

## ABSTRAK

Rapat di sebuah perusahaan memiliki berbagai keterbatasan yaitu tempat, waktu atau jadwal yang berbeda pada anggota rapat. Oleh karena itu digunakan teknologi *video conference* untuk dapat berkomunikasi langsung antara dua pihak atau lebih meskipun berada di tempat yang berbeda. *Video conference* dapat dijalankan dengan aplikasi salah satunya adalah *openmeetings*. *openmeetings* adalah aplikasi yang digunakan sebagai pengatur konferensi yang terinstal pada *server*. umumnya *server* dibangun menggunakan *server* fisik yang tidak efisien dari penggunaan biaya dan waktu untuk meningkatkan komponen. Konsep *cloud* dapat mengefisienkan biaya operasional *server* yang dapat diterapkan. *cloud* merupakan sebuah model *client-server*, di mana *resources* seperti *server*, *storage*, *network* dan *software* dapat diakses oleh pengguna dimana saja dan kapan saja. Dalam membangun *cloud* salah satunya dapat menggunakan *openstack*, *openstack* merupakan *software open source* untuk membangun *cloud*. Penelitian dilakukan pengujian *video conference* yang dijalankan dalam *cloud* untuk mengetahui kinerja *openstack* dari sisi *Quality of Service (QoS)* meliputi *delay*, *packet loss*, *jitter* dan *throughput*. penelitian didapatkan hasil rata-rata terbesar pada sisi *upload* adalah *throughput* sebesar 639.85 kbps, *delay* sebesar 19.98 ms, *jitter* sebesar 10.35 ms dan *packetloss* sebesar 0.92 % dan rata-rata terbesar pada sisi *download* adalah *throughput* sebesar 1,856.55 kbps, *delay* sebesar 7.50 ms, *jitter* sebesar 6.18 ms dan *packet loss* sebesar 2.90 %.

Kata Kunci : *Video Conference, Openmeetings, Cloud, Openstack, QoS*