

## ABSTRAK

**PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk (Telkom) yaitu salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang jasa layanan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) dan jaringan telekomunikasi di Indonesia. Pada awalnya Telkom Indonesia menggunakan teknologi kabel tembaga. Kemudian untuk meningkatkan kepuasan pelanggan kini Telkom melakukan migrasi dengan menggunakan Fiber Optik dalam memberikan jasa *Fiber To The Home ( FTTH)* yang menyediakan layanan *Triple Play Services* yaitu dapat menggunakan internet, telepon dan IPTV secara bersamaan dengan hanya menggunakan 1 ONT. Dimana teknologi Fiber Optik dapat menghemat biaya kemudian mampu mengurangi biaya operasional dan memberikan pelayanan yang lebih baik kepada pelanggan.**

**Kata Kunci : FTTH, Fiber Optik, *Triple Play Service***