

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK  
KERJA PRAKTIK DI PT. TELKOM AKSES PURWOKERTO**

**PENGARUH PENGGUNAAN *INDIHOME FIBER* TERHADAP  
KUALITAS LAYANAN PT. TELKOM AKSES**

***THE INFLUENCE OF THE USE OF INDIHOME FIBER ON  
THE SERVICE QUALITY OF PT. TELKOM AKSES***



**Oleh**

**BUYUNG ATMAGALIH**

**NIM 16201039**

**PROGRAM STUDI D3 TEKNIK TELEKOMUNIKASI  
FAKULTAS TEKNIK TELEKOMUNIKASI DAN ELEKTRO  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

**2018**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK  
KERJA PRAKTIK DI PT. TELKOM AKSES PURWOKERTO**

**PENGARUH PENGGUNAAN *INDIHOME FIBER* TERHADAP  
KUALITAS LAYANAN PT. TELKOM AKSES**

***THE INFLUENCE OF THE USE OF INDIHOME FIBER ON  
THE SERVICE QUALITY OF PT. TELKOM AKSES***



**Laporan Praktik Kerja Lapangan Disusun Guna Memenuhi Syarat Kewajiban  
Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik**

**Oleh**

**BUYUNG ATMAGALIH**

**NIM 16201039**

**PROGRAM STUDI D3 TEKNIK TELEKOMUNIKASI  
FAKULTAS TEKNIK TELEKOMUNIKASI DAN ELEKTRO  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

**2018**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK  
KERJA PRAKTIK DI PT. TELKOM AKSES PURWOKERTO**

**PENGARUH PENGGUNAAN *INDIHOME FIBER* TERHADAP  
KUALITAS LAYANAN PT. TELKOM AKSES**

***THE INFLUENCE OF THE USE OF INDIHOME FIBER ON  
THE SERVICE QUALITY OF PT. TELKOM AKSES***



Oleh

**BUYUNG ATMAGALIH**

**NIM 16201039**

**Telah disahkan pada 30 Oktober 2018**

**Pembimbing**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Eka Setia Nugraha', written over a horizontal line.

**Eka Setia Nugraha, S.T., M.T.**

**NIDN 0629018602**

**iii**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmatnya-Nya, sehingga penulis dapat melaksanakan Praktik Kerja Lapangan yang dilaksanakan pada tanggal 1 Agustus 2018 sampai dengan 14 September 2018 di PT. Telkom Akses Purwoerto dapat berjalan dengan baik.

Adapun penyusunan laporan ini adalah wujud pertanggungjawaban penulis setelah melakukan praktik kerja lapangan di PT. Telkom Akses Purwokerto. Kegiatan praktik kerja lapangan merupakan sarana untuk menerapkan pengetahuan yang selama ini didapatkan di bangku kuliah. Penulis menyadari penyusunan laporan praktik kerja lapangan ini tidak lepas dari segala kekurangan dan kesalahan, namun berkat bantuan dan motivasi dari berbagai pihak maka penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik.

Untuk itu penulis dalam kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua penulis yang telah mendukung serta memberikan dukungan moral maupun material kepada penulis.
2. Bapak Dr. Ali Rokhman, M.Si. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Bapak Eka Setia Nugraha, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan dan pengerjaan laporan praktik kerja lapangan ini.
4. Bapak Turyanto dan Bapak Rocky Advent selaku pembimbing lapangan yang telah bersedia menerima dan membimbing kami selama praktik kerja lapangan dan memberikan pengetahuan tentang pekerjaan yang ada di PT. Telkom Akses.
5. Teman-teman praktik kerja lapangan yang telah mendukung untuk menyelesaikan penulisan laporan praktik kerja lapangan ini.

Dalam penyusunan laporan praktik kerja lapangan ini penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penyajian tulisan. Untuk itu penulis selalu terbuka menerima saran dan kritik pembaca yang bersifat membangun dapat membantu menyempurnakan laporan praktik kerja lapangan ini.

Akhir kata penulis berharap semoga laporan praktik kerja lapangan ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca.

Purwokerto, 28 Agustus 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Tujuan dan Manfaat .....	2
A. Tujuan Penulisan Laporan .....	2
B. Manfaat Penulisan Laporan.....	2
1.3. Tempat Pelaksanaan .....	2
1.4. Pengumpulan Data .....	3
BAB II LANDASAN TEORI .....	4
2.1. <i>IndiHome Fiber</i> .....	4
2.2. Teknologi GPON.....	5
2.3. <i>Fiber To The x</i> .....	10
2.4. <i>Speedy</i> .....	12
2.5. ADSL.....	12
BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN .....	15
3.1. Pekerjaan/Kegiatan.....	15
3.2. Analisis Hasil Pekerjaan.....	16
BAB IV PENUTUP .....	18
4.1. Kesimpulan.....	18
4.2. Saran .....	18
DAFTAR PUSTAKA .....	19
LAMPIRAN.....	20

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konfigurasi GPON.....	6
Gambar 2.2 <i>Optical Line Terminal (OLT)</i> .....	6
Gambar 2.3 <i>Optical Distribution Cabinet (ODC)</i> .....	7
Gambar 2.4 <i>ODP WalV On Pole</i> .....	8
Gambar 2.5 <i>ODP Closure</i> .....	8
Gambar 2.6 <i>Huawei ONU Echolife HG8245H</i> .....	9
Gambar 2.7 Konfigurasi FTTB.....	11
Gambar 2.8 Konfigurasi FTTZ.....	11
Gambar 2.9 Konfigurasi FTTC.....	11
Gambar 2.10 Konfigurasi FTTH .....	12
Gambar 2.11 Konfigurasi ADSL .....	13
Gambar 3.1 <i>Speed Test Pada Speedy</i> .....	16
Gambar 3.2 <i>Speed Test Pada IndiHome Fiber</i> .....	16

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Redaman <i>Passive Splitter</i> .....	8
---	---



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Form Kegiatan Harian PKL/KP .....	20
Lampiran 2 Form Penilaian Nilai Kinerja Oleh Pembimbing Lapangan .....	35
Lampiran 3 Form Penilaian Nilai Naskah dan Ujian Lisan Laporan Akhir Oleh Dosen Pembimbing PKL/KP.....	37
Lampiran 4 Form Penilaian Nilai Akhir PKL/KP .....	38