

ABSTRAKSI

Salah satu produk Telkom yaitu Indonesia Digital HOME (IndiHOME) adalah salah satu produk layanan dari PT Telekomunikasi Indonesia berupa paket layanan komunikasi dan data seperti telepon rumah (*voice*), internet (*Internet on Fiber* atau *High Speed Internet*), dan layanan televisi *interaktif* (*USee TV Cable, IP TV*). Layanan ini menggunakan media transmisi dengan teknologi terbaru yaitu menggunakan media transmisi berupa kabel fiber optik yang memiliki banyak keunggulan dibandingkan dengan media transmisi terdahulunya yaitu kabel tembaga. Kabel fiber optik ini dipilih karena dengan kabel fiber optik akan membuat transfer data semakin cepat dan memiliki kualitas yang bagus sehingga pelanggan yang menggunakan layanan ini akan puas. Selain itu untuk memenuhi kepuasan pelanggan tersebut maka harus diiringi dengan perawatan dan pemeliharaan setiap perangkat pendukung yang digunakan dalam layanan ini diantaranya adalah perangkat ODP. Perangkat ODP ini adalah perangkat yang memiliki resiko kerusakan paling tinggi dibandingkan dengan perangkat-perangkat lainnya, karena perangkat ini terletak di luar ruangan dengan perlindungan yang kurang baik dan sering kali dilakukan pembongkaran apabila akan melakukan pemasangan jalur pelanggan baru sehingga secara tidak langsung akan mengakibatkan kerusakan pada perangkat ini, salah satu kerusakan yang sering terjadi adalah adanya *loss* sambungan karena terdapat salah satu kabel yang putus. Cara untuk memperbaiki gangguan tersebut adalah dengan melakukan penyambungan kembali dengan metode *core to core* menggunakan Spliser tetapi sebelum itu harus dilakukan pengukuran daya dan redaman dengan menggunakan OTDR dan OPM.

Kata kunci : *IndiHome, Fiber Optik, ODP, OPM, OTDR, Fusion Splicer*

ABSTRACT

One product, namely Telkom Indonesia Digital HOME (IndiHOME) is one product services from PT Telekomunikasi Indonesia packages communication services and data such as home telephone (voice), internet (Internet on Fiber or High Speed Internet), and the interactive television service (USee TV Cable, IP TV). This service using transmission with latest technology i.e. using a transmission medium in the form of fiber optic cable that has a lot of advantages compared to the transmission media namely copper wires. Fiber optic cable was chosen because with the fiber optic cable will make data transfers faster and has a good quality so that customers who use this service will be satisfied. In addition to fulfilling the customer's satisfaction then it should be accompanied by care and maintenance any device used in the service of which is an ODP. This is the ODP devices devices that have the highest risk of damage compared to other devices, because these devices are located outside the room with the protection that is less good and often performed the demolition when the installation path will do new customers so that indirectly will result in damage to the device, one of the damage that often occurs is the loss of the connection because there is one cable broke. How to fix a tersebut disorder is to do a connection is returned by the method of core to core using Spliser but it must be done before the measurement of the attenuation and power by using OTDR and OPM.

Keywords: IndiHome, Fiber optic, ODP, OPM, OTDR, Fusion Splicer