

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Kesimpulan yang saya peroleh selama mengikuti kegiatan prakerin di PT Telkom Akses Purwokerto adalah sebagai berikut :

1. Tour lapangan sangat berperan dalam meningkatkan kualitas jaringan di PT Telkom Akses Purwokerto
2. NPS Pelanggan di Telkom Akses Witel Purwokerto stabil namun perlu ditingkatkan.
3. Brevet sangat berguna untuk pengetahuan teknisi dari Mitra Telkom Akses Purwokerto

B. SARAN

Saran yang dapat saya sampaikan untuk PT Telkom Akses Purwokerto saat saya melakukan Kerja Praktik sebagai berikut :

1. Tour lapangan di Telkom Akses sebaiknya lebih giat dilaksanakan
2. Lebih disiplin kepada mitra Telkom Akses agar teknisi bisa mengikuti kegiatan Brevet sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan.
3. Lebih meningkatkan etos kerja untuk kepentingan pelanggan.