
BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam perkembangan teknologi yang sangat pesat saat ini. Tidak hanya bidang teknologi, tetapi bidang telekomunikasi pun demikian. Berbagai macam perusahaan pun berlomba lomba dalam menciptakan sesuatu yang modern dan dapat diminati dipasar, khususnya dalam bidang telekomunikasi. Karena perkembangan teknologi itulah semua orang tentu tidak ingin lagi mengenal kata lambat. Semua yang ada harus serba cepat, termasuk dalam hal berkomunikasi. Untuk dapat mewujudkan hal tersebut, PT.Telekomunikasi Indonesia mengambil satu langkah maju dengan bermigrasi dari kabel tembaga ke kabel serat optik. Dimana sistem komunikasi menggunakan serat optik mempunyai kemampuan yang lebih cepat dibandingkan dengan kabel tembaga. Hal tersebut dikarenakan sistem transmisi menggunakan serat optik memiliki redaman yang sangat kecil. Dalam hal ini, PT.Telekomunikasi Indonesia menggerakkan anak perusahaan yaitu: PT.Telkom Akses untuk menangani proses migrasi tersebut.

Dalam mengembangkan proyek FTTH ini tentu saja banyak divisi yang bergerak di dalamnya. Salah satunya adalah divisi SDI (*Survey Drawing and Inventory*). Divisi ini memiliki berbagai macam tugas, salah satunya bertugas untuk melakukan survey terhadap ODP (*Optical Distribution Point*). Dari sinilah PT. Telekomunikasi Indonesia membuat aplikasi *web Starclick* agar dapat menghemat waktu dan tenaga dalam melakukan kegiatan *survey*. Penggunaan *Starclick* dikarenakan pada aplikasi ini memiliki semacam *data base* yang berisi tentang semua semua komponen *design* jaringan FTTH, seperti ODP, ODC, dan *Feeder*.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan

- a. Dapat mengetahui cara penggunaan aplikasi *web Starclick* dengan baik dan benar.
- b. Dapat mengetahui cara kerja dari pelaksanaan *survey* ODP dalam memberikan pelayanan berdasarkan data order dari pelanggan.

1.2.2 Manfaat

- a. Mendapatkan informasi ODP terdekat dari rumah pelanggan dan ketersediaan *port* pada ODP terdekat.
- b. Dengan melakukan *survey* mampu memberikan keputusan terbaik kepada pelanggan apakah rumah pelanggan memenuhi kriteria untuk dilakukan pemasangan jaringan FFTH.

1.3 Tempat Pelaksanaan

PKL dilaksanakan di PT. Telkom Akses Yogyakarta divisi *Survey Distribution and Inventory* (SDI) yang beralamat di JL. MT. Haryono No. 21 Mantrijeron, Yogyakarta.

1.4 Pengumpulan Data

1.4.1. Metode Praktikum

Metode ini dilakukan pada divisi *Survey Distribution and Inventory* dengan mendapatkan hasil data dari proses *survey* yang telah dilakukan menggunakan aplikasi *web Starclick*.

1.4.2. Metode Wawancara

Wawancara dilakukan dengan mengajukan pertanyaan kepada pembimbing di lapangan dan *Team Leader*.

1.4.3. Kajian Pustaka

Mencari berbagai sumber terpercaya seperti jurnal, tugas akhir, ataupun buku tentang pembahasan yang berkaitan dengan sistem komunikasi menggunakan serat optik.