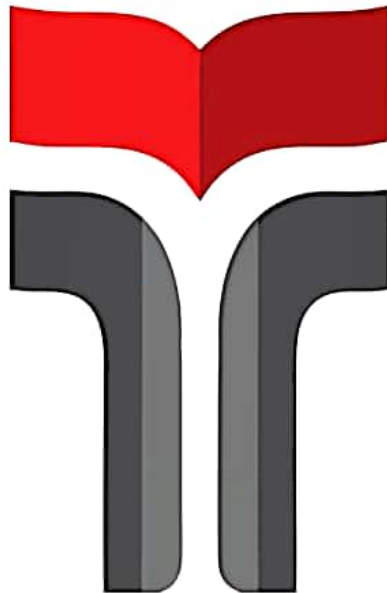


**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
PT. TELKOM AKSES**

**“PELAKSANAAN *QUALITY CONTROL* PADA DIVISI
OPERASIONAL *ASSURANCE* DAN *PSB*”**

**“ *IMPLEMENTATION OF QUALITY CONTROL IN
ASSURANCEN AND PSB OPERATIONAL DIVISION* ”**



OLEH :

SILVERA SANE ROSE

18201025

**PROGRAM STUDI D3 TEKNIK TELEKOMUNIKASI
FAKULTAS TEKNIK TELEKOMUNIKASI DAN ELEKTRO
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2020

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
PT. TELKOM AKSES**

**“PELAKSANAAN *QUALITY CONTROL* PADA DIVISI
OPERASIONAL *ASSURANCE* DAN *PSB*”**

**“*IMPLEMENTATION OF QUALITY CONTROL IN
ASSURANCEN AND PSB OPERATIONAL DIVISION* ”**



OLEH :

SILVERA SANE ROSE

18201025

Telah disahkan pada.....

Pembimbing

Eka Wahyudi, S.T, M.Eng

NIDN : 0617117601



PRAKATA

Puji syukur khadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan Praktik Kerja Lapangan dan menyusun laporan Praktik Kerja Lapangan ini di PT. Telkom Akses yang berjudul “Pelaksanaan *Quality control* pada Divisi Operasional Assurance dan PSB” dengan lancar tanpa terhambat sesuatu hal apapun, adapun waktu pelaksanaan PKL pada tanggal 1 Agustus 2020 sampai dengan 31 Agustus 2020.

Praktik Kerja Lapangan merupakan salah satu kegiatan yang wajib dilaksanakan di Program Studi D3 Teknik Telekomunikasi. Praktik Kerja Lapangan yang telah dilaksanakan dengan lancar tentunya tidak terlepas dari dukungan segenap pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis baik berupa dukungan moral maupun material. Dengan demikian penulis dalam kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua yang telah memberikan dorongan moral maupun material selama menempuh kegiatan Praktik Kerja Lapangan.
2. Bapak Muntaqo Alfin Amanaf, S.ST., M.T selaku Kaprodi D3 Teknik T Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Bapak Eka Wahyudi, S.T., M.Eng selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan pada saat penyusunan laporan Praktik Kerja Lapangan ini.
4. Bapak Fahreza Alfianto selaku Staff HC Services Witel Semarang di PT. Telkom Akses yang telah memberikan kesempatan untuk dapat melaksanakan praktik di perusahaan tersebut.
5. Bapak Roni Wahyu, S.Psi selaku Pembimbing Praktik Kerja Lapangan di PT. Telkom Akses yang telah memberikan arahan, ilmu, serta bimbingan selama pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.
6. Segenap teknisi dan karyawan di PT. Telkom Akses yang telah memberikan ilmu, arahan dan pengalaman yang sangat bermanfaat.
7. Serta segenap pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu memberikan energi positif kepada penulis.

Dalam penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penyajian tulisan ini, untuk itu saran dan kritik pembaca untuk kesempurnaan laporan ini sangat diharapkan. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca.

Purwokerto, 9 September 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PRAKATA.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
ABSTRAK.....	viii
BAB I.....	10
A. LATAR BELAKANG.....	10
C. RUANG LINGKUP.....	11
D. ASPEK UMUM KELEMBAGAAN.....	11
E. METODE PENULISAN LAPORAN.....	13
F. SISTEMATIKA PENULISAN LAPORAN.....	13
BAB II.....	15
A. Kode <i>Barcode</i>	15
B. Sistem Komunikasi Serat Optik.....	15
C. Jaringan <i>Fiber To The Home</i> (FTTH).....	16
D. Peran <i>Quality Control</i> (QC).....	17
E. Keselamatan Kerja.....	18
BAB III.....	20
A. <i>Warehouse Barcode</i> Barang.....	20
B. <i>Quality Control</i>	22
BAB IV.....	30
A. KESIMPULAN.....	30
B. SARAN.....	30
DAFTAR PUSTAKA.....	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Sturuktur Organisasi.....	12
Gambar 1.1 Proses Barcode ONT	21
Gambar 3.2 Briefing Pagi di STO.....	23
Gambar 3.3 Manajemen Janji.....	23
Gambar 3.4 Persiapan Material.....	24
Gambar 3.5 Penggunaan APD	25
Gambar 3.6 Proses Perbaikan Gangguan	25
Gambar 3.7 Konfirmasi Penyelesaian Tugas dan Berpamitan.....	26
Gambar 3.8 Pengecekan ODP	28
Gambar 3.9 Penarikan Kabel	28
Gambar 3.10 Edukasi Pelanggan	29

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Hasil Barcode	21
------------------------------------	----