

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL NASIONAL TERAKREDITASI

Judul Karya Ilmiah (artikel) : **Klasifikasi Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Classification and Regression Tree (CART)**

Nama Penulis : **S. Thya Safitri, Citra Wiguna, Dwi Mustika K, Intan Yulita Wibowo**

Jumlah Penulis : **4 orang**

Status Pengusul : **Penulis pertama/ Penulis Kedua/ penulis korespondensi***

Identitas Jurnal Ilmiah

a. Nama Jurnal : **Jurnal Sains Komputer & Informatika (J-SAKTI)**

b. Nomor ISSN : **ISSN: 2548-9771/EISSN: 2549-7200**

c. Volume, Nomor, Bulan Tahun : **Volume 5 Nomor 1, Maret 2021**

d. Penerbit : **STIKOM Tunas Bangsa Pematang Siantar**

e. DOI artikel (jika ada) : **10.30645/j-sakti.v5i1.326**

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri vpada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Dikti*

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Peringkat **1/2/3 / 4 /5/6***

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah				Nilai Akhir yang Diperoleh
	Nasional terakreditasi Dikti	Nasional terakreditasi peringkat 1 & 2	Nasional terakreditasi peringkat 3 & 4	Nasional terakreditasi peringkat 5 & 6	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			0,26		0,19
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			0,8		0,72
c. Kecukupan dan kemutakhiran data /informasi dan metodologi (30%)			0,8		0,71
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)			0,8		0,70
Total = 100%			2,66		2,22
Nilai Pengusul					

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer 1 :

- Kelengkapan dan kesesuaian unsur :** Artikel lengkap sesuai judul, abstrak, pendahuluan, metode penelitian, hasil dan pembahasan, kesimpulan, dan daftar pustaka 10 th terakhir.
- Ruang lingkup dan kedalaman :** Ruang lingkup pembahasan cukup dalam dan dilengkapi dengan data dalam tabel, dan deskripsi analisis dengan pendekatan kualitatif kuantitatif.
- Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi :** Data penelitian mutakhir dari customer PT KAI dan metode penelitian sesuai dengan tujuan penelitian.
- Kelengkapan unsur kualitas penerbit :** Penerbit terakreditasi Sinta 4 dan Dewan editor yang kredibel.
- Indikasi Plagiasi :** Hasil plagiarisme check diketahui orisinalitas sangat baik.
- Kesesuaian Bidang Ilmu :** Karya ilmiah sesuai dengan bidang ilmu ds

26 Agustus 2021

Reviewer 1



Didi Supriyadi, S.Ts, M.Kom
 NIDN. 0618038404

Unit Kerja : **Fakultas Informatika, ITPP**
 Jabatan Fungsional : **Lektor**
 Bidang Ilmu : **Sistem Informasi**

Prosentase Angka Kredit Penulis untuk :

- **Jurnal dan prosiding :**

- Penulis Pertama sekaligus korespondensi = 60%
- Terdiri dari : Penulis pertama; Korespondensi; Pendamping = 40% ; 40%; 20%
- Terdiri dari : Penulis pertama; korespondensi = 50% ; 50%

- **Karya ilmiah lain :** Penulis pertama; Pendamping= 60%;40%

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL NASIONAL TERAKREDITASI

Judul Karya Ilmiah (artikel) : Klasifikasi Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Classification and Regression Tree (CART)

Nama Penulis : S. Thya Safitri, Citra Wiguna, Dwi Mustika K, Intan Yulita Wibowo

Jumlah Penulis : 4

Status Pengusul : ~~penulis pertama~~/penulis ke 2/~~penulis korespondensi*~~

Identitas Jurnal Ilmiah: a. Nama Jurnal : Jurnal Sains Komputer & Informatika (J-SAKTI)

b. Nomor ISSN : ISSN: 2548-9771/EISSN: 2549-7200

c. Volume, Nomor, Bulan Tahun : Volume 5 Nomor 1, Maret 2021

d. Penerbit : STIKOM Tunas Bangsa

Pematangsiantar

e. DOI artikel (jika ada) : 10.30645/j-sakti.v5i1.326

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri vpada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Dikti*

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Peringkat ~~1/2/3/~~ 4 /5/6*

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah				Nilai Akhir yang Diperoleh
	Nasional terakreditasi Dikti	Nasional terakreditasi peringkat 1 dan 2	Nasional terakreditasi peringkat 3 dan 4	Nasional terakreditasi peringkat 5 dan 6	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			0,26		0,25
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			0,8		0,75
c. Kecukupan dan kemutakhiran data /informasi dan metodologi (30%)			0,8		0,75
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)			0,8		0,76
Total = 100%			2,66		2,51
Nilai Pengusul				<u>2,22 + 2,51</u>	
Nilai rata-rata Reviewer 1 dan 2				2	2,365

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer 2 :

1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur : *artikel memiliki unsur yg lengkap dan sesuai*
2. Ruang lingkup dan kedalaman : *lingkup artikel cukup dalam*
3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi : *referensi yang digunakan mutakhir*
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : *unsur -unsur kualitas penerbit sudah lengkap*
5. Indikasi Plagiasi : *indikasi plagiasinya kecil 4/3 %*
6. Kesesuaian Bidang Ilmu : *sesuai dengan bidang ilmu*

30, Agustus, 2021

Reviewer 2,



Dwi Januarita AK., S.T., M.Kom

0622017801

Unit Kerja : Fakultas Informatika, ITTP

*Coret yang tidak perlu

Jabatan Fungsional : Lektor
Bidang Ilmu : Sistem Informasi

Prosentase Angka Kredit Penulis untuk :

- jurnal dan prosiding :

1. Penulis Pertama sekaligus korespondensi = 60%
 2. Terdiri dari : Penulis pertama; Korespondensi; Pendamping
= : 40% ; 40%; 20%
 3. Terdiri dari : Penulis pertama; korespondensi = 50% ; 50%
- Karya ilmiah lain : Penulis pertama; Pendamping= 60%;40%

*Coret yang tidak perlu