

## ABSTRAK

### **Evaluasi *Usability* Pada *Website* Kereta Api Indonesia (KAI) Menggunakan *Performance Metrics* Dan Kuesioner *System Usability Scale* (SUS)**

Oleh :  
Sindhu Purnama Santoso  
17104033

Pesatnya kemajuan teknologi dan informasi memaksa manusia sebagai pengguna agar selalu dapat beradaptasi, kebutuhan akan informasi dan infrastruktur untuk memudahkan pekerjaan manusia merupakan suatu hal yang tidak dapat dihindari dalam kehidupan sehari-hari. Kemajuan ini juga memberikan dampak terhadap segala aspek dalam kehidupan manusia salah satunya adalah persaingan antar sarana transportasi, hal ini menyebabkan munculnya sistem informasi sarana transportasi yang mencakup media promosi, media transaksi bahkan penyimpanan data dalam bentuk *website* salah satunya adalah *website* kai.id. Kenyamanan dan fungsi *website* memiliki peran penting untuk menarik minat pengguna untuk mengakses *website* tersebut, untuk mencapai terciptanya *website* yang nyaman tersebut diperlukan adanya evaluasi *usability* salah satunya dengan menggunakan *System Usability Scale* dan juga menggunakan pengukuran *performance metrics* dari segi efisiensinya. Pada penelitian ini diperoleh hasil perhitungan rata-rata *usability website* kai sebesar 75,1667 sehingga dapat dikatakan *usability website* KAI pada fitur pembelian tiket sudah baik dan juga hasil perhitungan *Performance Metrics* dari segi efisiensi memperoleh skor rata-rata sebesar 0,04 oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa *website* KAI pada fitur terkait pembelian tiket kereta karakteristik pengguna tidak mengalami kebingungan saat mengerjakan *task*.

**Kata kunci :** *kai, website, usability, performance metrics, system usability scale*