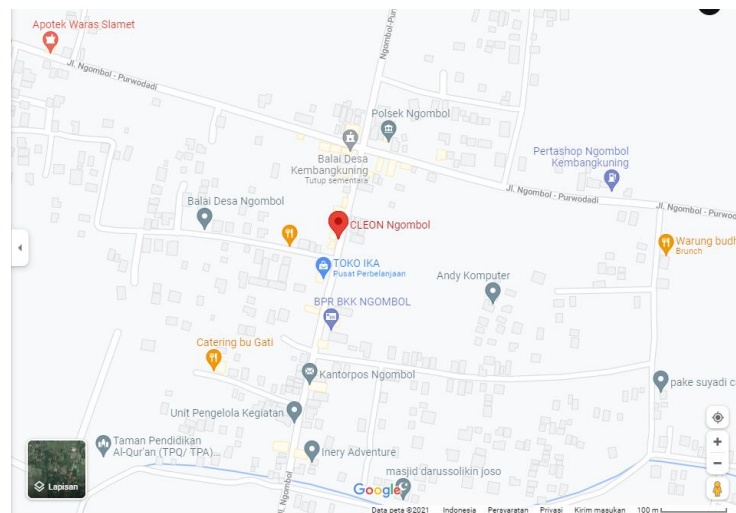
1.4.3 Unit-unit Kerja



Gambar 1.1 Struktur unit kerja di PT. SIMS

1.4.4 Lokasi Pelaksanaan PKL/KP

Lokasi Prakter Kerja Lapangan/Kerja Praktik berada di Ruko KUD, Dusun I, Ngombol, Kabupaten Purworejo, Jawa Tengah 54251



Gambar 1.2 Lokasi Praktek Kerja Lapangan/Kerja Praktik

1.5 METODE PENULISAN LAPORAN

Penyusunan laporan ini penulis mendapatkan data melalui metode:

1.5.1 Metode wawancara

Tahap wawancara ini dilakukan dengan bapak Agus soleh selaku pembimbing lapangan, guna agar penulis dapat memahami dan mengerti apa

saja yang akan dilakukan saat melakukan pemeliharaan jaringan dan dalam melakukan perbaikan.

1.5.2 Metode diskusi

Metode ini dilakukan dengan pembimbingan lapangan beserta rekan-rekan praktik kerja lainnya. Metode ini dilakukan saat terjadi sebuah *trouble* pada sebuah masalah agar dapat menemukan solusi yang terjadi dilapangan.

1.5.3 Kajian pustaka

Metode ini dilakukan dengan cara mengamati, membaca, serta memahami beberapa sumber tertulis sehingga penulis mendapatkan informasi yang membantu dalam menyusun laporan ini.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN LAPORAN

Untuk mempermudah pemahaman laporan PKL/KP ini maka laporan dibagi menjadi beberapa bagian yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, tujuan kerja praktik, pembahasan masalah, metodologi penulisan dan sistematika penulisan.

BAB II DASAR TEORI

Bab ini menjelaskan beberapa teori yang digunakan dalam pemeliharaan jaringan internet.

BAB II ANALISA DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang analisis dan pembahasan dari kegiatan pemeliharaan jaringan internet di lapangan.

BAB IV PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dari penyusunan laporan ini dan saran untuk tempat Praktik Kerja Lapangan.