

ABSTRAK

Dalam perkembangan teknologi komunikasi yang semakin pesat, media transmisi terbagi menjadi dua yaitu *wired* dan *wireless*. Pesatnya perkembangan telekomunikasi juga mempengaruhi kebutuhan masyarakat untuk akses Internet. Untuk dapat menikmati internet maka dibutuhkan jaringan telekomunikasi yang saling terintegrasi, jaringan akses fiber contohnya. Jaringan akses fiber menggunakan kabel fiber optik sebagai media komunikasinya, memiliki *bandwidth up to 100Mbps*. Akan tetapi *bandwidth* besar yang dimiliki oleh fiber optik juga memiliki kelemahan seperti retak akibat tekanan karena fiber optik terbuat dari serat silika. Permasalahan seperti itu akan menimbulkan gangguan pada jaringan oleh karena itu dibutuhkan pemeliharaan secara rutin. Laporan ini disusun dengan maksud untuk mengetahui letak dan penyebab gangguan yang dialami oleh pelanggan.

Gangguan pada jaringan akses fiber optik yang dimiliki oleh PT. Telkom, dipantau melalui beberapa aplikasi sistem informasi seperti NOSS-A yang berfungsi untuk *ticketing order* dan laporan *progress*, Cacti berfungsi untuk *monitoring* perangkat aktif milik Telkom, dsb.

Kata kunci : Fiber Optik, FTTx.