

TUGAS AKHIR

**ANALISIS KLASIFIKASI KUALITAS TOKO DARING
MENGUNAKAN ALGORITMA *NAÏVE BAYES***



CEISAR NOVA NUR RAHMAH

15102052

**PROGRAM STUDI S1 INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI DAN INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2019

TUGAS AKHIR

**ANALISIS KLASIFIKASI KUALITAS TOKO DARING
MENGUNAKAN ALGORITMA *NAÏVE BAYES***

***ANALYSIS OF QUALITY CLASSIFICATION OF DARING
SHOP USING NAÏVE BAYES ALGORITHM***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



CEISAR NOVA NUR RAHMAH

15102052

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI DAN INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2019

Lembar Pengesahan Pembimbing

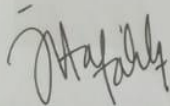
**ANALISIS KLASIFIKASI KUALITAS TOKO DARING
MENGUNAKAN ALGORITMA *NAÏVE BAYES***

***ANALYSIS OF QUALITY CLASSIFICATION OF DARING
SHOP USING NAÏVE BAYES ALGORITHM***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh
CEISAR NOVA NUR RAHMAH
15102052

Telah Diujikan dan Dipertahan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir
Pada hari Senin, 12 Agustus 2019

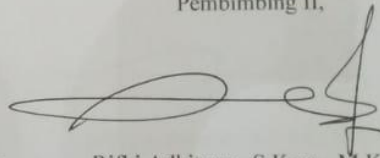
Pembimbing I,



Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0620039302

Pembimbing II,

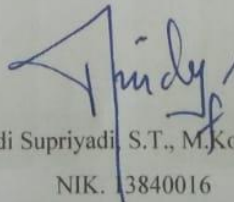


Rifki Adhitama, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0627089101

Tugas Akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 12 Agustus 2019

Dekan



Didi Supriyadi, S.T., M.Kom.

NIK. 13840016

Lembar Penetapan Penguji

**ANALISIS KLASIFIKASI KUALITAS TOKO DARING
MENGUNAKAN ALGORITMA *NAÏVE BAYES***

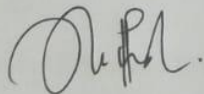
***ANALYSIS OF QUALITY CLASSIFICATION OF DARING
SHOP USING NAÏVE BAYES ALGORITHM***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

**CEISAR NOVA NUR RAHMAH
15102052**

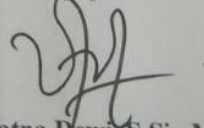
Tugas Akhir Telah diuji dan Dinilai Panitia Penguji Program Studi Teknik
Informatika Fakultas Teknologi Industri dan Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Tanggal: 12 Agustus 2019

Penguji I



**(Yogo Dwi Prasetyo, S.Si., M.Si.)
NIDN. 0101088702**

Penguji II



**(Atika Ratna Dewi, S.Si., M.Sc)
NIDN. 0615128703**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Ceisar Nova Nur Rahmah
NIM : 15102052
Program Studi : Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**ANALISIS KLASIFIKASI KUALITAS TOKO DARING MENGGUNAKAN
ALGORITMA *NAÏVE BAYES***

Dosen Pembimbing Utama : Gita Fadila Fitriana, S.kom., M.Kom

Dosen Pembimbing Pendamping : Rifki Adhitama, S.Kom., M.Kom.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab Saya, bukan tanggung jawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 12 Agustus 2019,

Yang Menyatakan,



(Ceisar Nova Nur Rahmah)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan keharidat Allah SWT, karena atas berkat rahmat, taufik, hidayah dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini merupakan hasil kegiatan yang dilakukan oleh penulis di kota Purwokerto.

Adapun judul skripsi penelitian ini yaitu **ANALISIS KLASIFIKASI KUALITAS TOKO DARING MENGGUNAKAN ALGORITMA NAÏVE BAYES**. Dalam menyelesaikan penulisan laporan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, doa serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dwi Yuli Sunarni selaku Ibunda dan Bapak Kuswoyo selaku Ayahanda saya yang selalu memberikan dukungan serta ridho nya untuk saya selama ini.
2. Bapak Dr. Ali Rokhman, M.Si selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Bapak Didi Supriyadi, S.T., M.Kom selaku Dekan Fakultas Teknik Industri dan Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Bapak Fahrudin Mukti Wibowo, S.Kom., M.Eng. selaku ketua program studi S1 Informatika.
5. Bapak Ade Rahmat Iskandar, S. Kom.,M.T. dan Ibu Gita Fadila Fitriana, S.kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan pada saat penyusunan Tugas Akhir.
6. Bapak Rifki Adhitama, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan pada saat penyusunan Tugas Akhir
7. Adik, keluarga, sahabat, dan teman-teman mahasiswa Institut Teknologi Telkom Purwokerto yang sudah banyak memberikan dukungan serta kritik dan saran terhadap penelitian ini.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.

Purwokerto, 12 Agustus 2019

Ceisar Nova Nur Rahmah

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan Pembimbing	Error! Bookmark not defined.
Lembar Penetapan Penguji	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
<i>ABSTRACT</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1. Penelitian Terkait	Error! Bookmark not defined.
2.2 Dasar Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Alat Bantu Perancangan	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Perancangan Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pembobotan	Error! Bookmark not defined.
4.3 Klasifikasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.4 Akurasi	Error! Bookmark not defined.
4.5 Gambaran Sistem	Error! Bookmark not defined.
4.6 Pembahasan Analisa.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.

5.2	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
	DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
	DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penelitian Terkait.....	5
2.2 Simbol <i>Use Case</i>	15
2.3 Simbol <i>Sequence Diagram</i>	16
2.4 Simbol <i>Class Diagram</i>	17
3.1 Tabel Kuisisioner	20
4.1 Contoh Komentar Sebelum dan Sesudah Dilakukan <i>Pre Processing</i>	31
4.2 Sebelum dan Sesudah Tokenization.....	32
4.3 Perhitungan TF-IDF secara manual.....	34
4.4 Dokumen yang akan di Klasifikasi.....	35
4.5 Cara Kerja 10 <i>Fold Cross Validation</i>	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1 Keluhan Data Pelanggan Toko Daring.....	1
2.1 <i>Cross Validation</i>	14
3.1. Metodologi Penelitian	19
3.2. <i>Flowchart</i> pembangunan sistem.....	21
3.3. Proses hitung TF-IDF.....	23
3.4. Perancangan sistem	24
3.5. Use case diagram sistem.....	25
3.6. <i>Activity Diagram</i> Lihat halaman awal	25
3.7. <i>Activity Diagram</i> Upload file.....	26
3.8. <i>Activity Diagram</i> Klasifikasi	26
3.9. <i>Activity Diagram</i> Hasil prediksi dan akurasi	27
3.10. <i>Sequence Diagram</i> Lihat halaman awal.....	27
3.11. <i>Sequence Diagram</i> Upload file	28
3.12. <i>Sequence Diagram</i> Klasifikasi	28
3.13. <i>Sequence Diagram</i> Hasil Prediksi dan Akurasi.....	29
4.1. Prediksi dan Akurasi	37
4.2. Tampilan <i>Home</i>	38
4.3. Tampilan Hasil Klasifikasi.....	38
4.4. Tampilan Hasil Prediksi	39