

SKRIPSI

**ANALISI *QoE* DAN *QoS* PADA PEMBELAJARAN DARING
DENGAN GOOGLE MEET, ZOOM DAN WEBEX SAAT JAM
PERKULIAHAN**

***ANALYSIS OF QoE AND QoS IN E-LEARNING WITH GOOGLE
MEET, ZOOM AND WEBEX DURING STUDY HOURS***



Disusun Oleh:

PRILIA APTA ARISTAWIDYA

17101211

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK TELEKOMUNIKASI
FAKULTAS TEKNIK TELEKOMUNIKASI DAN ELEKTRO
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
PURWOKERTO**

2021

SKRIPSI

**ANALISIS *QoE* DAN *QoS* PADA PEMBELAJARAN DARING
DENGAN GOOGLE MEET, ZOOM DAN WEBEX SAAT JAM
PERKULIAHAN**

***ANALYSIS QoE AND QoS IN E-LEARNING WITH GOOGLE
MEET, ZOOM AND WEBEX DURING STUDY HOURS***



Disusun Oleh :

PRILIA APTA ARISTAWIDYA

17101211

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK TELEKOMUNIKASI
FAKULTAS TEKNIK TELEKOMUNIKASI DAN ELEKTRO
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
PURWOKERTO**

2021

SKRIPSI

**ANALISIS *QoE* DAN *QoS* PADA PEMBELAJARAN DARING
DENGAN GOOGLE MEET, ZOOM DAN WEBEX SAAT JAM
PERKULIAHAN**

***ANALYSIS OF QoE AND QoS IN E-LEARNING WITH GOOGLE
MEET, ZOOM AND WEBEX DURING STUDY HOURS***

**Skripsi ini digunakan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Teknik (S.T)**

Disusun Oleh:

PRILIA APTA ARISTAWIDYA

17101211

DOSEN PEMBIMBING

Nanda Iryani S.T., M.T.

Kholidiyah Masykuroh S.T., M.T.

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK TELEKOMUNIKASI
FAKULTAS TEKNIK TELEKOMUNIKASI DAN ELEKTRO
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
PURWOKERTO**

2021

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS *QoE* DAN *QoS* PADA PEMBELAJARAN DARING
DENGAN GOOGLE MEET, ZOOM DAN WEBEX SAAT JAM
PERKULIAHAN**

***ANALYSIS OF QoE AND QoS IN E-LEARNING WITH GOOGLE
MEET, ZOOM AND WEBEX DURING STUDY HOURS***

Disusun oleh
PRILIA APTA ARISTAWIDYA
17101211

Telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji pada tanggal ...

Susunan Tim Penguji

Pembimbing Utama : Nanda Iryani, S.T., M.T. ()
NIDN. 0604059302

Pembimbing Pendamping : Kholidiyah Masykuroh, S.T., M.T. ()
NIDN. 0614118603

Penguji 1 : Bongga Arif Widodo, S.T., M.T. ()
NIDN. 0603118901

Penguji 2 : Afifah Dwi Ramadhani, S.T., M.Tr.T.()
NIDN. 20960016

Mengetahui,
Ketua Program Studi S1 Teknik Telekomunikasi
Institut Teknologi Telkom

Herryawan Pujiharsono, S.T., M.Eng.
NIDN. 0617068801

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis QoE dan QoS pada Pembelajaran Daring dengan Google Meet, Zoom dan Webex Saat Jam Perkuliahan**”.

Maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian Sarjana Teknik Telekomunikasi pada Fakultas Teknik Telekomunikasi dan Elektro Institut Teknologi Telkom Purwokerto (ITTP).

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari dukungan segenap pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis baik dukungan moral maupun material. Oleh karena itu, penulis sampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dalam setiap kesulitan yang dihadapi dalam pembuatan Skripsi ini.
2. Kedua orang Tua saya yang telah mendukung, mendoakan dan melakukan segala yang terbaik untuk saya.
3. Bapak Dr. Arifianto Fahmi, S.T., M.T., IPM. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto (ITTP).
4. Bapak Herryawan Pujiharsono, S.T., M.Eng. selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Telekomunikasi.
5. Ibu Nanda Iryani, S.T., M.T. yang telah membantu dan membimbing dalam proses pembuatan Skripsi dan selaku pembimbing I.
6. Ibu Kholidiyah Masykuroh, S.T., M.T. yang telah membantu dan membimbing dalam proses pembuatan Tugas Akhir dan selaku pembimbing II.
7. Bapak Anantia Prakasa, S.T., M.T. selaku Dosen Wali S1 TT karyawan 2017.
8. Seluruh dosen, staf dan karyawan Program studi S1 Teknik Telekomunikasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto (ITTP).
9. Dan yang terakhir untuk teman-teman saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, namun selalu mendukung dan membantu dalam mengerjakan skripsi hingga titik terakhir.

Purwokerto, Agustus 2021

(Prilia Apta Aristawidya)

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya, **PRILIA APTA ARISTAWIDYA**, menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“ANALISI QoE DAN QoS PADA PEMBELAJARAN DARING DENGAN GOOGLE MEET, ZOOM DAN WEBEX SAAT JAM PERKULIAHAN “** adalah benar – benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan kecuali melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung risiko ataupun sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi saya ini.

Purwokerto, 16 Agustus 2021


PRILIA APTA ARISTAWIDYA
19FC70X303523008