

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang

Pada saat ini perkembangan teknologi semakin pesat, khususnya teknologi informasi yang memberikan peranan penting pada kehidupan manusia terutama di dunia perusahaan, industri, bisnis, pariwisata, hingga pendidikan menggunakan komputer sebagai alat bantu [1]. Teknologi juga memberikan banyak kemudahan yang dapat memenuhi kebutuhan informasi dengan sangat cepat, tepat, relevan dan akurat, serta sebagai cara baru dalam melakukan aktivitas bagi manusia. Manusia juga sudah menikmati banyak manfaat yang dibawa oleh inovasi-inovasi teknologi yang telah dihasilkan [2].

Salah satu dari inovasi teknologi yang digunakan untuk mempermudah aktivitas manusia adalah pemanfaatannya dalam kegiatan mengantre. Pada beberapa kasus, mengantre bisa menjadi masalah bagi beberapa orang seperti orang yang mengambil giliran antrean orang lainnya, atau mengharuskan orang tersebut tetap berada dalam antrean untuk menunggu giliran padahal orang tersebut mempunyai kegiatan lainnya.

Berdasarkan permasalahan tersebut, implementasi sebuah teknologi bisa dijadikan solusi agar masalah yang terjadi dapat di atasi. Untuk mengimplementasikan teknologi yang bisa mengefesiesikan dan mengatur aktivitas agar lebih efektif dalam antrean memerlukan sistem yang bisa berinteraksi dengan orang – orang secara tidak langsung sehingga tidak membuat orang untuk membuang – buang waktu atau tenaga. Untuk pembuatan sistem diperlukan keterampilan *Backend*. *Backend* adalah sebuah keterampilan yang berhubungan dengan *server* dan berfokus pada *scripting*, *database* dan arsitektur sebuah website. Dalam hal ini diperlukan juga *tools* yang akan digunakan dalam pembuatan sistem antrean yaitu *Laravel* yang merupakan salah satu *platform php*.

Maka dari itu, sistem yang akan dibangun ini nantinya akan

mengurangi kerumunan antrian dan orang tidak perlu lagi berdiri untuk mengantri, sehingga manfaat dari “sistem *Online*” dapat dirasakan. Disamping itu, akan dibangun juga proses pembuatan antrian dan petugas antrian. Sehingga info antrian dan pelayanan dalam antrian dapat dilakukan secara cepat dan akurat.

## **B. Tujuan**

Tujuan dari laporan praktik kerja lapangan ini adalah :

1. Membuat sistem lebih terstruktur dan mudah digunakan *superadmin* antrean.
2. Meningkatkan efektivitas dan efisiensi *superadmin* dalam sistem antrean.
3. Mencegah kecurangan dalam kegiatan mengantri

## **C. Ruang Lingkup**

Pelaksanaan kegiatan PKL/KP Penulis ditempatkan pada ruang lingkup *project software development* PT. Asacreative Technology Indonesia. Pada bagian ini penulis difokuskan pada bagian perancangan dan pembangunan *Backend* untuk manajemen pengguna pada sistem antrean *Online* berbasis web.

## **D. Aspek Umum dan Kelembagaan**

Instansi/Perusahaan yang dijadikan tempat untuk program Praktik Kerja Lapangan adalah PT. Asacreative Technology Indonesia yang beralamat di Jalan Swadaya No. 1 RT. 007/RW. 005 Jatibening, Kec. Pondokgede, Kota Bekasi, Jawa Barat. Rentang waktu untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan adalah dua bulan terhitung dari 3 Agustus s/d 5 Oktober 2020.

## **E. Metode Penulisan Laporan**

Dalam melakukan penyusunan laporan ini, penulis memperoleh data melalui beberapa metode sebagai berikut :

### **1. Riset dan Observasi**

Riset dan Observasi yang dilakukan adalah dengan mengamati kondisi

yang sering terjadi di masyarakat dalam melakukan aktivitas dan melihat hal itu sebagai peluang untuk dapat dimanfaatkan sebagai implementasi terhadap teknologi. Dari kondisi tersebut, dibuatlah sebuah sistem yang dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi seseorang dalam beraktivitas.

## 2. Metode Kajian Pustaka

Metode ini dilakukan untuk mencari sumber-sumber informasi terkait lainnya di internet sesuai dengan kebutuhan materi yang digunakan.

## 3. Metode Diskusi

Metode ini dilakukan dengan berdiskusi bersama tim untuk melakukan pembagian tugas terhadap proyek yang akan dikerjakan dan mencegah terjadinya salah komunikasi dan persepsi agar terpenuhinya *output* proyek yang sesuai.

## F. Sistematika Penulisan Laporan

Untuk dapat memudahkan pemahaman isi laporan maka laporan ini dibagi dalam beberapa bagian, diantaranya :

### 1. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan latar belakang, tujuan, ruang lingkup, aspek umum kelembagaan, pengumpulan data, serta sistematika penulisan.

### 2. BAB II DASAR TEORI

Berisi mengenai literature-literature atau sumber informasi dan teori yang ada mengenai Website, *Backend Development*, *Javascript*, *Laravel* dan *Database MySQL* yang digunakan untuk membangun sistem.

### 3. BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang penjelasan serta analisa tentang perancangan dan dokumentasi *flowchart*/alur sistem, hasil dari tampilan sistem dan *source code* untuk bagian manajemen pengguna.

### 4. BAB IV PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan yang diperoleh dalam pembuatan laporan dari kegiatan PKL/KP dan saran yang ditujukan kepada tempat PKL/KP penulis.