

## BAB III

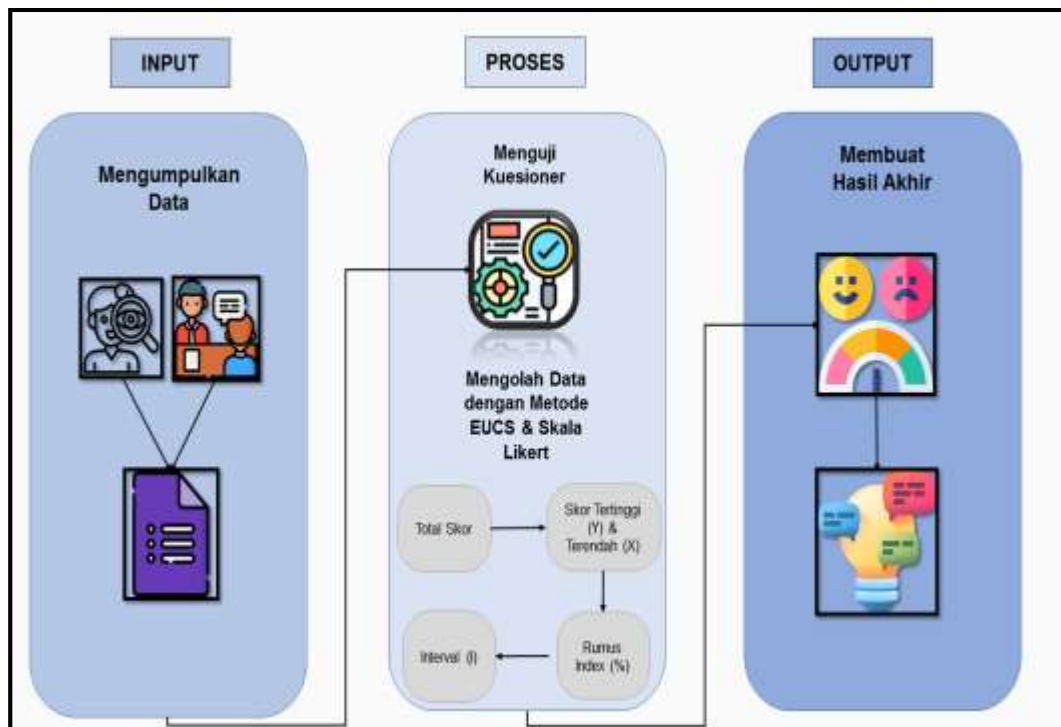
### METODOLOGI PENELITIAN

#### 3.1 Objek dan Subjek Penelitian

Jenis penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif dengan pendekatan kuantitatif yaitu hasil penelitian yang dianalisis dan diolah untuk ditarik kesimpulannya. Objek penelitian yang digunakan pada penelitian yaitu pengguna dari aplikasi PakBudi dari sisi siswa/i dan guru BK SMA/SMK/Sederajat. Subjek penelitian yang digunakan pada penelitian yaitu pengguna dari aplikasi PakBudi yang tersebar di pulau Jawa dan luar pulau Jawa. Objek dan subjek penelitian berkaitan dengan sebuah lokasi dilakukannya penelitian. Lokasi penelitian yang akan dilakukan pengamatan yaitu IT Telkom Purwokerto pada Sub bagian Pemasaran IT Telkom Purwokerto.

#### 3.2 Diagram Alir Penelitian

Diagram alir pada penelitian dapat dilihat pada Gambar 3.1 di bawah ini:



**Gambar 3.1 Diagram alir penelitian**

Gambar 3.1 menunjukkan diagram alir pada penelitian ini. Diagram alir menjelaskan prosedur detail dalam memecahkan permasalahan menggunakan simbol panah. Diagram alir pada penelitian terdiri dari 3 bagian utama, yaitu input berupa bahan olah, proses pengolahan bahan tersebut dan output berupa hasil jadi dari proses pengolahan. Proses *input* data terdiri dari dua sub proses, yaitu observasi dan wawancara serta kuesioner. Sub proses yang pertama adalah observasi dan wawancara dilakukan dengan pengamatan lapangan secara langsung dan mengajukan beberapa pertanyaan kepada narasumber untuk mencari tahu proses penerimaan mahasiswa baru IT Telkom Purwokerto dan permasalahan yang ada. Narasumber saat dilakukan observasi dan wawancara ke bagian Pemasaran IT Telkom Purwokerto yaitu Dadiék Pranindito, S.T., M.T. (Kepala Bagian Pemasaran IT Telkom Purwokerto) dan Ira Handayani, S.Kom (Staf Bagian Pemasaran IT Telkom Purwokerto). Sub proses kedua yaitu kuesioner. Skala pengukuran jawaban pada kuesioner penelitian ini menggunakan skala likert.

Penerapan kuesioner memperhatikan beberapa indikator seperti populasi, sampel dan kriteria responden. Populasi penelitian ini yaitu pengguna aplikasi PakBudi dari sisi siswa/i dan guru BK SMA/SMK/Sederajat. Populasi yang ada sangat besar sehingga penelitian ini memutuskan untuk tidak mempelajari semua populasi dikarenakan berbagai faktor seperti keterbatasan biaya, waktu dan lain-lain sehingga penelitian dapat menggunakan sampel dari populasi yang ada. Teknik pengambilan sampel pada penelitian terbagi menjadi 2 (dua), yaitu rumus Slovin dan *Quota Sampling*. Rumus slovin digunakan untuk mengambil sampel pada pengguna aplikasi PakBudi yaitu siswa/i. *Quota sampling* digunakan untuk mengambil sampel pada pengguna aplikasi PakBudi yaitu guru BK.

Pengambilan sampel juga memperhatikan kriteria pengguna aplikasi PakBudi yang akan dijadikan responden penelitian. Kriteria responden yang pertama yaitu dua pengguna dari sisi siswa/i dan guru BK SMA/SMK/Sederajat. Kriteria responden yang kedua yaitu responden dari sisi siswa/i minimal telah melakukan tes minat bakat. Teknik pengambilan sampel dan kriteria responden yang telah ditentukan, selanjutnya kuesioner akan disebarkan kepada responden. Kuesioner penelitian terdiri dari 18 item pernyataan berdasarkan dimensi indikator metode

*End User Computing Satisfaction* (EUCS). Pernyataan kuesioner penelitian dapat dilihat pada tabel 3.1 dibawah ini :

**Tabel 3.1 Pernyataan kuesioner**

NO	Dimensi Indikator / Variabel Metode EUCS	Pernyataan
1	<i>Content</i> (Isi)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aplikasi PakBudi memberikan informasi yang sesuai dengan kebutuhan Anda.</li> <li>2. Aplikasi PakBudi memberikan informasi yang lengkap dan terbaru.</li> <li>3. Aplikasi PakBudi memberikan informasi yang berguna bagi Anda.</li> <li>4. Aplikasi PakBudi membantu dalam mengarahkan dan menentukan minat bakat Anda.</li> <li>5. Aplikasi PakBudi membantu dalam pendaftaran calon mahasiswa baru di IT Telkom Purwokerto.</li> </ol>
2	<i>Accuracy</i> (Keakuratan)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aplikasi PakBudi memberikan informasi yang akurat dan benar.</li> <li>2. Aplikasi PakBudi memiliki tombol yang sesuai dengan fungsinya.</li> <li>3. Aplikasi PakBudi tidak sering mengalami eror.</li> </ol>
3	<i>Format</i> (Tampilan)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aplikasi PakBudi memiliki tampilan yang menarik.</li> <li>2. Aplikasi PakBudi memiliki tampilan yang jelas.</li> <li>3. Aplikasi PakBudi memiliki komposisi warna yang menarik.</li> </ol>

NO	Dimensi Indikator / Variabel Metode EUCS	Pernyataan
		4. Aplikasi PakBudi memiliki struktur menu yang mudah dipahami dan sesuai dengan fungsinya.
4	<i>Ease of Use</i> (Kemudahan Pengguna)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aplikasi PakBudi mudah digunakan.</li> <li>2. Aplikasi PakBudi mudah diakses dimana dan kapan saja.</li> <li>3. Aplikasi PakBudi tidak membutuhkan waktu yang lama dalam mempelajarinya.</li> </ol>
5	<i>Timeliness</i> (Ketepatan Waktu)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aplikasi PakBudi memberikan respon cepat terhadap informasi yang dibutuhkan.</li> <li>2. Aplikasi PakBudi tidak membutuhkan ruang penyimpanan yang besar.</li> <li>3. Aplikasi PakBudi sangat mudah diunduh.</li> </ol>

Tabel 3.1 menunjukkan item kuesioner penelitian berdasarkan dimensi indikator metode EUCS. Kuesioner penelitian ini terdiri dari 18 item pernyataan. Dimensi indikator *content* terdiri dari 5 item pernyataan, dimensi indikator *accuracy* terdiri dari 3 item pernyataan, dimensi indikator *format* terdiri dari 4 item pernyataan, dimensi indikator *ease of use* terdiri dari 3 item pernyataan, dan dimensi indikator *timeliness* terdiri dari 3 item pernyataan.

Input data yang telah terkumpul untuk selanjutnya dilakukan sebuah proses yaitu proses pengujian kuesioner dan mengolah data dengan metode EUCS. Proses pengujian dilakukan untuk mengetahui validitas dan reliabilitas kuesioner penelitian. Uji validitas menggunakan rumus *Pearson Moment* dan uji reliabilitas menggunakan rumus *Cronbach's Alpha*. Kuesioner yang telah diujikan, kemudian akan dianalisis dan diolah menggunakan metode EUCS melalui perhitungan skala likert. Langkah dalam perhitungan skala likert antara lain menghitung total skor pengumpulan data, menentukan skor tertinggi (Y) dan terendah (X), menentukan

rumus index (%), dan menghitung nilai interval (I). Proses analisis dan pengolahan data pada setiap metode EUCS menggunakan perhitungan skala likert telah berhasil dilakukan untuk dijadikan output berupa 2 (dua) hasil akhir penelitian dalam bentuk deskripsi. Hasil akhir yang pertama yaitu evaluasi kinerja dari aplikasi PakBudi dengan penilaian masing-masing dimensi indikator metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) menggunakan skala likert. Hasil akhir yang kedua yaitu saran dan masukan berdasarkan evaluasi kinerja aplikasi PakBudi sebagai pengembangan aplikasi di masa mendatang.

### **3.3 Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data pada penelitian ini terdiri dari 2, yaitu observasi & wawancara, dan kuesioner. Teknik pengumpulan data yang pertama yaitu Observasi & wawancara. Observasi & wawancara dilakukan dengan pengamatan lapangan secara langsung dan mengajukan beberapa pertanyaan kepada bagian Pemasaran IT Telkom Purwokerto yaitu Dadiek Pranindito, S.T., M.T. sebagai Kepala Bagian Pemasaran IT Telkom Purwokerto dan Ira Handayani, S.Kom sebagai Staf Bagian Pemasaran IT Telkom Purwokerto. Observasi & wawancara ini dilakukan untuk mencari tahu proses penerimaan mahasiswa baru IT Telkom Purwokerto dan permasalahan yang ada. Teknik pengumpulan data yang kedua yaitu kuesioner. Kuesioner disebar kepada pengguna aplikasi PakBudi yaitu siswa/i dan Guru BK SMA/SMK/Sederajat. Kuesioner pada penelitian ini akan dilakukan uji validitas dan reliabilitas serta dianalisis menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) melalui perhitungan skala likert.

### **3.4 Analisis Data**

Analisis data pada penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif dengan pendekatan kuantitatif yaitu hasil penelitian yang dianalisis dan diolah untuk ditarik kesimpulannya. Analisis data dimulai dari pengambilan sampel. Pengambilan sampel dengan menyebarkan kuesioner kepada pengguna aplikasi PakBudi yaitu siswa/i dan guru BK SMA/SMK/Sederajat. Kuesioner yang telah terkumpul akan dilakukan pengujian. Pengujian dilakukan untuk mengetahui validitas dan reliabilitas pada kuesioner penelitian. Kuesioner yang telah diuji, kemudian akan dianalisis dan diolah menggunakan metode *End User Computing*

*Satisfaction* (EUCS) dengan perhitungan skala likert. Pengolahan data dalam metode EUCS menggunakan perhitungan skala likert terdiri dari 4 (empat) langkah, antara lain menghitung total skor pengumpulan data, menentukan skor tertinggi (Y) dan terendah (X), menentukan rumus index (%), dan menghitung nilai interval (I). Pengolahan data metode EUCS dengan perhitungan skala likert menggunakan microsoft excel. Pengolahan data yang telah berhasil kemudian dituangkan ke dalam bentuk deksripsi untuk setiap dimensi indikator metode EUCS. Hasil analisis yang dilakukan berupa index (%) masing-masing dimensi indikator dalam pengukuran evaluasi aplikasi PakBudi. Berdasarkan dimensi indikator tersebut, dapat diketahui indikator yang perlu dilakukan perbaikan untuk pengembangan aplikasi PakBudi secara berkelanjutan.