

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisa dan pengamatan yang telah dilakukan selama melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di PT. Indonesia Comnets Plus (ICON+) Kantor Perwakilan Kalimantan Selatan maka dapat di Tarik kesimpulan, seperti berikut:

1. *Website* CRM hanya dapat diakses menggunakan *wifi* kantor atau jika ingin menggunakannya harus memakai VPN kantor. Oleh karena itu tidak dapat sembarangan orang mengakses *website* tersebut.
2. Selain untuk mengisi data-data mitra pelanggan PT.ICON+, *Website* CRM juga digunakan sebagai media untuk mendata pelanggan *stroomnet*.

B. Saran

Berdasarkan hasil dan kesimpulan, maka masih dapat dilakukan pengembangan lebih lanjut antara lain :

1. Jika terlalu banyak tugas dari kantor harus melanjutkan dirumah akan tetapi *Website* CRM hanya bisa dibuka menggunakan VPN, terkadang VPN dari kantor tidak bisa digunakan.
2. Sulitnya komunikasi dengan admin CRM membuat pekerjaan lambat untuk di selesaikan.