

TUGAS AKHIR
**EVALUASI *USABILITY WEBSITE* SHOPEE MENGGUNAKAN
*SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)***



FIRMAN GALUH SEMBODO

NIM. 17104007

PEMBIMBING

GITA FADILA FITRIANA, S.KOM., M.KOM.

NOVIAN ADI PRASETYO, S.KOM., M.KOM.

PROGRAM STUDI S1 REKAYASA PERANGKAT LUNAK

FAKULTAS INFORMATIKA

INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO

2021

TUGAS AKHIR

**EVALUASI *USABILITY WEBSITE* SHOPEE MENGGUNAKAN
*SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)***



FIRMAN GALUH SEMBODO

NIM. 17104007

PEMBIMBING

GITA FADILA FITRIANA, S.KOM., M.KOM.

NOVIAN ADI PRASETYO, S.KOM., M.KOM.

PROGRAM STUDI S1 REKAYASA PERANGKAT LUNAK

FAKULTAS INFORMATIKA

INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO

2021

Lembar Pengesahan Pembimbing

**EVALUASI *USABILITY WEBSITE SHOPEE* MENGGUNAKAN
*SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)***

**EVALUATION OF THE *USABILITY WEBSITE SHOPEE* USING
THE *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)***

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

FIRMAN GALUH SEMBODO

NIM. 17104007

Pembimbing I

Pembimbing II

(Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom.)
NIDN. 0620039302

(Novian Adi Prasetyo, S.Kom., M.Kom.)
NIDN. 0609119103

Tugas Akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer Tanggal
31 Agustus 2021 Kaprodi,

(Rifki Adhitama, S.Kom., M.Kom.)

NIK. 19910017

Lembar Penetapan Penguji

**EVALUASI *USABILITY WEBSITE SHOPEE* MENGGUNAKAN
*SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)***

**EVALUATION OF THE *USABILITY WEBSITE SHOPEE* USING THE
*SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)***

Disusun oleh:

**FIRMAN GALUH SEMBODO
NIM. 17104007**

**Tugas Akhir Telah diuji dan Dinilai Panitia Penguji Program
Studi S1 Rekayasa Perangkat Lunak**

Fakultas Informatika

**Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Tanggal: 31 Agustus 2021**

Ketua Penguji

(Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom.)
NIDN. 0620039302

Penguji I

Penguji II

(Ariq Cahya Wardhana, S.Kom., M.Kom.)
NIDN. 0630069302

(Diovianto Putra Rakhmadani, S.Kom., M.M.)
NIDN. 0610119002

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Firman Galuh Sembodo
NIM : 17104007
Program Studi : Rekayasa Perangkat Lunak

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul:

**EVALUASI USABILITY WEBSITE SHOPEE MENGGUNAKAN SYSTEM
USABILITY SCALE (SUS)**

Dosen Pembimbing Utama : Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom.
Dosen Pembimbing Pendamping : Novian Adi Prasetyo, S.Kom., M.Kom.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, Agustus 2021

Yang Menyatakan



(Firman Galuh Sembodo)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Penyusunan tugas akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana di Intstitut Teknologi Telkom Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini terutama kepada:

1. Tuhan YME karena atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal Tugas Akhir.
2. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, ST., MT.,IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Ibu Dr. Tenia Wahyuningrum, M.T selaku Dekan Fakultas Informatika.
4. Bapak Rifki Adhitama S.Kom.,M.Kom selaku Ketua Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak.
5. Ibu Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyelesaikan pembuatan tugas akhir.
6. Bapak Novian Adi Prasetyo, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyelesaikan pembuatan tugas akhir.
7. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Informatika yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
8. Teman-teman saya yang tidak bisa saya sebutkan namanya, yang telah menemani dan memberi motivasi selama belajar di Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang Informatika.

Purwokerto, 20 Agustus 2021
Penulis,

(Firman Galuh S)

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| TUGAS AKHIR | 1 |
| Lembar Pengesahan Pembimbing..... | i |
| Lembar Penetapan Penguji | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR..... | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| DAFTAR GAMBAR..... | v |
| DAFTAR TABEL | vi |
| DAFTAR LAMPIRAN | vii |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRACT | ix |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 4 |
| 1.4 Batasan Masalah | 4 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 5 |
| 2.1 Kajian Pustaka | 5 |
| 2.2 Dasar Teori..... | 8 |
| 2.2.1 Definisi Website..... | 8 |
| 2.2.2 Unsur Website..... | 8 |
| 2.2.3 Ecommerce..... | 9 |
| 2.2.4 Shopee | 10 |
| 2.2.5 Sistem Penjualan Shopee | 11 |
| 2.2.6 Usability | 11 |
| 2.2.7 Aspek Usability | 13 |
| 2.2.8 Cara Ukur Usability..... | 13 |
| 2.2.9 Tujuan Usability..... | 15 |
| 2.2.10 System Usability Scale (SUS) | 15 |
| 2.2.11 Google Form..... | 19 |

| | |
|--|----|
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 20 |
| 3.1 Subjek dan Objek Penelitian | 20 |
| 3.1.1. Subjek | 20 |
| 3.1.2. Objek | 20 |
| 3.2 Alat dan Bahan | 20 |
| 3.2.1. Perangkat Keras | 20 |
| 3.3 Diagram Alur Penelitian | 21 |
| 3.3.1. Identifikasi Masalah | 22 |
| 3.3.2. Studi Literatur | 22 |
| 3.3.3. Pengukuran Instrumen (Kuesioner) | 22 |
| 3.3.4. Analisis Data | 23 |
| 3.3.5. Interpretasi Data dan Penarikan Kesimpulan | 23 |
| 3.3.6. Penulisan Laporan | 23 |
| 3.4 Hipotesis Penelitian | 23 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 25 |
| 4.1. Hasil Pengujian | 25 |
| 4.1.1. User Persona | 25 |
| 4.1.2. Analisis Data Kuesioner | 26 |
| 4.1.3. Analisis Usability dengan System Usability Scale | 36 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 40 |
| 5.1. Kesimpulan | 40 |
| 5.2. Saran | 40 |
| DAFTAR PUSTAKA | 41 |
| LAMPIRAN | 43 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Interpretasi Nilai Skor SUS..... | 16 |
| Gambar 2. 2 Nilai Persentil Skor SUS..... | 17 |
| | |
| Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian | 21 |
| | |
| Gambar 4. 1 User persona website Shopee | 26 |
| Gambar 4. 2 Hasil Pertanyaan 1 | 27 |
| Gambar 4. 3 Hasil Pertanyaan 2 | 28 |
| Gambar 4. 4 Hasil Pertanyaan 3 | 29 |
| Gambar 4. 5 Hasil Pertanyaan 4 | 30 |
| Gambar 4. 6 Hasil Pertanyaan 5 | 31 |
| Gambar 4. 7 Hasil Pertanyaan 6 | 32 |
| Gambar 4. 8 Hasil Pertanyaan 7 | 33 |
| Gambar 4. 9 Hasil Pertanyaan 8 | 34 |
| Gambar 4. 10 Hasil Pertanyaan 9 | 35 |
| Gambar 4. 11 Hasil Pertanyaan 10 | 36 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2. 1 Penelitian sebelumnya terkait usability testing..... | 7 |
| Tabel 2. 2 Pertanyaan Kuesioner SUS..... | 18 |
| Tabel 2. 3 Pertanyaan Kuesioner SUS..... | 19 |
| Tabel 4. 1 Hasil Perhitungan Kuesioner SUS | 37 |
| Tabel 4. 2 Uji Normalitas Score SUS..... | 38 |
| Tabel 4. 3 One Sample Statistics..... | 39 |
| Tabel 4. 4 One Sample T-Test | 39 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1 : Hasil Kuesioner pada Tahap Pengumpulan Data | 43 |
| Lampiran 2 : Poster Responden | 46 |