

ABSTRAK

ANALISIS *USABILITY TESTING E-LEARNING* MENGGUNAKAN *USE QUESTIONNAIRE* (STUDI KASUS : *E-LEARNING* IT TELKOM PURWOKERTO)

Oleh

Nadya Rahma Lisanti
16102025

Perkembangan *E-Learning* saat ini sangat pesat, sudah banyak perguruan tinggi yang menggunakan *E-Learning* untuk menunjang proses pembelajarannya. Institut Teknologi Telkom Purwokerto juga telah menerapkan *E-Learning* untuk mendukung proses perkuliahan yang dapat digunakan oleh dosen dan mahasiswa. *E-Learning* di Institut Teknologi Telkom Purwokerto dikelola oleh SISFO yaitu IT Support yang mengelola system informasi yang ada di Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Dalam penggunaannya, dosen dan mahasiswa sebagai pengguna dengan sistem *E-Learning* ingin dapat menggunakannya dengan mudah dan efisien untuk menyelesaikan tugas. Namun berdasarkan wawancara dengan SISFO, masih terdapat keluhan yang sering dilaporkan dari dosen dan mahasiswa saat menggunakan *E-Learning*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis usability system *E-Learning* menggunakan *USE Questionnaire*. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner dari *USE Questionnaire* kepada pengguna *E-Learning* sebanyak 97 orang. Untuk analisis data menggunakan uji instrumen penelitian dan uji asumsi klasik. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *USE Questionnaire* yaitu *Usefulness*, *Ease of Use*, *Ease of Learn* berpengaruh terhadap *Satisfaction* secara simultan. Dan masing-masing variabel *Usefulness*, *Ease of Use* dan *Ease of Learn* juga berpengaruh positif terhadap *Satisfaction* parsial. Variabel yang paling berpengaruh adalah *Usefulness* sebesar 7,749.

Kata Kunci : *E-Learning*, Kuesioner, *Usability*