

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berikut ini adalah kesimpulan dari hasil penelitian Analisis *User Experience* Pada aplikasi transportasi online menggunakan standar *Usability Metric For User Experience* :

1. Sesuai dengan hasil pengujian data yang telah sudah diolah, pada tabel *Paired Sample Test* dapat disimpulkan bahwa rata-rata kepuasan pengguna aplikasi Gojek sama dengan pengguna aplikasi Grab.
2. Pengukuran usability pada aplikasi Gojek dan Grab menghasilkan nilai komponen efektivitas pada setiap task sebesar 100%. Kemudian komponen efficiency untuk Goride (0,0051 *goal/sec* dan 100%), Gofood (0,0058 *goal/sec* dan 100%), Grabbike (0,0054 *goal/sec* dan 100%) dan yang terakhir Grabfood (0,0061 *goal/sec* dan 100%).

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan, beberapa saran penulis untuk meningkatkan kualitas penelitian dan pengembangan aplikasi Gojek dan Grab adalah Memperbaiki sedikit tampilan *user interface* pada fitur GrabBike, dikarenakan beberapa responden mengeluhkan tampilan *layout* yang dimiliki GrabBike sedikit membingungkan maka responden membutuhkan pemahaman lebih agar bisa memahami fungsi yang terdapat pada *layout* tersebut.