

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

“Indonesia dikategorikan sebagai ‘*mobile-first country*’ dengan 150 juta pengguna internet dan 95% atau 142 juta merupakan pengguna *mobile*” [1]. Teknologi yang ada di Indonesia sudah sangat berkembang, jika dibandingkan dengan 10 atau 20 tahun yang lalu. Perkembangan ini membawa banyak sekali perubahan dalam kehidupan sehari-hari. Selain itu, perkembangan teknologi juga mendatangkan dampak positif, seperti kemudahan dalam mengakses informasi.

PT. Sekawan Global Komunika adalah sebuah perusahaan Internet Service Provider dan Software Developer yang berpusat di Purwokerto, Banyumas, Jawa Tengah. Sebagai perusahaan yang bersentuhan langsung dengan teknologi, tentu saja perkembangan ini memberikan cara dan keuntungan baru dalam menyelesaikan permasalahan yang dimiliki oleh klien.

Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang teknologi, khususnya *Internet Service Provider*, PT. Sekawan Global Komunika menerima klien dengan lokasi yang beragam, umumnya berada di luar kota dan membutuhkan waktu untuk sampai ke lokasi. Salah satu klien tersebut adalah RSUD Siaga Medika Pemasang.

Teknologi yang ada saat ini sudah cukup mampu mengatasi jarak, sehingga lokasi klien yang berada di luar kota sekalipun tidak menjadi kendala besar. Sangat masuk akal jika dibutuhkan sebuah aplikasi yang dapat digunakan untuk memantau kondisi perangkat yang terpasang di lokasi klien secara *realtime* jika berbicara mengenai perusahaan yang

bergerak di bidang *Internet Service Provider*, sehingga berbagai kendala yang terjadi dapat diketahui secara cepat.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis membuat sebuah Laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik dengan judul **“IMPLEMENTASI NOTIFIKASI BOT TELEGRAM DENGAN MENAMPILKAN TEMPERATUR ROUTER RSU SIAGA MEDIKA PEMALANG MENGGUNAKAN APLIKASI THE DUDE”**.

B. Tujuan

1. Tujuan Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik

- a. Mahasiswa mampu mengaplikasikan kemahiran teoritik dilokasi PKL/KP agar mengerti dan beradaptasi terhadap tuntutan dunia kerja.
- b. Mahasiswa mampu mendapatkan pengalaman kerja yang relevan, sehingga yang bersangkutan memiliki pengetahuan, sikap dan keterampilan yang memadai di bidangnya.
- c. Mahasiswa mampu menjalin interaksi, komunikasi dan koordinasi dengan sesama mahasiswa, dosen pembimbing lapangan maupun pihak institusi/industri/perusahaan selaku lokasi PKL/KP.
- d. Memberikan pengalaman praktik kerja secara langsung serta menggali berbagai masalah/pekerjaan yang timbul di lapangan.
- e. Meningkatkan ketrampilan dan wawasan, baik secara teknik maupun hubungan kemanusiaan.
- f. Membentuk prilaku positif bagi para mahasiswa peserta PKL/KP melalui penyesuaian diri dengan lingkungan kerja tempat PKL/KP.
- g. Memupuk rasa kebersamaan tim secara baik, terutama dalam mensukseskan suatu program kerja.
- h. Mengukur kemampuan masing-masing peserta, setelah yang bersangkutan berhadapan dengan berbagai masalah di lapangan.

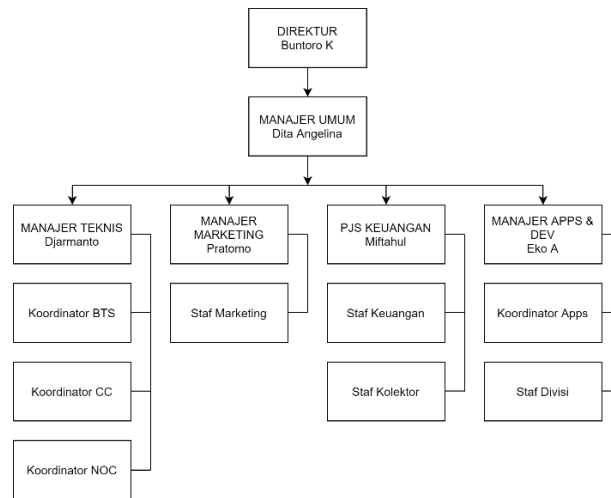
2. Tujuan Pembuatan Laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik

- a. Memenuhi salah satu mata kuliah di program studi Teknik Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
- b. Menggunakan notifikasi untuk memitigasi kerusakan perangkat karena *overheat*. Notifikasi dapat diterima secara *realtime* di manapun dan kapanpun, sehingga tidak perlu duduk di depan monitor hanya untuk memantau temperatur *router*.
- c. Mengatasi jarak dalam rangka pemantauan kondisi dari perangkat yang berada di lokasi klien secara *realtime*.
- d. Memaksimalkan potensi dari teknologi untuk membantu perusahaan maupun klien dalam membangun kerja sama di bidang bisnis, khususnya dalam pandemi 2020, potensi teknologi ini sangat bermanfaat.

C. Ruang Lingkup

Ruang lingkup pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik ini berada di PT. Sekawan Global Komunika. Perusahaan ini berada di Jl. Overste Isdiman No.25, Jatiwinangun, Purwokerto Lor, Kec. Purwokerto Tim., Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah 53114.

Sebagai mahasiswa magang, penulis ditempatkan pada divisi *software*. Setiap tugas atau kegiatan diberikan langsung oleh manajer, baik untuk karyawan maupun mahasiswa magang. Bagan unit kerja divisi *software* PT. Sekawan Global Komunika dapat dilihat pada gambar 1.1 [2].



Gambar 1.1 – Bagan Unit Kerja Divisi Software PT. Sekawan Global Komunika

D. Aspek Umum dan Kelembagaan

PT. Sekawan Global Komunika adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang *Internet Service Provider* dan *Software Development*. PT. Sekawan Global Komunika didirikan pada tahun 2007. Perusahaan ini terletak di Jl. Overste Isdiman No.25, Jatiwinangun, Kecamatan Purwokerto Timur, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah 53114.

Sebagai perusahaan IT, PT. Sekawan Global Komunika memiliki berbagai macam layanan di bidang telekomunikasi dan konten. Berikut adalah semua layanan yang ada pada perusahaan tersebut:

1. Mentarisatria Fiber Optic
Solusi Koneksi Internet melalui *Fiber Optic last mile Solutions*.
2. Mentarisatria Wifi Solutions
Solusi Koneksi Internet melalui *Wireless last mile Solutions*.
3. Mentarisatria Internet Soho
Solusi Layanan Internet bagi perumahan atau SMB (*Small Bussiness*).
4. Mentarisatria Software Development

Solusi Layanan pembuatan Aplikasi, website, web hosting, Integrasi aplikasi dan *payment gateway*.

5. Mentarisatria Training & Consulting

Solusi Training IT, Intranet, Network serta konsultasi permasalahan teknis di dunia IT untuk anda.

6. Mentarisatria VPN Solutions

Solusi VPN untuk keamanan komunikasi dunia bisnis.

7. Mentarisatria Intranet Solutions

Optimalisasi dan redudansi Intranet Kantor, pabrik atau area pelayanan anda.

8. Mentarisatria Local Loop Solutions

Solusi Link Lokal dalam kota untuk kemudahan komunikasi dunia bisnis [3].

Berikut adalah visi dan misi dari PT. Sekawan Global Komunika:

Visi:

1. Menjadi salah satu penyedia jasa internet yang dapat memenuhi kebutuhan untuk semua lapisan masyarakat.
2. Menjadi penyedia produk IT dari telekomunikasi dengan harga yang terjangkau dan berkualitas.
3. Menjadi solusioner dalam semua kebutuhan pengguna produk IT pada segala bidang kerja.
4. Menjadi perusahaan penyedia produk IT yang berkualitas dan terpercaya dengan anggaran yang efisien yang tersebar di Kab. Banyumas, Purbalingga, Banjarnegara, Cilacap, Kebumen, Brebes, Pemalang, Kota Madya Tegal dan kota-kota lainnya.

Misi:

1. Memberikan akses internet yang berkualitas dengan jaminan keamanan jaringan dan didukung tenaga ahli yang profesional.
2. Memberikan pelayanan yang terbaik pada semua pekerjaan [4].

E. Metode Penulisan Laporan

Dalam penulisan Laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik ini, penulis memperoleh data melalui beberapa metode, di antaranya:

1. Wawancara Tidak Terstruktur

Metode ini dilakukan dengan bertanya secara langsung kepada pembimbing lapangan di PT. Sekawan Global Komunika.

2. Observasi

Metode ini dilakukan dengan cara praktik secara langsung terhadap berbagai kegiatan yang diberikan oleh pembimbing lapangan.

3. Daftar Pustaka

Metode ini dilakukan dengan mengutip pernyataan, penemuan atau materi yang bersumber dari jurnal, buku atau website.

F. Sistematika Penulisan Laporan

Penulis membagi Laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik ini menjadi beberapa bagian, dapat dilihat pada tabel 1.1.

BAB I	<p>PENDAHULUAN</p> <p>Bab ini berisi latar belakang, tujuan, ruang lingkup, aspek umum dan kelembagaan, metode penulisan laporan dan sistematika penulisan laporan.</p>
BAB II	<p>LANDASAN TEORI</p> <p>Bab ini berisi tentang dasar-dasar teori yang berhubungan dengan hal teknis pekerjaan yang dilaksanakan.</p>

BAB III	ANALISA DAN PEMBAHASAN Bab ini berisi tentang pekerjaan/kegiatan dan analisis dan pembahasan hasil pekerjaan.
BAB IV	PENUTUP Bab ini berisi kesimpulan dan saran.

Tabel 1.1 – Sistematika Penulisan Laporan