

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Harper, Richard, Tom Rodden, Yvonne Rogers and Abigail Selle, 2008. BEING HUMAN HUMAN-COMPUTER INTERACTION IN THE YEAR 2020. England : Microsoft Research Ltd.
- [2] Simon Kemp. 2020. Digital 2020 Indonesia. We are
- [3] Turban Efraim, Jay E. Aronson, and Ting-Peng Liang, 2007. Decision Support Systems and Intelligent Systems Seventh Edition. USA : Pearson Education, Inc.
- [4] Budi Sutedjo Dharma Oetomo. [1] 2002. e-Education. Konsep, Teknologi dan Aplikasi Internet Pendidikan. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- [5] Atik, dan ratminto. 2005. Manajemen Pelayanan, disertai dengan pengembangan model konseptual, penerapan citizen's charter dan standar pelayanan minimal. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- [6] Herlistyani, Listien, Yunus Winoto & Asep Saeful Rohman. 2012. Pengaruh Kualitas Jasa Pelayanan Informasi Telkom Terhadap Loyalitas Pelanggan Telkom Speedy Kepada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. E Jurnal Mahasiswa Universitas Padjajaran, 1 (1), 1 – 14.
- [7] Inda Dwi Oktavianis, Mochammad Makmur, Abdul Wahid. 2013. Upaya PT. Telkom dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Internet Speedy Dalam Memuaskan Pelanggan (Studi pada PT. Telkom Malang). Jurnal Administrasi Publik (JAP), Vol 1, No. 1.
- [8] Berry Michael J. A., and Gordon S. Linoff, 2004. Data Mining Techniques Second Edition For Marketing, Sales, and Customer Relationship Management. Indiana : Wiley Publishing, Inc.

- [9] David Hand, Heikki Mannila, Padhraic Smyth. 2001. Principles of Data Mining. London : The Mit Press.
- [10] Han Jiawei, Micheline Kamber, Jian Pei, 2012. Data Mining Concepts and Techniques Third Edition. USA : Elsevier Inc.
- [11] Halim, Mar. "Pembuatan Aplikasi Pendukung Keputusan Beasiswa Tidak Mampu dengan Metode Naive Bayes." Journal Scientific and Applied Informatics, vol. 1, no. 1, 2018, pp. 24-31, doi:10.36085/jsai.v1i1.6.
- [12] Olson David L., Dursun Delen, 2008. Advanced Data Mining Techniques. Lincoln Berlin : Springer.
- [13] Prasetyo, E, 2012, Data Mining : Konsep dan Aplikasi menggunakan Matlab, Yogyakarta: Andi.
- [14] Masanès, Julien. 2006. [Web Archiving](#). Springer. p. 1. ISBN 978-3-54046332-0. Jurnal IJNS. Indonesian Journal on Networking and Security, Volume 3 No 2, <http://ijns.org>, SSN: 2302-5700, 2014.
- [15] Nugroho, A.S., Witarto, A.B., Handoko, D., "Application of Support Vector Machine in Bioinformatics", Proceeding of Indonesian Scientific Meeting in Central Japan, December 20, 2003, Gifu-Japan.
- [16] McCallum, Andrew. "Graphical Models, Lecture2: Bayesian Network Representation" (PDF). Retrieved 22 October 2019.
- [17] Piryonesi S. Madeh; El-Diraby Tamer E. (2020-06-01). "Role of Data Analytics in Infrastructure Asset Management: Overcoming Data Size and Quality Problems". Journal of Transportation Engineering, Part B: Pavements. 146 (2): 04020022. doi:10.1061/JPEODX.0000175.
- [18] Hastie, Trevor. (2001). The elements of statistical learning : data mining, inference, and prediction : with 200 full-color illustrations.

- [19] Tibshirani, Robert., Friedman, J. H. (Jerome H.). New York: Springer. [ISBN 0-387-95284-5](#). [OCLC 46809224](#).
- [20] Chai, K.; H. T. Hn, H. L. Chieu; “Bayesian Online Classifiers for Text Classification and Filtering”, Proceedings of the 25th annual international ACM SIGIR conference on Research and Development in Information Retrieval, August 2002, pp 97-104.
- [21] D. M. Reeves and G. M. Jacyna, “Support vector machine regularization,” Wiley Interdiscip. Rev. Comput. Stat., vol. 3, no. 3, pp. 204–215, 2011.
- [22] Pipit Patria. 2014. Analisis Sentimen Pengguna Twitter Pada Akun Resmi Samsung Indonesia Dengan Menggunakan Naive Bayes. Bandung : JBPTUNIKOMPP.
- [23] Muhamad Yusuf Nur and Diaz D. Santika, " Analisis Sentimen Pada Dokumen Berbahasa Indonesia Dengan Pendekatan Support Vector Machine," Konferensi Nasional Sistem dan Informatika, p. 2, 2011.
- [24] P. Flach, Machine Learning: The Art and Science of Algorithms that Make Sense of Data, 2012.
- [25] A. Buntoro, “Analisis Sentimen Calon Gubernur DKI Jakarta 2017 Di Twitter,” Integer J., vol. 2, no. 1, pp. 32–41, 2017.
- [26] A. Y. K. Hermanto, Ali Mustopa, “Algoritma Klasifikasi Naive Bayes Dan Support Vector Machine Dalam Layanan Komplain Mahasiswa,” Pengetahuan, J. Ilmu Komputer, dan Teknologi. vol. 5, no. 2, pp. 211–220, 2020.
- [27] R. N. Devita et al., “Perbandingan Kinerja Metode Naive Bayes Dan K-Nearest Neighbor Untuk Klasifikasi Artikel Berbahasa Indonesia,” vol. 5, no. 4, pp. 427–434, 2018, doi: 10.25126/jtiik.201854773.

- [28] P. Antinasari, R. S. Perdana, and M. A. Fauzi, "Analisis Sentimen Tentang Opini Film pada Dokumen Twitter Berbahasa Analisis Sentimen Tentang Opini Film Pada Dokumen Twitter Berbahasa Indonesia Menggunakan Naive Bayes Dengan Perbaikan Kata Tidak Baku," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 12, 2017.
- [29] R. S. Umi Rofiqoh, Perdana and M. A. Fauzi, "Analisis Sentimen Tingkat Kepuasan Pengguna Penyedia Layanan Telekomunikasi Seluler Indonesia Pada Twitter dengan Metode Support Vector Machine dan Lexicon Based Features Analisis Sentimen Tingkat Kepuasan Pengguna Penyedia Layanan Telekomunikasi Seluler," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 1, no. 12, 2017.
- [30] R. O. Duda, P. E. Hart, D. Stork, Wiley and Sons. *Pattern Recognition and Machine Learning*, Christopher Bishop, Springer-Verlag, 2006.
- [31] Berrar D. (2018) Bayes' theorem and naive Bayes classifier. *Encyclopedia of Bioinformatics and Computational Biology*, Volume 1, Elsevier, pp. 403-412.  
Taufik Fuadi Abidin, Naïve Bayesian Classifier, Prodi. Teknik Informatika, Univ. Syiah Kuala
- [32] Patil, Yugandhara; Patil, Sonal (2016). "Review of Web Crawlers with Specification and Working" (PDF). *International Journal of Advanced Research in Computer and Communication Engineering*. 5 (1): 4.
- [33] Ayoub Mohamed H. Elyasir, Kalaiarasi Sonai Muthu Anbananthen, "Focused Web Crawler", *International Conference on Information and Knowledge Management (ICIKM 2012)*, IACSIT Press, Singapore.
- [34] Wanda Athira Luqyana, Imam Cholissodin, Rizal Setya Perdana. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*. Vol. 2, No. 11, November 2018, hlm. 4704-4713.

- [35] K. S. Nugroho, "Confusion Matrix untuk Evaluasi Model pada Supervised Learning," 13 November 2019. [Online]. Available: <https://medium.com/@ksnugroho/confusion-matrix-untuk-evaluasi-model-pada-unsupervised-machine-learning-bc4b1ae9ae3f>.
- [36] Nugroho, G. A. P., 2016. Analisis Sentimen Data Twitter Menggunakan K-Means Clustering.
- [37] F. Harismawan, A. P. Kharisma, and T. Afirianto, "Analisis Perbandingan Performa Web Service Menggunakan Bahasa Pemrograman Python, PHP, dan Perl pada Client Berbasis Android," J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. Univ. Brawijaya, vol. 2, no. January, pp. 237–245, 2018, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/781>.
- [38] S. Hikmatulloh, Dede Wintana, "Sistem Pakar Analisa Kerusakan Sepeda Motor Matic Dengan Metode Dempster Shafer Dan Pemrograman Python," Kumpul. J. Ilmu Komput., vol. 07, no. 1, pp. 1–12, 2020.
- [39] Nuke Yulnida Aden Faradhillah. Analisis Sentimen Terhadap Kinerja Pelayanan Publik Di Kota Surabaya Berdasarkan Klasifikasi Komentar Di Media Sosial Dengan Menggunakan Algoritma Naïve Bayes. Faculty of Information Technology Institute of Technology Sepuluh Nopember : Surabaya. 2016.
- [40] Harjono. 2009. Mendayagunakan Internet. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- [41] Daniela Xhemali, Christopher J. Hinde dan Roger G. Stone. 2009. Naïve Bayes vs. Decision Trees vs. Neural Networks in the Classification of Training Web Pages. IJCSI International Journal of Computer Science Issues, Vol. 4.
- [42] Ayu Widya Puspita. Analisis Penggunaan Media Sosial Twitter Oleh Pejabat Publik Dalam Penerapan Good Governance (Studi terhadap akun Gubernur Lampung, Gubernur Jawa Tengah dan Wali Kota Bandung). Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik : Lampung. 2016.

- [43] Andeas, Diki. 2010. Why Did The Chicken Browse The Social Media?. Jakarta : PT Elexmedia Komputindo
- [44] Putra, Egi Dewa. 2014. Menguak Jejaring Sosial. [http://kambing.ui.ac.id/onnopurbo/ ebook/ebook-SU2013/SuryaUniv Menguak-Jejaring-Sosial.pdf](http://kambing.ui.ac.id/onnopurbo/ebook/ebook-SU2013/SuryaUniv%20Menguak-Jejaring-Sosial.pdf).
- [45] Herwijayanti, B., Ratnawati, D., & Muflikhah, L. Klasifikasi Berita Online dengan menggunakan Pembobotan TF-IDF dan Cosine Similarity. Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, vol. 2, no. 1, p. 306-312, agu. 2017.
- [46] Moh. Mahdi Sya'bani, Reni Umilasari. Penerapan Metode Cosine Similarity Dan Pembobotan Tf-Idf Pada Sistem Klasifikasi Sinopsis Buku Di Perpustakaan Kejaksaan Negeri Jember. Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember. 2019.
- [47] R. Asih. (2012, Feb.) Indonesia Pengguna Twitter Terbesar Kelima Dunia. [Online]. <http://www.tempo.co/read/news/2012/02/02/072381323/>