

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
DI TELKOM WITEL PURWOKERTO
PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk**

**PERANCANGAN SISTEM PELAYANAN PELANGGAN
BERBASIS SMS *GATEWAY* DENGAN METODE *PROTOTYPE***



**ARIESTA DWI SAPUTRI
15102090**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI DAN INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2018**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
DI TELKOM WITEL PURWOKERTO
PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk**

**PERANCANGAN SISTEM PELAYANAN PELANGGAN
BERBASIS SMS *GATEWAY* DENGAN METODE *PROTOTYPE***



**Laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik disusun guna memenuhi
syarat kewajiban Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik**

ARIESTA DWI SAPUTRI

15102090

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI DAN INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2018

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
DI TELKOM WITEL PURWOKERTO
PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk**

**PERANCANGAN SISTEM PELAYANAN PELANGGAN
BERBASIS SMS *GATEWAY* DENGAN METODE *PROTOTYPE***

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ARIESTA DWI SAPUTRI

15102090

Telah dipresentasikan pada hari Kamis, 25 Oktober 2018

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Muhammad Zidny Naf'an, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0626128801

Pembimbing PKL/KP,



Tri Ginanjar Laksana, M.CS, M.Kom, M. Si
NIDN. 0407088502

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan.....	2
C. Ruang Lingkup.....	2
D. Aspek Umum dan Kelembagaan.....	2
1. Sejarah PT. Telekomunikasi Indonesia (Persero), Tbk	2
2. Unit Kerja	3
3. Struktur Organisasi	4
E. Metode Penulisan Laporan.....	4
1. Metode Diskusi.....	4
2. Studi Literatur.....	4
BAB II DASAR TEORI	5
A. Sistem Informasi.....	5
B. SMS Gateway.....	6
C. Gammu	7
D. MySQL.....	8
E. PHP.....	10
F. Metode Prototype.....	11
BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	13
A. Pekerjaan/Kegiatan.....	13
B. Analisis Hasil Pekerjaan.....	15
1. Mendengarkan Pelanggan.....	15
2. Merancang dan Membuat <i>Prototype</i>	15
3. Tahapan Uji Coba	20

BAB IV PENUTUP	21
A. Kesimpulan.....	21
B. Saran.....	21
DAFTAR PUSTAKA	22

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel database yang digunakan	18
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Transformasi PT. Telekomunikasi Indonesia (Persero), Tbk	3
Gambar 1.2. Struktur Organisasi Telkom Witel Purwokerto.....	4
Gambar 2.1 Tahapan Metode Prototyping	9
Gambar 3.1 Data pengonfirmasian layanan Telkom.....	13
Gambar 3.2 Data pengonfirmasian layanan Telkom Lanjutan	14
Gambar 3.3 Flowchart Aplikasi SMS Gateway.....	16
Gambar 3.4 Alur Gambar SMS Gateway melalui Gammu.....	17
Gambar 3.5 Tampilan Awal.....	17
Gambar 3.6 Tampilan Setelah Melakukan Konfrimasi	18
Gambar 3.7 Tampilan SMS yang diterima Pelanggan.....	18
Gambar 3.8 Database yang digunakan di mysql.....	19
Gambar 3.9 Form Penggunaan Sistem	20