

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Dalam dunia telekomunikasi lebih khusus pada layanan seluler, operator dalam memberikan layanan memberikan jaminan standar kualitas layanan yang baik. Hal tersebut berperan sebagai variabel untuk bersaing dengan operator-operator yang lainnya untuk mendapatkan customer atau pelanggan layanan seluler. Dalam suatu wilayah pelanggan tentunya akan menggunakan layanan seluler yang bisa diakses dengan baik di wilayah tersebut. Oleh karena itu, kualitas layanan yang baik sangat menentukan jumlah pelanggan yang menggunakan layanan seluler. Untuk menjamin pelanggan dengan layanan seluler yang baik, operator perlu senantiasa melakukan verifikasi perangkat yang memancarkan sinyal serta memastikan stabilitas layanannya juga. Dalam hal ini, untuk mengetahui kondisi layanan seluler yang ada pada suatu wilayah diperlukan sebuah penelitian untuk mengetahui kondisi layanan secara real time. Proses kegiatan pengambilan data kondisi layanan seluler secara realtime tersebut disebut dengan Drive Test.

Drive test merupakan kegiatan mengumpulkan data pengukuran kualitas suatu jaringan seluler. Drive test sendiri dilakukan dengan menggunakan sebuah mobil dengan kecepatan rendah yang didalamnya telah dilengkapi perlengkapan drive test. Dengan demikian kualitas jaringan dalam wilayah tertentu dapat diketahui baik atau buruk sehingga dapat dilakukan optimasi jaringan pada titik yang memiliki kualitas yang buruk. Dalam melakukan drive test terdapat beberapa metode salah satu diantaranya yaitu metode Single Site Verification (SSV). Metode SSV digunakan untuk memverifikasi kualitas jaringan seluler dengan fokus pada satu site saja.

Dalam laporan ini, penulis akan menjelaskan proses drive test dengan metode single site verification dimana terdiri dari tiga tahapan yaitu persiapan perangkat, setting perangkat dengan software dan pelaksanaan drive test. Secara sederhana persiapan perangkat adalah mempersiapkan

perangkat apa saja yang dibutuhkan ketika melakukan drive test. Sedangkan setting perangkat dengan software merupakan proses persiapan dengan mengatur data yang perlu dimasukkan dan ditampilkan dalam software Genex Probe. Dan terakhir adalah tahapan-tahapan yang perlu diperhatikan ketika pengambilan data.

1.2 TUJUAN

Tujuan dari pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan ini adalah nantinya mahasiswa diharapkan dapat menerapkan hasil yang diperoleh saat pelaksanaan kuliah. Dengan itu mahasiswa dapat langsung membandingkan antara apa yang didapat saat perkuliahan dengan apa yang terjadi di lapangan atau dunia kerja yang sebenarnya. Dalam hal ini, pelaksanaan PKL sebenarnya memiliki tujuan khusus maupun tujuan umum, diantaranya adalah:

1. Tujuan Pelaksanaan PKL

Adapun tujuan dari pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan yang dilakukan oleh mahasiswa adalah sebagai berikut:

- a. Mahasiswa mendapatkan pengalaman di dunia kerja.
- b. Mahasiswa dapat membandingkan teori dan praktek di lapangan kerja.
- c. Mendapatkan mahasiswa yang mempunyai kemampuan, ketrampilan, serta yang memiliki etos kerja sesuai tuntutan lapangan.
- d. Membentuk suatu hubungan kerja sama, yang nantinya akan mewujudkan keterkaitan antara Perguruan Tinggi dengan dunia Industri.
- e. Memberikan apresiasi terhadap pengalaman kerja sebagai bagian dari proses pembelajaran.
- f. Mahasiswa diharapkan dapat menguasai teknologi telekomunikasi, serta dapat menerapkan ilmu yang didapatkan saat pelaksanaan PKL.

2. Tujuan Pembuatan Laporan

Tujuan penulis dalam pembuatan laporan Praktik Kerja lapangan adalah sebagai syarat untuk memenuhi mata kuliah yang diambil yaitu praktik kerja lapangan Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

1.3 MANFAAT

Setelah melaksanakan praktik kerja lapangan ini, mahasiswa diharapkan mampu mengetahui ruang lingkup dunia kerja, khususnya pada dunia telekomunikasi. Selain itu, mahasiswa dituntut untuk memahami persaingan bisnis yang terjadi pada dunia kerja dan bersiap-siap untuk menuju kesana. Mahasiswa juga diharapkan dapat mengkombinasikan apa yang di dapat pada meja kuliah dengan apa yang di dapat saat praktik kerja lapangan, untuk pengetahuan yang lebih mendalam.

1.4 RUANG LINGKUP

Ruang lingkup pelaksanaan PKL di PT. Global One Solusindo, penulis ditempatkan pada satu bagian yaitu bagian *Drive Test*. Pada bagian ini penulis diajarkan bagaimana cara melakukan *Drive Test* dengan benar dan baik, mengetahui alat-alat yang digunakan pada saat melakukan *Drive Test*, serta dapat mengolah hasil data *Drive Test* untuk dianalisa.

1.5 ASPEK UMUM KELEMBAGAAN

PT. Global One Solusindo adalah sebuah perusahaan rekayasa jaringan telekomunikasi yang menyediakan bersatu solusi OSS dan teknik layanan. didirikan di Jakarta pada awal tahun 2007 oleh tim profesional dan insinyur yang memiliki pengalaman luas dalam menyediakan solusi jaringan telekomunikasi untuk perusahaan telekomunikasi internasional utama. Terlahir dengan kemampuan yang tak tertandingi untuk menawarkan solusi komunikasi end-to-end kepada pelanggan kami, kami berfokus untuk meningkatkan hubungan klien dan memperkaya kehidupan orang-orang melalui komunikasi. Alcatel, Lucent, Nortel, NEC, NSN, Motorola, Ericsson dan Tyco Telecom termasuk di antara daftar panjang dari mitra

kami yang puas dimana Global One telah bekerja sama dan telah bersama-sama menyediakan portofolio solusi dan layanan lengkap dari ujung ke ujung di industri ini. Solusi Global One dapat membantu penyedia layanan telekomunikasi memanfaatkan peluang baru yang dihasilkan dari konvergensi teknologi suara, data, *video* dan nirkabel. Jelajahi sumber pendapatan dan model bisnis baru. Temukan cara baru yang inovatif untuk bersaing secara efektif sambil menjaga biaya tetap rendah.