

BAB 1

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi terutama di bidang telekomunikasi terus berkembang pesat seiring dengan berjalannya waktu. Perkembangan ini lah yang menjadi salah satu tuntutan bagi setiap *provider* untuk meningkatkan kualitas pelayanannya demi memuaskan konsumen. Disaat yang bersamaan dengan perkembangan teknologi ini banyak perusahaan perusahaan yang bersaing untuk meningkatkan kualitas pelayanan terhadap konsumen, salah satunya adalah PT.Poca Jaringan Solusi.

PT.Poca Jaringan Solusi merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa meliputi : survey, installasi BTS, installasi antenna (*sectoral/microwave*) dan *drive test*. Installasi BTS dilakukan guna untuk memperluas layan jaringan internet baik 3G atau 4G di tempat yang belum terjangkau oleh *provider*. Dengan penambahan perangkat BTS akan berguna bagi konsumen yang berada didaerah tersbut namun belum terjangkau oleh layanan dari *provider*.

B. TUJUAN DAN MANFAAT

1. Tujuan Pelaksanaan PKL/KP

- 1) Sebagai persiapan bagi mahasiswa sebelum memasuki dunia kerja.
- 2) Menambah wawasan tentang perkembangan teknologi telekomunikasi,
- 3) Sebagai salah satu syarat kelulusan.

2. Tujuan Pembuatan Laporan

- 1) Mengetahui cara installasi perangkat BTS dan antenna.
- 2) Mengetahui metode pengambilan data setelah melakukan proses installasi BTS.

C. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan di PT.Poca Jaringan Solusi Semarang berlangsung pada tanggal 1 Agustus 2020 sampai dengan 31 Agustus 2020. Penulis ditempatkan di bagian TI dimana bagian itu meliputi Survey lokasi yang akan digunakan untuk installasi BTS, installasi BTS dan antenna (*sectoral* dan *microwave*)

provider Indosat yang kemudian akan dilakukan *take data* (foto) setelah melakukan proses instalasi. Penempatan area Praktik Kerja Lapangan dilakukan di Area Sragen.

D. ASPEK UMUM KELEMBAGAAN

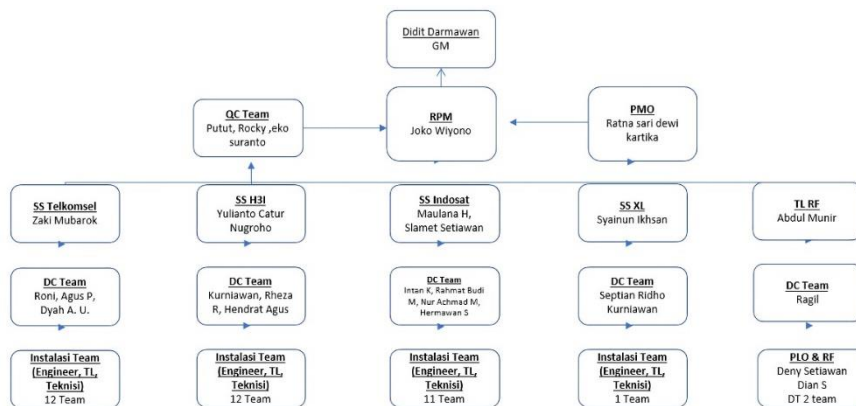
1. Sejarah PT. Poca Jaringan Solusi Semarang



Gambar 1.1 Logo PT. Poca Jaringan Solusi

Poca Group didirikan pada tahun 2007 dan terdiri dari tiga badan usaha. Yang pertama adalah POCA Technology atau POCATECH yang fokus pada layanan telekomunikasi end-to-end seperti instalasi dan commissioning, optimasi jaringan tingkat operator, dan layanan terkelola. Saat ini Pocatech beroperasi di seluruh pulau jawa, bali dan nusa tenggara, serta sebagian Maluku dan Papua. Klien Pocatech termasuk vendor peralatan dan telcooperator terbaik, kemudian untuk bagian cabang jawa tengah ada PT. Poca Jaringan Solusi yang merupakan Group perusahaan yang bergerak dalam bidang Telco, EO dan Advertising, berdiri sejak tahun 2008 dan saat ini banyak bekerja sama dengan perusahaan-perusahaan dalam core business tersebut, perusahaan ini berfokus pada survey dan instalasi new site bts dari provider seperti provider Telkomsel, Indosat dan H3I serta optimasi jaringan pada provider seperti telkomsel berupa drive test, reporting dan optimasi jaringan provider.

2. Struktur Organisasi PT. Poca Jaringan Solusi Semarang



Gambar 1.2 Struktur Organisasi PT. Poca Jaringan Solusi Semarang.

E. METODE PENELITIAN

1. Metode Praktikum

Metode ini dilakukan dengan mengikuti kegiatan yang dilakukan di PT. Poca Jaringan Solusi Semarang.

2. Metode Wawancara

Metode ini dilakukan dengan melakukan menanyakan atau *interview* dengan narasumber meliputi teknisi, *engineer*, karyawan yang berada di lapangan.

3. Kajian Pustaka

Metode ini dilakukan dengan membaca materi yang telah diberikan oleh perusahaan mengenai kegiatan yang akan dilakukan selama kegiatan Praktik Kerja Lapangan di PT. Poca Jaringan Solusi Semarang.