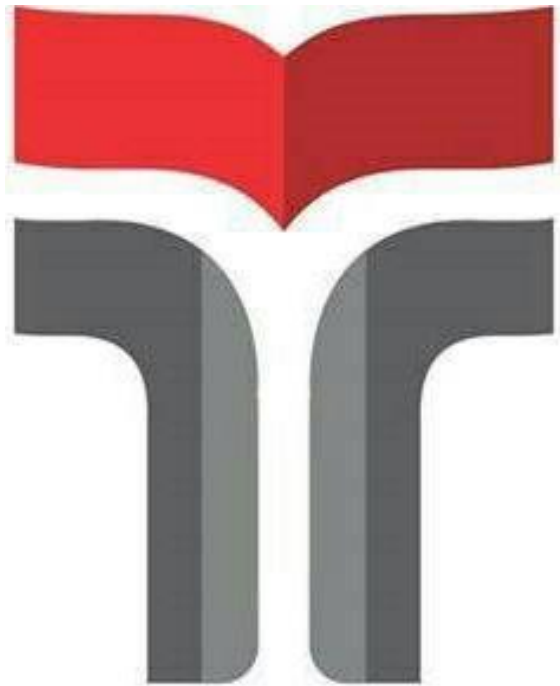


**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
KERJA PRAKTIK DI PT. TELKOM INDONESIA, Tbk
WITEL PEKALONGAN**

**ANALYSIS AND HANDLING OF PSB DELAYS IN ENTERPRISE,
GOVERNMENT AND BUSINESS (EGBIS) CUSTOMERS**



**Laporan Praktik Kerja Lapangan ini Disusun guna memenuhi syarat
Kewajiban Praktik Kerja Lapangan**

Disusun oleh:

Dwi Nissa Vacuum Margini

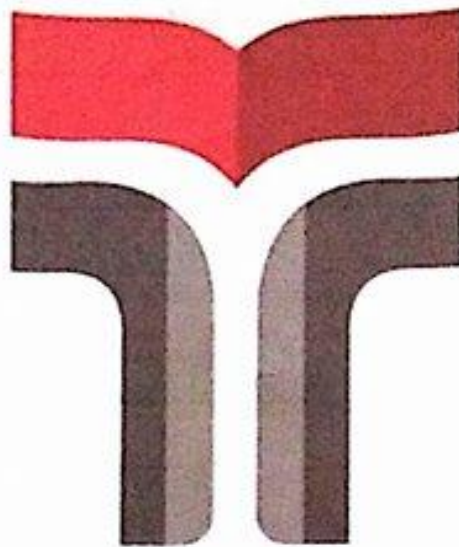
NIM : 14101087

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK TELEKOMUNIKASI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2017

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
KERJA PRAKTIK DI PT. TELKOM INDONESIA, Tbk
WITEL PEKALONGAN**

**ANALYSIS AND HANDLING OF PSB DELAYS IN ENTERPRISE,
GOVERNMENT AND BUSINESS (EGBIS) CUSTOMERS**



**Laporan Praktik Kerja Lapangan ini Disusun guna memenuhi syarat
Kewajiban Praktik Kerja Lapangan**

Disusun oleh:

Dwi Nissa Vacum Margini

14101087

Telah disahkan pada tanggal Senin, 4 Desember 2017

Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ade Wahyudin'.

Ade Wahyudin, S.T., M.T.

NIDN. 0627128502

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT (Tuhan Yang Maha Esa) yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini. Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu mata kuliah yang wajib ditempuh di Institut Teknologi Telkom Purwokerto, yang mana penulisan laporan ini disusun sebagai pelengkap mata kuliah dan pertanggungjawaban penulis atas kegiatan Praktik Kerja Lapangan yang telah dilaksanakan pada tanggal 3 Juli 2017 sampai dengan 15 Agustus 2017 di PT. Telkom Indonesia, Tbk (WITEL Pekalongan).

Terselesaikannya Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini tentu tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan masukan kepada penulis. Untuk itu penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa,
2. Orang tua yang telah memberikan bimbingan baik secara materi maupun spiritual,
3. Ibu Norma Amalia, ST.,MT. selaku Kepala Program Studi S1 Teknik Telekomunikasi Institut Teknologi Telematika Telkom.
4. Bapak Ade Wahyudin S.T.,M.T. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan pada saat penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan.
5. Bapak/Ibu dosen Institut Teknologi Telkom Purwokerto yang telah memberikan bimbingan dalam pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan.
6. Bapak Nevi Anwar Naidi selaku Area Manager CCAN & SQUAT WITEL Pekalongan yang telah memberikan bimbingan selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan.
7. Bapak Yudi yang turut membantu dalam melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan dan juga dalam proses penyusunan laporan Praktik Semua karyawan dari Lembaga Penerbangan dan Antariksa Nasional yang telah membantu selama pelaksanaan praktik kerja lapangan di kantor maupun di lapangan.

8. Pak Dono, Pak Afi, Pak Narto, dan Mas Saidun yang telah memberikan bimbingan tentang *Fulfillment* atau Pasang Sambungan Baru (PSB),
9. Seluruh Staff, Karyawan, dan Teknisi di WITEL Pekalongan yang selalu memberikan dukungan kepada penulis, serta
10. Ahmad Khusnil Ibad yang secara bersama-sama telah melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan di PT. Telkom Pekalongan yang turut memberikan semangat, motifasi, dan bertukar ilmu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini masih banyak kekurangan, baik dari materi maupun teknik penyajian karena kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat diharapkan oleh penulis. Semoga laporan ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca. Terimakasih.

Purwokerto, 4 Desember 2017

Dwi Nissa Vacum Margini

NIM : 14101087

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Dan Manfaat	2
1.3 Ruang Lingkup.....	2
1.4 Aspek Umum Kelembagaan	3
1.5 Pengumpulan Data	8
1.6 Sistematika Penulisan Laporan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Serat Optik.....	10
2.1.1 Jenis-jenis Fiber Optik.....	11
2.2 Arsitektur dan Topologi FTTx	12
2.2.1 <i>Fiber To The Buiding</i>	12
2.2.2 <i>Fiber To The Zone</i>	13
2.2.3 <i>Fiber To The Curb</i>	13
2.2.4 <i>Fiber To The Home</i>	13
2.2.5 <i>Fiber To The Tower</i>	13
2.3 <i>Fiber To The Home</i> (FTTH).....	14
2.3.1 Komponen Utama <i>Fiber To The Home</i> (FTTH)	16
2.4 Konfigurasi Jaringan Akses.....	19
2.4.1 Jenis-jenis Instalasi Jaringan	21
2.4.2 Struktur Jaringan.....	22

BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN	24
3.1 Pengertian Aplikasi TeNOSS	24
3.2 Proses Melihat Data <i>Order</i> Baru dan <i>Close Order</i>	24
3.3 Proses Melihat <i>WorkOrder</i> dan <i>Pending WorrkOrder</i> pada <i>Website</i> OpenWOMS	28
3.3.1 Pengertian <i>Website</i>	28
3.3.2 Proses Melihat <i>WorkOrder</i> dan <i>PendingOrder</i>	28
3.4 Analisa Keterlambatan Pasang Sambungan Baru (PSB).....	31
BAB IV PENUTUP	33
4.1 Kesimpulan.....	33
4.2 Saran	33
BAB V DAFTAR PUSTAKA	34
LAMPIRAN.....	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi WITEL Pekalongan Divisi CCAN.....	8
Gambar 2.1 Stuktur Serat Optik.....	10
Gambar 2.2 Kabel Serat Optik <i>Singlemode</i>	12
Gambar 2.3 Kabel Serat Optik <i>Multimode</i>	12
Gambar 2.4 Arsitektur dan Topolog FTTx	14
Gambar 2.5 Elemen dan <i>Network</i> FTTH/FTTB	14
Gambar 2.6 Jaringan <i>Fiber To The Home</i>	15
Gambar 2.7 Perangkat OLT	16
Gambar 2.8 Perangkat ODF.....	16
Gambar 2.9 Peragkat ODC	17
Gambar 2.10 <i>Optical Distribution Point (ODP) Pole</i>	18
Gambar 2.11 <i>Optical Distribution Point (ODP) Closure</i>	18
Gambar 2.12 <i>Optical Distribution Point (ODP) Pedestal</i>	19
Gambar 2.13 Perangkat ONT.....	19
Gambar 2.14 Alur Konfigurasi Jaringan Akses	20
Gambar 2.15 Infrastuktur Jaringan FTTH	22
Gambar 2.16 Jaringan Catu Langsung	22
Gambar 2.17 Jaringan Catu Tak Langsung.....	23
Gambar 2.18 Jaringan Catu Kombinasi	23
Gambar 3.1 Tampilan <i>Log-in</i> aplikasi TeNOSS	24
Gambar 3.2 Halaman Utama Aplikasi TeNOSS.....	25
Gambar 3.3 Tampilan Menu <i>Provisioning</i> Aplikasi TeNOSS.....	25
Gambar 3.4 Tampilan <i>Work Orders/Taks</i>	26
Gambar 3.5 Tampilan Data Pelangan PSB	26
Gambar 3.6 Tampilan <i>Service Implementation Tasks</i> TeNOSS	27
Gambar 3.7 Tampilan untuk Mengubah <i>Status Closed</i>	27
Gambar 3.8 Tampilan <i>login</i> OpenWOMS	28
Gambar 3.9 Halaman Utama <i>Website</i> OpenWOMS.....	29
Gambar 3.10 Tampilan <i>WorkOrder</i> pada OpenWOMS	29
Gambar 3.11 Tampilan <i>Pending WorkOrder</i>	30

Gambar 3.12 Tampilan Laporan Data Dalam <i>Ms.Excel</i>	30
Gambar 3.13 <i>Flow</i> Proses pada Aplikasi.....	31

DAFTAR LAMPIRAN

FORM KEGIATAN HARIAN PKL/KP

FORM PENILAIAN PKL/KP