

LAPORAN TUGAS AKHIR
ANALISIS *USABILITY TESTING E-LEARNING* MENGGUNAKAN *USE*
***QUESTIONNAIRE* (STUDI KASUS : *E-LEARNING* IT TELKOM**
PURWOKERTO)



OLEH :
NADYA RAHMA LISANTI
16102025

PROGRAM STUDI S1 INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2021

LAPORAN TUGAS AKHIR

***ANALISIS USABILTY TESTING E-LEARNING MENGGUNAKAN
USE QUEESTIONNAIRE (STUDI KASUS : E-LEARNING IT
TELKOM PURWOKERTO)***

***USABILITY TESTING ANALYSIS OF E-LEARNING USING USE
QUESTIONNAIRE (CASE STUDY: E-LEARNING IT TELKOM
PURWOKERTO)***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



NADYA RAHMA LISANTI

NIM. 16102025

PROGRAM STUDI S1 INFORMATIKA

FAKULTAS INFORMATIKA

INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO

2021

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**ANALISIS *USABILITY TESTING E-LEARNING*
MENGUNAKAN *USE QUESTIONNAIRE* (STUDI KASUS : *E-LEARNING IT TELKOM PURWOKERTO*)**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh
NADYA RAHMA LISANTI
16102025

Telah dilakukan pembimbingan dan Dinyatakan Siap Melaksanakan
Sidang Ujian Tugas Akhir
Periode 2020/2021

Pembimbing I,

Didi Supriyadi, S.T., M.Kom.
NIDN. 0618038404

Pembimbing II,

Citra Wiguna, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0602129101

Tugas Akhir ini diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana
Komputer

Ketua Program Studi
S1 Informatika

Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom
NIK. 19820008

HALAMAN PENETAPAN PENGUJI

ANALISIS *USABILITY TESTING E-LEARNING*
MENGGUNAKAN *USE QUESTIONNAIRE* (STUDI KASUS : *E-LEARNING IT TELKOM PURWOKERTO*)

Dipersiapkan dan Disusun Oleh
NADYA RAHMA LISANTI
16102025

Tugas Akhir Telah diuji dan Dinilai Panitia Penguji
Program Studi Teknik Informatika

Fakultas Infomatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Tanggal: 23 Agustus 2021

Penguji I,

Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T.
NIDN. 0630068202

Penguji II,

Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0620039302

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan dibawah ini,

Nama Mahasiswa : Nadya Rahma Lisanti
NIM : 16102025
Program Studi : Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut :

ANALISIS *USABILITY TESTING E-LEARNING* MENGGUNAKAN *USE QUESTIONNAIRE* (Studi Kasus : *E-Learning IT Telkom Purwokerto*)

Dosen Pembimbing Utama : Didi Supriyadi, S.T., M.Kom.
Dosen Pembimbing Pendamping : Citra Wiguna, S.Kom., M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 23 Juni 2021

Yang menyatakan,



(Nadya Rahma Lisanti)

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENETAPAN PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I_PENDAHULUAN	14
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Batasan Masalah	16
1.5 Manfaat Penelitian.....	16
BAB II_TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Tinjauan Pustaka	17
2.2 Landasan Teori	26
2.2.1 <i>Usability Testing</i>	26
2.2.2 Kuesioner	27
2.2.3 <i>E-learning</i>	27
2.2.4 <i>USE Questionnaire</i>	27
BAB III_METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1 Identifikasi Masalah dan Studi Literatur	29
3.2 Pengumpulan Data	29
3.2.1 Sampling data.....	29

3.2.2	Kuesioner	30
3.3	Analisis Data	31
3.4	Kesimpulan.....	32
BAB IV_HASIL DAN PEMBAHASAN		33
4.1	Karakteristik Responden	33
4.2	Metode Pengolahan Data.....	34
4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif	34
5.2.2	Uji Instrumen Penelitian	35
4.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	39
BAB V KESIMPULAN.....		45
5.1	Kesimpulan.....	45
5.2	Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA		47
LAMPIRAN.....		49

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 <i>USE Questionnaire</i>	30
Tabel 3.2 Nilai Skala.....	31
Tabel 4.1 Profil Responden.....	33
Tabel 4.2 Hasil analisis deskriptif statistik	34
Tabel 4.3 Hasil uji validitas <i>usefulness</i>	36
Tabel 4.4 Hasil uji validitas <i>ease of use</i>	36
Tabel 4.5 Hasil uji validitas <i>ease of learn</i>	37
Tabel 4.6 Hasil uji validitas <i>satisfaction</i>	37
Tabel 4.7 Hasil uji reliabilitas <i>usefulness</i>	38
Tabel 4.8 Hasil uji reliabilitas <i>ease of use</i>	38
Tabel 4.9 Hasil uji reliabilitas <i>ease of learn</i>	38
Tabel 4.10 Hasil uji reliabilitas <i>satisfaction</i>	39
Tabel 4.11 Hasil uji normalitas	39
Tabel 4.12 Hasil uji multikolinearitas.....	40
Tabel 4.13 Hasil uji heterokedastisitas.....	40
Tabel 4.14 Hasil uji regresi linear berganda	41
Tabel 4.15 Hasil uji F.....	42
Tabel 4.16 Hasil koefisien determinasi.....	43
Tabel 4.17 Hasil uji T.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Penelitian	28
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil wawancara dengan pihak SISFO.....	49
Lampiran 2. Hasil Kuesioner.....	50