

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi, khususnya internet, yang sangat pesat dalam satu dasawarsa terakhir ini membuat komunikasi dan persebaran informasi menjadi lebih cepat dan mudah, tanpa ada batasan ruang dan waktu, yang ditawarkan membuat internet sebagai media yang tepat untuk mempromosikan suatu usaha atau memberikan informasi terkait perusahaan. Selain itu, Internet membantu manusia melakukan komunikasi di seluruh dunia melalui jaringan komunikasi elektronik yang dimungkinkan karena adanya konektivitas jaringan komputer[2]. Media yang memungkinkan menyebarkan dan mencari suatu hal tentang informasi melalui internet dengan menggunakan website. Website berisi kumpulan dari halaman-halaman situs, yang biasanya terangkum dalam domain yang berada di dalam *World Wide Web* (WWW) yang dapat diakses melalui Internet. Oleh karena itu banyak instansi memerlukan suatu website yang dapat membantu para klien untuk dapat berinteraksi dengan terapis ataupun dengan pihak CV. Biro Psikologi Putra Tunggal yang berada di daerah Purwokerto, sehingga memudahkan klien memperoleh informasi terkait lokasi, biaya, dll.

Biro Psikologi Putra Tunggal Purwokerto merupakan perusahaan jasa dibidang konsultasi psikologi yang beralamat di Jl. Wahid Hasyim. Adapun konsultasi yang disediakan yaitu, Konsultasi Psikologi, Konsultasi Keluarga, Tes Psikologi, Tes Penjurusan Sekolah, Tes Penerimaan Pegawai, dan Analisis Jabatan[4]. Biro Psikologi banyak memiliki klien sehingga terapis sangat kesulitan ketika klien melakukan janji konsultasi dengan menghubungi secara manual terapis yang bersangkutan. Dengan melakukan janji konsultasi secara manual sangat tidak efisien karena mampu menyebabkan kehilangan data karena banyaknya klien yang melakukan janji. Selain itu, design tampilan web yang kurang memadai dan kurang lengkap informasi. Mempertimbangkan akan hal tersebut Biro Psikologi membutuhkan alat bantu sistem informasi berupa website yang dinamis dan lengkap akan informasi untuk mengelola layanan kepada klien.

Kebutuhan sistem informasi untuk mengelola mencakup kebutuhan layanan konsultasi klien seperti menampilkan informasi pelayanan konsultasi apa saja yang tersedia, melakukan *booking* jadwal secara online, melihat jadwal yang telah terdaftar dan test kepribadian dasar secara online.

Untuk membuat web sistem informasi ini dibutuhkan 3 orang sebagai Web Developer, adapun SDM yang telah menyelesaikan web sistem informasi ini yaitu;

1. Danang Wicaksana yang bertugas memberikan fitur berupa halaman administrator untuk melakukan daftar janji dan lihat janji.
2. Made Risza Kartika yang bertugas mendesign tampilan web yang diinginkan oleh user.
3. Titan Dwi Fitriani yang bertugas memberikan isi informasi yang dibutuhkan web, merancang dan membuat database yang tepat.

Dari penjelasan diatas penulis mendapat bagian mendesign tampilan web yang diinginkan klien dengan bantuan *PHP* dan *Bootstrap* agar mendapatkan design yang dinamis dan mudah dipahami. Dengan adanya design yang menarik ditujukan untuk membantu CV.Biro Psikologi Putra Tunggal agar mendapatkan nilai jual dan kepercayaan klien, sehingga klien dapat memperoleh informasi yang dibutuhkan dengan tepat dan akurat.

B. Tujuan

Tujuan dari Laporan Praktik Kerja Lapangan ini adalah:

1. Dapat mengurangi kehilangan data dan duplikasi data
2. Membuat jadwal konsultasi lebih terstruktur karena terdapat list waktu yang telah di *booking*.
3. Membantu terapis bekerja secara efisien.
4. Membantu dalam validasi data klien.

C. Ruang Lingkup

Pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan penulis ditempatkan pada ruang lingkup Web Developer Biro Psikologi Putra Tunggal Purwokerto. Pada bagian ini penulis ditempatkan dan difokuskan pada bagian perancangan dan pemberian fitur admin yang digunakan sebagai daftar janji klien secara online pada website Biro Psikologi Putra Tunggal Purwokerto.

D. Aspek Umum dan Kelembagaan

Instansi yang dijadikan tempat untuk program Praktik Kerja Lapangan adalah Biro Psikologi Putra Tunggal yang beralamat Jl.Wahid Hasyim, Kec. Purwokerto Selatan., Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah. Rentang waktu untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan adalah satu bulan terhitung dari 15 Agustus sampai dengan 15 September 2020. Biro Psikologi Putra Tunggal

dimiliki oleh Rr.Wara Setija Brawidjajani S.Psi.,Psikolog sekaligus salah satu terapis yang berada di Biro Psikologi tersebut.

E. Metode Penulisan Laporan

Dalam melakukan penyusunan laporan ini, penulis memperoleh data melalui beberapa metode yaitu:

1. Melakukan Observasi

Observasi yang dilakukan yaitu mengamati data klien yang telah dituliskan secara manual pada Biro Psikologi Putra Tunggal, dari data yang telah didapatkan dibuatlah suatu fitur admin yang dapat memanajemen daftar janji dengan bantuan database.

2. Metode Wawancara

Penulis melakukan wawancara secara langsung dan tidak langsung dengan pemilik Biro Psikologi Putra Tunggal untuk mengumpulkan data dari website yang akan diperbarui.

3. Metode Kajian Pustaka

Metode ini dilakukan untuk mencari sumber yang terkait didalam internet, buku, dan jurnal sesuai dengan kebutuhan materi yang akan digunakan.

4. Metode Diskusi

Metode ini dilakukan dengan berdiskusi dengan pihak tim web developer dan pemilik Biro Psikologi Putra Tunggal agar tidak terjadi kesalahan komunikasi serta terpenuhinya output sesuai yang diharapkan.

F. Sistematika Penulisan Laporan

Untuk mempermudah memahami isi dari laporan kegiatan ini, maka laporan ini dibagi menjadi beberapa bagian, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang, tujuan, ruang lingkup, aspek umum dan kelembagaan, metode penulisan laporan, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan dasar-dasar teori yang berkaitan dengan penulisan laporan ini antarlain:

Website, Framework, CodeIgniter, PHP, Basis Data, MySQL, dan XAMPP.

BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan penjelasan serta analisis perancangan fitur website Biro Psikologi Putra Tunggal.

BAB IV PENUTUP

Bab ini berisikan tentang kesimpulan yang diperoleh dalam pembuatan laporan kegiatan PKL/KP dan saran yang ditunjukkan kepada instansi terkait.