

DAFTAR PUSTAKA

- [1] F. K. Bohang, “Berapa Jumlah Pengguna Internet Indonesia?,” *Reza Wahyudi*, 2018. [Online]. Available: <https://tekno.kompas.com/read/2018/02/22/16453177/berapa-jumlah-pengguna-internet-indonesia>.
- [2] A. Sugara and Rizki Yudhi Dewantara, “Analisis Kepercayaan dan Kepuasan Sistem Transaksi Jual Beli *Online* (Studi Pada Konsumen ‘ Z ’),” *J. Adm. Bisnis*, vol. 52, no. 1, pp. 8–15, 2017.
- [3] “www.Lazada.com.” .
- [4] A. Maudina, “Perbandingan Kepuasan Pengguna Aplikasi *Chatting* Berdasarkan Analisa Sentimen Dengan Metode Naive,” 2017.
- [5] A. Hamzah, “Klasifikasi Teks dengan Naïve Bayes Classifier (NBC) untuk Pengelompokan Teks Berita dan Abstract Akademis,” *Pros. pSemin. Nas. Apl. Sains Teknol. Periode III*, no. 2011, pp. 269–277, 2012.
- [6] F. Saviera and A. Alamsyah, “Penggunaan Analisis Sentimen Menggunakan Metode *Naive Bayes* Clasifier untuk Marketing Intelligence dengan Menbandingkan Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap E-Commerce di Indonesia,” pp. 1–6, 2017.
- [7] F. N. Zuhri and A. Alamsyah, “Analisis Sentimen Masyarakat Terhadap Brand Smartfren Menggunakan *Naive Bayes* Classifier di Forum Kaskus,” vol. 4, no. 1, pp. 242–251, 2017.
- [8] D. Pakpahan and H. Widyastuti, “Aplikasi Opinion Mining dengan Algoritma Naïve Bayes untuk Menilai Berita *Online*.”
- [9] W. Medhat, “*Sentiment* Analysis Algorithms and Applications : A Survey *Sentiment*,” *AIN SHAMS Eng. J.*, no. May, 2014.
- [10] R. Feldman and J. Sanger, *The Text mining Handbook*. 2006.
- [11] S. Mujilahwati, “Pre-Processing *Text mining* Pada Data Twitter,” *Semin. Nas. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 2016, no. Sentika, pp. 2089–9815, 2016.
- [12] G. Balinggan, “Difference between Clustering and Classification,” 2018.
- [13] S. Natalius, “Metoda Naïve Bayes Classifier dan Penggunaannya pada Klasifikasi Dokumen,” *J. Inst. Teknol. Bandung*, no. 3, 2011.
- [14] R. Herlina, “Document Classification dengan *Naive Bayes*,” 2017. [Online].

- Available: <https://youtu.be/RmvscmmdwiY>. [Accessed: 12-Nov-2017].
- [15] H. Schütze and D. Manning, “Natural Language Processing.pdf.” 2009.
- [16] Salamadian, “10 Teknik Pengambilan Sampel dan Penjelasan Lengkapnya Lengkap (SAMPLING),” 2017.
- [17] A.Hidayat, “Penjelasan Teknik Sampling Dalam Penelitian.”
- [18] Prof and R. Nasution, “Teknik Sampling,” pp. 1–7, 2014.
- [19] N. MOH, “Klasifikasi Dokumen Komentar Pada Situs Youtube Menggunakan Algoritma K-Nearest Neighbor (K-Nn),” *Univ. Dian Nuswantoro*, no. 5, 2016.
- [20] A. Indranandita, “Sistem Klasifikasi Dan Pencarian Jurnal Dengan Menggunakan Metode *Naive Bayes* Dan Vector Space Mode,” *Informatika*, vol. 4, no. 1, 2008.
- [21] Tutorials Point, “Python-Tutorial.” [Online]. Available: <https://www.tutorialspoint.com/python/index.htm>. [Accessed: 20-Jun-2019].
- [22] Antoni Wibowo, “10 Fold-Cross Validation,” [online], 2017. [Online]. Available: mti.binus.ac.id.
- [23] Q. F. Gronau and E.-J. Wagenmakers, “Limitations of ‘Limitations of Bayesian leave-one-out cross-validation for model selection,’” pp. 1–11, 2018.
- [24] R. A.S and M. Shalahuddin, *Rekayasa Perangkat Lunak*. Bandung: Informatika Bandung, 2016.