

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan di atas, maka kesimpulan pada penelitian tentang evaluasi kinerja aplikasi PakBudi menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) memiliki 5 (lima) dimensi indikator. 5 (lima) dimensi indikator yang digunakan antara lain *Content* (Isi), *Accuracy* (Akurasi), *Format* (Tampilan), *Ease of Use* (Kemudahan Pengguna), dan *Timeliness* (Ketepatan Waktu). Hasil yang diperoleh berdasarkan analisis metode EUCS menggunakan perhitungan skala likert menunjukkan tingkat tertinggi dan terendah dari dimensi indikator.

Dimensi indikator metode EUCS yang memiliki hasil tertinggi dibandingkan dengan dimensi indikator lainnya adalah dimensi *Content* (Isi) dan *Ease of Use* (Kemudahan Pengguna). Dimensi indikator *content* atau aplikasi PakBudi memberikan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna memperoleh index sebesar 85% dan termasuk ke dalam kategori sangat setuju (SS). Hasil tersebut diperoleh dari skor tertinggi sebesar 2600 dan total skor pengumpulan data mencapai 2211. Dimensi indikator *ease of use* atau kemudahan pengguna dalam menjalankan aplikasi PakBudi memperoleh index sebesar 85% dan termasuk ke dalam kategori sangat setuju (SS). Hasil tersebut diperoleh dari skor tertinggi sebesar 1560 dan total skor pengumpulan data mencapai 1329. Dimensi indikator yang memiliki hasil terendah dibandingkan dengan dimensi indikator lainnya adalah dimensi *Accuracy* (Akurasi). Dimensi indikator *accuracy* atau keakuratan informasi yang diberikan oleh aplikasi PakBudi memperoleh hasil sebesar 80% dan termasuk ke dalam kategori sangat setuju (SS). Hasil tersebut diperoleh dari skor tertinggi sebesar 1560 dan total skor pengumpulan data mencapai 1250.

Hasil tertinggi maupun terendah dari dimensi indikator Metode EUCS diperoleh dari sampel sebesar 104 orang. Hasil yang diperoleh dari analisis metode EUCS dengan perhitungan skala likert menunjukkan pengguna aplikasi PakBudi

lebih memilih untuk mencari informasi yang dibutuhkan, dibandingkan dengan keakuratan informasi. Ketersediaan informasi pada dimensi indikator *content* memperoleh index sebesar 85% dan total skor pengumpulan data mencapai 2211 yang termasuk ke dalam kategori Sangat Setuju (SS).

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijelaskan di atas, maka saran dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Meningkatkan dimensi indikator *accuracy* atau keakuratan informasi dari aplikasi PakBudi yang diberikan kepada pengguna.
2. Melakukan penelitian tentang evaluasi kinerja dari aplikasi PakBudi dengan metode berbeda dan menambahkan kriteria yang dinilai.
3. Mengukur tingkat kematangan dari aplikasi PakBudi.
4. Menambahkan fitur pengembangan karir sesuai dengan hasil minat bakat siswa/i SMA/SMK/Sederajat.
5. Menambahkan fitur diskusi antar siswa/i SMA/SMK/Sederajat.
6. Meningkatkan sisi *User Friendly*, *User Interface* (UI) dan *User Experience* (UX) dari aplikasi PakBudi.