

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dan pembahasan pada bab sebelumnya mengenai sistem pengukuran *website* menggunakan metode WebQual dan AHP, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Kualitas layanan PPM I-Gracias dengan 4 modul yang diujikan yaitu modul Stimulus, modul Publikasi Ilmiah, modul Pengabdian Insidental, dan modul Hibah PPM Internal dilihat dari kriteria Kegunaan menampilkan hasil cukup baik dengan nilai 0,70, yang berarti memiliki nilai terendah dibandingkan dengan kriteria Kualitas Informasi dan Kualitas Interaksi yang memiliki hasil yang sangat baik dengan nilai 0,80. Berdasarkan nilai tersebut pengembangan layanan sistem PPM perlu diprioritaskan pada kriteria Kegunaan.
2. Telah berhasil merancang sistem pengambilan keputusan yaitu sistem pengukuran kualitas modul LPPM I-Gracias berbasis *website* yang berfokus pada 4 modul yaitu Modul Stimulus, Modul Publikasi Ilmiah, Modul Pengabdian Insidental, Modul Hibah Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Internal dan berdasarkan pengukuran kualitas dapat dilihat bahwa nilai tertinggi dimiliki oleh Modul Stimulus, dan nilai terendah dimiliki oleh modul Hibah PPM Internal sehingga Modul Hibah PPM Internal perlu diprioritaskan pengembangan layanan sistemnya karena memiliki tingkat kepentingan terendah.

5.2 SARAN

Berdasarkan hasil dan pembahasan dalam penelitian ini, saran yang dijadikan acuan untuk pengembangan sistem selanjutnya yaitu:

1. Merancang sistem pengukuran kualitas dengan studi kasus lainnya seperti pengujian kualitas terhadap *website* E-Commerce atau menu lain pada *website* I-Gracias
2. Pengukuran kualitas sistem disarankan menggunakan metode lain seperti *System Usability Scale* (SUS), *Importance Performance Analysis* (IPA).