

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG

Berkembangnya teknologi internet dan telekomunikasi pada saat ini sangat bermanfaat serta memudahkan para penggunanya. Dengan semakin mudah dan cepatnya teknologi internet dan telekomunikasi pada saat ini tidak luput dari keinginan para pengguna yang ingin kemudahan dalam menggunakan internet dan telekomunikasi lebih ditingkatkan lebih baik lagi. Namun, dibalik itu semua tentu ada proses yang harus dilakukan agar tercipta kenyamanan bagi para pengguna, terutama pelanggan yang berlangganan di PT.Telkom Indonesia.

RFS (*Resource Facing Service*) adalah salah satu proses yang dilakukan, dimana RFS ini adalah proses migrasi data para pelanggan yang menggunakan jasa internet dan telekomunikasi. Pada sistem yang lama bernama TENOSS (TELKOM NASIONAL INDONESIA), RFS ini sudah ada namun semenjak bermigrasi ke sistem baru yang bernama NOSSF (*NATIONAL OPERATION SUPPORT SYSTEM FULFILLMENT*) data yang berada di TENOSS harus *diupdate*, untuk memenuhi data yang masih belum lengkap dan untuk memudahkan pemetaan data yang berada di server.

Dengan migrasi data RFS ini, dapat memudahkan proses selanjutnya karena migrasi RFS ini adalah salah satu proses dasar dari sebuah migrasi yang dilakukan pada PT. Telkom Indonesia.

1.2. TUJUAN

1.2.1. Tujuan Pelaksanaan PKL/KP

- a. Mahasiswa mampu menjalin interaksi, komunikasi dan koordinasi dengan sesama mahasiswa, dosen pembimbing lapangan maupun pihak institusi/industri/perusahaan selaku lokasi PKL/KP.
- b. Memberikan pengalaman praktik kerja secara langsung serta menggali berbagai masalah/pekerjaan yang timbul di lapangan.

- c. Meningkatkan ketrampilan dan wawasan, baik secara teknik maupun hubungan kemanusiaan.
- d. Memupuk rasa kebersamaan tim secara baik, terutama dalam mensukseskan suatu program kerja.
- e. Mengukur kemampuan masing-masing peserta, setelah yang bersangkutan berhadapan dengan berbagai masalah di lapangan.

1.2.2. Tujuan Pembuatan Laporan

- a. Sebagai salah satu syarat untuk melengkapi salah satu mata kuliah program S1 di ST3 Telkom Purwokerto.
- b. Sebagai bukti telah melaksanakan praktik kerja lapangan/kerja praktik.

1.3. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup pelaksanaan PKL/KP di Telkom Pugeran Yogyakarta, penulis ditempatkan pada salah satu bagian yaitu pada bagian AMO (*Access Management Optima*). Pada bagian *Access Management Optima* ini hal yang dilakukan seperti migrasi data RFS & CFS, mengatasi *broken*, dan mengatasi *fallout*. *Broken* adalah situasi dimana perangkat DP/ODP tidak tersambung ke perangkat aktif misal MSAN, DSLAM, dan GPON. Sedangkan *Fallout* adalah *error*/kesalahan di sistem yang mengakibatkan adanya gangguan pada order sehingga proses penyediaan layanan terhambat.

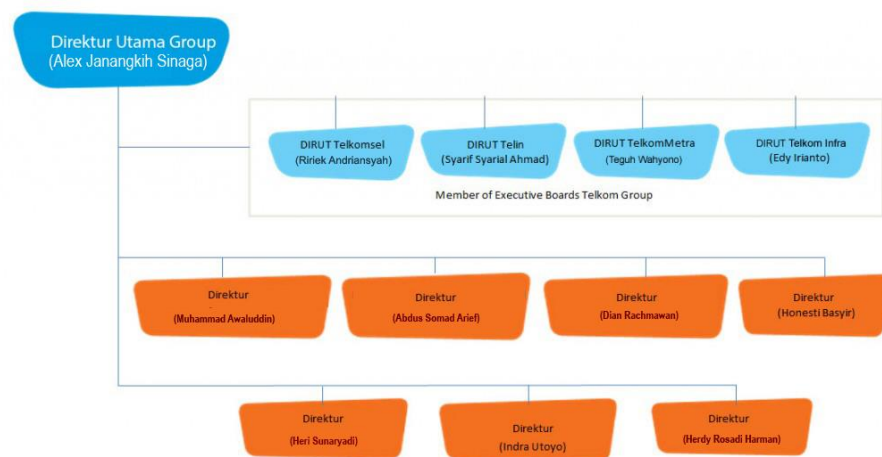
1.4. ASPEK UMUM KELEMBAGAAN

1.4.1. PT. Telkom Indonesia

PT. Telkom Indonesia merupakan Perusahaan BUMN yang bergerak di bidang jasa layanan telekomunikasi dan jaringan di wilayah Indonesia. Dengan statusnya sebagai Perusahaan milik negara yang sahamnya diperdagangkan di bursa saham, pemegang saham mayoritas Perusahaan adalah Pemerintah Republik Indonesia sedangkan sisanya dikuasai oleh publik.

Berdasarkan Anggaran Dasar Perusahaan, ruang lingkup kegiatan Perusahaan adalah menyelenggarakan jaringan dan layanan telekomunikasi, informatika serta optimalisasi sumber daya Perusahaan. Usaha utama di PT. Telkom Indonesia adalah merencanakan, membangun, menyediakan, mengembangkan, mengoperasikan memasarkan atau menjual dan memelihara jaringan telekomunikasi dan informatika dalam arti yang seluas-luasnya dengan memperhatikan ketentuan perundang-undangan.

1.4.2. Struktur Organisasi Telkom Pugeran



Gambar 1.1 Struktur Organisasi

1.5. METODE PENULISAN LAPORAN

a. Metode Praktikum

Metode ini dilakukan dengan cara melakukan secara langsung migrasi data RFS mengacu pada data yang sudah disediakan, dan menginput data yang belum lengkap, agar data RFS yang sudah lengkap akan menjadi acuan bagi para pekerja yang berada di lapangan.

b. Metode Wawancara

Metode ini dilakukan dengan cara melakukan sesi tanya jawab kepada pembimbing lapangan.

c. Kajian Pustaka

Metode ini dilakukan dengan cara *browsing* internet untuk mendapatkan informasi yang berkaitan dengan materi.

1.6. SISTEMATIKA PENULISAN LAPORAN

Untuk mempermudah pemahaman laporan kegiatan ini maka laporan dibagi menjadi beberapa bagian yaitu :

BAB I

PENDAHULUAN

Berisi tentang uraian atau gambaran secara umum tentang apa yang menjadi pokok dalam Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik.

BAB II

DASAR TEORI

Berisi tentang teori yang diambil pada Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik

BAB III

ANALISA DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang penjelasan teori dan konsep – konsep kerja diambil pada Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik.

BAB IV

PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan hasil yang diperoleh dari Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik dan saran yang ditujukan pada tempat Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik