

## **BAB I** **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Perkembangan teknologi yang semakin pesat memiliki dampak pada pertambahan jumlah perusahaan IT khususnya penyedia jasa telekomunikasi di Indonesia. Hal ini menyebabkan setiap perusahaan untuk bersaing ketat dengan perusahaan yang lainnya untuk mendapatkan konsumen. Salah satu cara promosi yang banyak dilakukan perusahaan yaitu dengan membuat *website* perusahaan. Langkah ini dipilih karena pada zaman sekarang masyarakat atau konsumen lebih memilih mencari informasi melalui dunia maya atau internet.

Menurut Waryanto *website* merupakan kumpulan dari halaman *web* yang saling berhubungan dan dapat diakses melalui halaman depan (*home page*) menggunakan *browser*<sup>[6]</sup>. Halaman *web* berisi menu-menu yang akan disajikan pada sebuah *website* dan mengarah ke halaman baru berupa informasi yang berbeda dengan *home page*. Menu tersebut disesuaikan dengan kebutuhan si pembuat. Salah satu perusahaan penyedia jasa telekomunikasi di Purwokerto yaitu PT Transdata Sejahtera yang berdiri pada tahun 2012.

Transdata telah memiliki pelanggan yang tersebar pada area sekitar perumahan Puri Hijau dan beberapa titik lainnya. Untuk memperlihatkan titik-titik cakupan Transdata penulis menyajikannya melalui tampilan *maps* dengan *marker* sehingga pengunjung *website* bisa melihat apakah area nya masuk kedalam cakupan tersebut atau pengunjung sekedar mengetahui cakupan dari Transdata.

## **B. Tujuan**

### **1. Tujuan Pelaksanaan PKL/KP**

Tujuan dari pelaksanaan PKL/.KP ini adalah:

- a. Memberikan pengalaman dalam dunia kerja dan bagaimana cara mengatasi setiap permasalahan yang muncul di lapangan.
- b. Membentuk pribadi dengan kompetensi *softskill* yang professional.
- c. Mengukur kemampuan yang telah dimiliki individu selama menjalani masa pendidikan di IT Telkom Purwokerto.

### **2. Tujuan Pembuatan Laporan**

Tujuan dari penyusunan laporan ini adalah:

- a. Memenuhi kewajiban dari kampus sebagai salah satu syarat telah mengikuti Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik.
- b. Menambahkan *map* dengan *marker* pada *website* Transdata yaitu pada halaman area.

## **C. Ruang Lingkup**

Ruang lingkup pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik di PT Transdata Sejahtera selama 1 bulan, terhitung mulai tanggal 1 Agustus 2018 sampai dengan 31 Agustus 2018. Penulis diberi *project* oleh pembimbing pada tempat PKL yaitu membuat *website* untuk Transdata yang diharapkan dapat bermanfaat bagi Transdata.

## **D. Aspek Umum Kelembagaan**

### **1. Sejarah PT Transdata Sejahtera**

PT Transdata Sejahtera yang lebih dikenal dengan TransData.net, merupakan perusahaan penyelenggara jasa jaringan internet, komunikasi data serta solusi jaringan yang berdedikasi tinggi terhadap produk dan layanan yang ditawarkan baik untuk pelanggan rumah, korporasi skala kecil hingga besar.

TransData.net berdiri pada tahun 2012 tepatnya 27 September 2012. Saat ini TransData.net berkomitmen untuk meningkatkan kualitas dan kapasitas jaringan serta melakukan ekspansi jaringan di Kota Purwokerto,

khususnya di lingkungan perumahan yang dikembangkan oleh PT Pumas Basata, sebagai induk perusahaan. Inovasi tiada henti dan ekspansi infrastruktur jaringan *fiber optic* dalam kota Purwokerto menjadi kunci kesuksesan TransData.net dalam rangka melayani beragam permintaan dari pelanggan yang semakin kompleks<sup>[7]</sup>.

## 2. Visi Misi

Visi Transdata yaitu “Menjadi perusahaan penyelenggara jaringan dan jasa internet terkemuka skala regional dan nasional yang memenuhi kebutuhan pelanggan dengan jaminan kualitas dan pelayanan yang memuaskan”.

Misi Transdata adalah sebagai berikut:

- a. Memberikan kualitas layanan terbaik serta didukung dengan berbagai solusi dan inovasi jaringan internet, telekomunikasi dan televisi dalam peningkatan pelayanan bagi pelanggan.
- b. Membanhun dan mengembangkan infrastruktur jaringan dengan media *Fiber Optic* di Kota Purwokerto dan kota-kota lainnya dengan teknologi terbaru.
- c. Menjadi “*pool of talent*” dibidang infrastruktur dan teknologi informasi untuk mempercepat dalam pencapaian visi<sup>[7]</sup>.

## 3. Staf Ahli

Adapun staf ahli pada Transdata adalah sebagai berikut:

- a. Prof. Dr. Djati Kerami sebagai Penasihat
- b. Syaiful Hakim sebagai Spesialis dibidang *routing* dan *network security*.
- c. Bonivasius BD sebagai Spesialis VSAT dan Serat Kabel Fiber Optik.
- d. Karyanto Amat sebagai Spesialis di bidang *hardware* dan *games online*<sup>[7]</sup>.

## **E. Metode Penulisan Laporan**

Dalam penyusunan laporan ini, penulis melakukan beberapa metode untuk memperoleh data, yakni:

### **1. Metode Wawancara**

Wawancara dilakukan langsung oleh penulis dan pembimbing lapangan untuk mengumpulkan data mengenai ruang lingkup bisnis proses dan kebutuhan sistem.

### **2. Metode Kajian Pustaka**

Metode ini dilakukan dengan *explore* dan mengkaji materi untuk mendapatkan solusi dari permasalahan dari sumber-sumber di internet.

### **3. Metode Diskusi**

Metode ini dilakukan antara penulis dan tim guna memperdalam analisis masalah dan pencarian solusi.