
BAB I PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi yang semakin maju terutama teknologi telekomunikasi dalam komunikasi dan informasi memicu masyarakat mendapatkan layanan yang mudah dan efisien. Pada beberapa tahun terakhir ini mengakibatkan dari semakin tingginya kebutuhan manusia untuk melakukan komunikasi secara cepat dan efisien tidak hanya daerah perkotaan saja, namun wilayah letak geografisnya yang jauh dari perkotaan juga ikut terlibat dalam membutuhkan jaringan komunikasi yang saling terhubung tersebut. Oleh karena itu perangkat dan layanan telekomunikasi pun semakin disesuaikan tuntutan masyarakat dengan perkembangan zaman sekarang pengguna layanan jaringan telekomunikasi. Salah satu industri telekomunikasi yang ada di Indonesia adalah PT. Aplikanusa Lintasarta memberikan teknologi satelit solusi untuk memenuhi kebutuhan jaringan komunikasi di wilayah Indonesia yang merupakan mayoritas kepulauan ini. Salah satu sistem komunikasi yang bisa diandalkan adalah menggunakan teknologi akses VSAT Internet Protocol (VSAT IP), dengan menggunakan VSAT IP pemakaian bandwidth frekuensi transponder sangat efisien.

Dengan menggunakan VSAT IP metode yang digunakan adalah dengan sistem broadcast untuk mengirimkan pesan ke semua host yang berbeda didalam jaringan VSAT IP menggunakan topologi star dimana sebuah HUB stasiun yang menjadi sentral terhubung ke beberapa remote stasiun. Dengan begitu maka dibutuhkan instalasi VSAT untuk membangun jaringan pada daerah tertentu agar dapat berkomunikasi jarak jauh dengan baik. Hal yang harus diperhatikan dalam instalasi VSAT yaitu dengan tahapan pertama adalah survei lokasi dimanakah VSAT tersebut akan dibuat dan dimanakah letak satelit yang akan digunakan. Setelah melakukan survei, tahapan selanjutnya adalah instalasi mounting dan antena VSAT, lalu konfigurasi VSAT, kemudian pointing dan crosspoll. Berdasarkan hal tersebut maka dari itu penulis mengambil judul laporan Praktek Kerja Lapangan tentang **“PROSES INSTALASI VSAT IP VPN DAN**

PENANGANAN GANGGUAN JARINGAN ATM BNI DI SERDANG BEDAGAI (SUMATERA UTARA).

1.2 TUJUAN

1.2.1 PELAKSANAAN PKL/KP

Tujuan dari pelaksanaan praktek kerja lapangan ini adalah untuk kedepannya mahasiswa diharapkan dapat menerapkan hasil yang diperoleh saat pelaksanaan kuliah. Dengan itu mahasiswa dapat langsung membandingkan antara apa yang didapat di perkuliahan di dunia kerja yang sebenarnya. Dalam hal ini, pelaksanaan PKL/KP sebenarnya memiliki tujuan khusus maupun tujuan umum diantaranya sebagai berikut :

- a. Agar mahasiswa mendapatkan pengalaman dalam Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik, dapat mengetahui peraturan-peraturan dalam perusahaan dan mampu mengatasi setiap permasalahan yang ada ditempat Praktek Kerja Lapangan/Kerja Praktik.
- b. Untuk mengetahui proses-proses kerja yang terdapat diperusahaan, proses kerja yang dimaksud adalah bagaimana hasil produk, tenaga kerja, kedisiplinan dan keselamatan kerja.
- c. Mahasiswa dapat merasakan langsung bekerja pada suatu industri, mengetahui lingkungan kerja yang sebenarnya dalam suatu industri.
- d. Mahasiswa dapat membandingkan ilmu yang diperoleh diperkuliahan dengan pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan di industri, Mahasiswa dapat memperoleh pengetahuan dari tempat Praktik Kerja Lapangan serta dapat mengaplikasikan kemampuan praktik yang diperoleh diperkuliahan ke dunia industri.

1.2.2 TUJUAN PEMBUATAN LAPORAN

- a. Sebagai bukti tertulis bahwa mahasiswa telah mengikuti atau melaksanakan Praktek Kerja Lapangan/Kerja Praktik.
- b. Untuk memenuhi salah satu syarat dalam mata kuliah Praktek Kerja Lapangan program studi S1 Teknik Telekomunikasi di IT Telkom Purwokerto.

1.2.3 MANFAAT

Setelah melakukan praktik kerja lapangan ini mahasiswa diharapkan mampu mengetahui ruang lingkup dunia kerja, khususnya pada dunia industri di bidang telekomunikasi. Selain itu, mahasiswa dituntut untuk memahami persaingan bisnis yang terjadi pada dunia kerja dan bersiap-siap untuk menuju kesana. Mahasiswa juga diharapkan apa yang didapat diperkuliahan dengan apa yang didapat saat melakukan praktik kerja lapangan untuk mendapatkan pengetahuan yang lebih mendalam.

1.3 RUANG LINGKUP

Ruang lingkup pelaksanaan PKL/KP di PT. Aplikanusa Lintasarta Medan Sumatera Utara yang dilaksanakan selama 2 bulan mulai terhitung dari tanggal 23 Juli 2018 sampai dengan tanggal 23 September 2018. Penulis ditempatkan pada bagian teknisi didalam ruangan maupun dilapangan (Ketika adanya penanganan gangguan jaringan serta *maintenance* yang ada.

1.4 ASPEK UMUM KELEMBAGAAN

1.4.1 PT. APLIKANUSA LINTASARTA MEDAN(SUMUT)

LINTASARTA (PT. Aplikanusa Lintasarta) merupakan sebuah perusahaan indonesia yang bergerak dibidang penyedia jasa komunikasi data, internet dan IT Service. Lintasarta dalam industri atau jasa dibidang penyelenggara jasa Internet, Jaringan, dan VAS. Perusahaan lintasarta berdiri pada tahun 1988 yang berkantor pusatkan di Jakarta Indonesia. Pada tahun 1889 perusahaan ini mulai beroperasi dengan implementasi Sistem Laporan Bulanan Bank (LBB), dan implementasi Sistem Informasi Kredit (SIK) serta Implementasi Sistem Autorisasi Kartu Visa dan Master. Perusahaan tersebut dimiliki mayoritas oleh Indosat Ooredoo dan sisanya

dimiliki oleh beberapa institusi seperti yayasan dan koperasi. Perusahaan ini menyediakan berbagai ragam layanan solusi teresterial (*Wireline Wireless*) dan VSAT dengan berbagai platform seperti *Clear Channel*, *Frame Relay*, *IP* dan juga layanan *Internet Dedicated* serta *Data Center*. Perusahaan Lintasarta memiliki anak perusahaan yaitu : *ATM Bersama* dan *PT. Lintas Media Danawa*. Pada tahun ini juga terjadi persetujuan perjanjian kerjasama dengan *PT. Telkom* untuk layanan komunikasi data serta peluncuran *Sambungan Data Langsung (SDL)* dan layanan *Digital Leased Line* dengan menggunakan teknologi *Data Over Voice (DOV)*.

1.4.2 LOGO PERUSAHAAN

Logo merupakan ciri khas atau identitas dari suatu organisasi atau perusahaan, dengan adanya logo dari suatu perusahaan maka akan membuat perusahaan itu dikenali oleh masyarakat luas.



Gambar 1.1 Logo Perusahaan Lintasarta

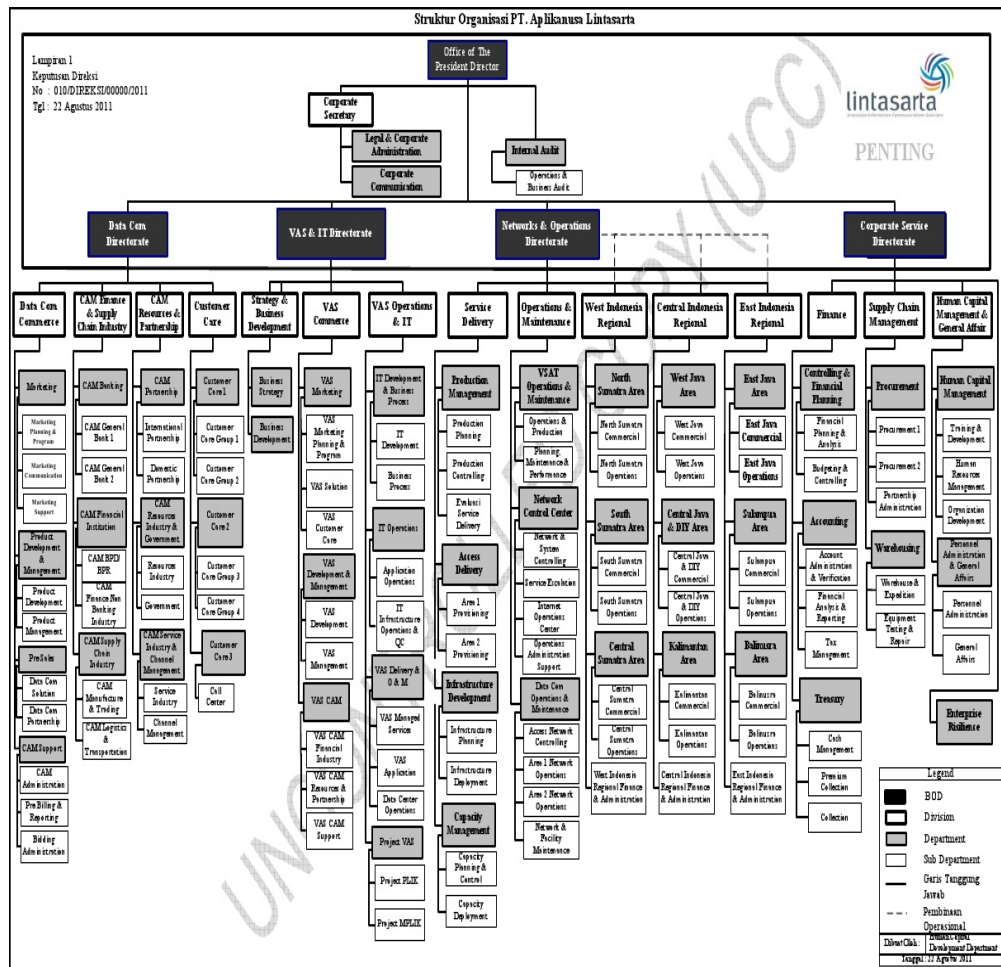
1.4.3 VISI DAN MISI PERUSAHAN

VISI :

Visi Perusahaan Lintasarta adalah menjadi pemimpin dalam solusi informasi dan komunikasi bisnis di Indonesia.

MISI :

Misi Perusahaan Lintasarta adalah membuat bisnis lebih mudah bagi perusahaan dan individu melalui solusi informasi dan komunikasi yang kreatif dan inovatif.



Gambar 1. 2 Struktur Organisasi PT. Aplikasi Lintasarta

1.5 METODE PENULISAN LAPORAN

Dalam pelaksanaan kegiatan Praktek Kerja Lapangan/Kerja Praktik penulis menggunakan beberapa metode yang digunakan dalam penyusunan laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktek, sebagai berikut :

a. Metode praktik langsung

Metode ini dilakukan dengan cara turut ikut terjun secara langsung dalam kegiatan-kegiatan yang dilakukan di PT. Aplikasi Lintasarta Medan. Kegiatan yang dilakukan saat itu sebagai asisten teknisi saat itu melakukan penyambungan kabel fiber optik pada server BNI di Carrefour Medan Fair ataupun dibeberapa tempat berikutnya.

b. Metode Interview

Metode ini dilakukan dengan cara mewawancara kepada seorang ahlinya atau yang berpengalaman seperti teknisi yang ada di PT. Aplikasi

Lintasarta Medan serta pembimbing lapangan dengan penulis tentang bagaimana penyambungan fiber optik dan masalah-masalah yang terdapat dalam kegiatan tersebut sehingga akan menemukan jawaban permasalahan dan solusi yang tepat.

c. Studi Keputusan

Metode ini dilakukan dengan membaca, mengamati dan memahami sumber yang tertulis sehingga diperoleh informasi yang dapat dipercaya secara tepat dan akan membantu dalam proses penulisan laporan ini.

d. Metode Diskusi

Metode ini dilakukan dengan cara memecahkan sebuah masalah yang terdapat dalam penulisan laporan dengan cara bertukar pikiran tentang suatu masalah yang didapat ketika melakukan kegiatan praktik Kerja Lapangan dan ketika saat membuat laporan sehingga menghasilkan sebuah kesimpulan dari suatu masalah yang bertujuan penulis dapat lebih memahami perangkat jaringan fiber optik.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN LAPORAN

Untuk mempermudah pembuatan laporan pada kegiatan ini, terdapat beberapa cara pembagian yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi uraian atau gambaran secara umum mengenai tentang latar belakang PKL/KP dan alasan pemilihan judul laporan, tujuan PKL/KP dan pembuatan laporan, ruang lingkup kegiatan, aspek kelembagaan, metode penulisan yang digunakan, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II DASAR TEORI

Berisi tentang teori-teori yang berkaitan dengan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik seperti hal mengenai VSAT, Arsitektur Instalasi VSAT, Alat dan Bahan serta pendukung lainnya yang digunakan saat instalasi dilapangan.

BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang penjelasan mengenai pekerjaan yang dilakukan pada saat dilapangan, masalah-masalah yang terjadi mengenai VSAT pada saat melakukan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik.

BAB IV PENUTUP

Berisi kesimpulan dari hasil yang telah diperoleh saat melakukan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik dan saran yang ditujukan pada tempat Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik.