

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
CREATE DATA PROJECT AKTIVICATION CUSTOMER
MENGUNAKAN *MICOROSOFT DYNAMICS CRM*
DI PT. INDONESIA COMNETS PLUS (ICON+) KANTOR
PERWAKILAN KALIMANTAN SELATAN



Nursyifa Aprillia Putri

17102041

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI DAN INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2020

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
PT. INCONESIA COMNETS PLUS (ICON+)**

***CREATE DATA PROJECT AKTIVICATION CUSTOMER
MENGUNAKAN MICOROSOF DYNAMICS CRM***



**Laporan Praktik Kerja Lapangan. Kerja Praktik disusun guna memenuhi syarat
kewajiban Praktik Kerja Lapangan**

NURSYIFA APRILLIA PUTRI

17102041

PROGRAM STUDI S1 INFORMATIKA

FAKULTAS INFORMATIKA

INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO

2020

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
PT. INCONESIA COMNETS PLUS (ICON+)**

***CREATE DATA PROJECT AKTIVICATION CUSTOMER
MENGUNAKAN MICOROSOFT DYNAMICS CRM***

Dipersiapkan dan disusun oleh:

NURSYIFA APRILLIA PUTRI

17102041

Telah dipresentasikan pada hari 25 Januari 2021

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Pembimbing PKL



Fahrudin Mukti Wibowo, S.Kom., M.Eng.
NIK. 18840116



Tri Ginanjar Laksana, M.Cs., M.Kom.
NIDN. 0407088502

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuhon

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta melimpah berkah-Nya. Shalawat serta salam penulis panjatkan kepada junjungan serta teladan umat manusia, nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat, dan umatnya.

Alhamdulillah atas izin Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan tugas praktik kerja lapangan yang berjudul “*Create Data Project Aktivication Customer Menggunakan Micorosoft Dynamics CRM*” yang disusun sebagai persyaratan menempuh sidang tugas akhir pada program studi S1 Teknik Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan dengan lancar tidak terlepas dari dukungan segenap pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis baik berupa dukugan moral maupun material. Dengan demikian penulis dalam kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ayah dan Ibu tercinta yang telah memberikan dorongan moral maupun material selama menempuh kegiatan Praktikum Kerja Lapangan.
2. Bapak Dr. Ali Rokhman, M.Si. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Ibu Dr. Tenia Wahyuningrum S.Kom., M.T., selaku Dekan Fakultas Informatika (FIF) Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Bapak Fahrudin Mukti Wibowo, S.Kom., M.Eng., selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Tri Ginanjar Laksana, S.Kom., M.C.S., M.Kom., selaku pembimbing PKL/KP dan Dosen di Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

6. Erwin Pauang Pongmasakke, selaku PLT Manager Kantor Perwakilan Kalsel yang telah memberikan izin penulis untuk magang di PT. ICON+ Perwakilan Kalsel.
7. Moh Fery Akhsan, S.T, sebagai pembimbing lapangan di PT. ICON+ Perwakilan Kalsel.
8. Safira Herdayani, yang banyak membantu penulis dalam pengenalan lingkungan kantor tempat pkl penulis.
9. Karyawan serta teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu di kantor tempat pkl penulis.

Dalam penulisan tugas praktik kerja lapangan ini, penulis menyadari masih terdapat kekurangan karena keterbatasan ilmu yang dimiliki, Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran dari pembaca demi kesempurnaan makalah. Kritik dan saran dapat dikirimkan melalui surat elektronik ke **17102041@ittelkom-pwt.ac.id** . sebagai penutup, penulis memohon maaf atas kesalahan penulis lakukan baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja saat menyelesaikan tugas praktik kerja lapangan ini. Semoga bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan semua kalangan umat Wassalamualaikum Warahmatulahi Wabarakatuh

Banjarbaru, Oktober 2020

Nursyifa Aprillia Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGUJI.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Tujuan	Error! Bookmark not defined.
B. Ruang Lingkup.....	Error! Bookmark not defined.
C. Aspek Umum dan Kelembagaan.....	Error! Bookmark not defined.
D. Metode Penulisan Laporan.....	Error! Bookmark not defined.
E. Sistematika Penulisan Laporan	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
LANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
A. Customer Relationship Management (CRM) ..	Error! Bookmark not defined.
B. Microsoft Dynamics CRM.....	Error! Bookmark not defined.
C. Website	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Pekerjaan/Kegiatan	Error! Bookmark not defined.
1. Pekerjaan Secara Umum	Error! Bookmark not defined.
2. Pekerjaan Secara Spesifik	Error! Bookmark not defined.

BAB IV	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.1 Akses CRM.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.2 Tampilan CRM.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.3 Tampilan Project Activation Node	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.4 Tampilan PA General	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.5 Halaman Project Initiation	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.6 Halaman <i>Purchase Requisition</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.7 Halaman <i>Purchase Order</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.8 Halaman <i>Network Integration</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.9 Test & Commissioning	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Testcomm PT Bentara Sinergies Multifinance Banjarmasin **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 2. Pengecekan Kelurusan Kabel dan Testcom ULPTA/D Gunung Bamega.....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 3. Foto bersama hari terakhir PKL**Error! Bookmark not defined.**