

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Sejak di temukannya telepon pada tahun 1871 hingga sekarang terus mengalami kemajuan, hal ini seiring juga majunya dalam dunia telekomunikasi. Dalam dunia telekomunikasi tiap tahun selalu mengalami kemajuan, mengingat telekomunikasi sudah menjadi kebutuhan yang penting dalam kehidupan. Jumlah pengguna yang mengalami pertumbuhan setiap tahun membuat penyedia jasa telekomunikasi selalu berusaha memberikan pelayanan dan pengalaman yang baik kepada pelanggan. Kualitas dari layanan di jaringan 2G dan 3G amatlah penting mengingat pada jaringan 2G dan 3G inilah layanan suara berada. Pemeliharaan dan peningkatan kualitas jaringan terus di lakukan agar kepuasan pelanggan terpenuhi.

Sebelumnya telah di lakukan *drive test* pada kabupaten Blora dengan teknologi yang di gunakan yaitu 3G, namun tidak mendapatkan hasil *Ecno* yang memuaskan dan satu kali *drop call*. Jumlah *call attempt* pada saat *drive test* pertama atau saat menggunakan teknologi 3G adalah sebanyak 188 *call attempt*, 186 *call setup*, dan 186 *call establish*. Namun persentase *drop call* lebih sedikit. Pada *drive test* kedua dengan menggunakan teknologi 2G dan 3G di dapatkan data yang berbeda, terutama pada nilai *Ecno*, dimana *Ecno* lebih besar di bandingkan *drive test* pertama. Namun jumlah *drop call* dan *block call* lebih banyak di bandingkan *drive test* pertama.

Oleh karena itu penulis membuat penelitian yang berjudul "ANALISIS *QUALITY OF SERVICE* JARINGAN 2G DAN 3G DENGAN METODE *DRIVE TEST* DI KABUPATEN BLORA (STUDY KASUS: PT. TELKOMSEL TBK). Sebuah perbandingan antara kualitas jaringan pada jaringan 2G dan 3G di kabupaten Blora. Menggunakan satu teknologi pada saat *drive test* di rasa kurang memuaskan maka di lakukan perbandingan dengan dua mode yang berbeda, di harapkan akan mendapatkan hasil yang lebih baik dari sebelumnya. *Drive test* dengan hasil terbaiklah yang akan di gunakan sebagai *report*.

1.2 TUJUAN DAN MANFAAT

A. Tujuan Pembuatan Laporan

1. Mengetahui *quality of services* 2G dan 3G pada kabupaten Blora.
2. Memberikan informasi dan analisa perbandingan sebelum dan sesudah di *drive test* ulang.

B. Manfaat Pembuatan Laporan

1. Mengetahui kualitas jaringan 3G atau *Ecno*.
2. Mengetahui tingkat dari kekuatan jaringan 3G atau *RSCP*.
3. Mengetahui kualitas suara atau *SQI MOS*.
4. Mengetahui tingkat kekuatan jaringan 2G atau *Rxlevel*.
5. Mengetahui kualitas jaringan 2G atau *Rxqual*

C. Ruang Lingkup

Ruang lingkup pelaksanaan praktik kerja lapangan di PT. Picotel Nusantara Semarang penulis ditempatkan pada dua bagian secara bergantian yaitu kantor dan lapangan sesuai dengan ketentuan dari *manager site*. Saat di kantor penulis mengerjakan *report benchmarking* area Jawa tengah dan DIY dan saat di lapangan penulis membantu mengerjakan *drive test*, optimasi.

1.3 TEMPAT PELAKSANAAN

Tempat pelaksanaan praktik kerja lapangan bertempat di PT. Picotel Nusantara Semarang, berlangsung mulai dari 30 Juli 2018. Sistem pembagian kerja berdasarkan giliran yang telah di tentukan sebelumnya, dengan ketentuan jika hari ini mengerjakan *Report* di kantor maka hari esoknya membantu pekerjaan di lapangan.

1.4 PENGUMPULAN DATA

Pengumpulan data menggunakan empat metode:

1. Metode Praktikum

Dilakukan dengan cara ikut serta di setiap kegiatan baik di luar maupun ruangan yang di lakukan PT. Picotel Nusantara Semarang.

2. Metode Wawancara

Metode ini dilakukan dengan cara tanya jawab langsung dengan Pembimbing lapangan, karyawan, manager, maupun driver PT. Picotel Nusantara yang berhubungan dengan telekomunikasi.

→ 3. Kajian Pustaka

Metode ini dilakukan dengan cara membaca dan megumpulkan informasi beberapa sumber yang dapat membantu penulis menyelesaikan pembuatan laporan sehingga mampu dipertanggungjawabkan hasilnya.

4. Metode Diskusi

Metode ini dilakukan dengan cara mendiskusikan setiap materi atau hal yang menarik untuk di bahas dan di pecahkan masalahnya dan mengambil kesimpulan baik dengan pembimbing atau karyawan.