

## ***ABSTRACT***

*MSAN (Multi Service Access Node) is a multi-services SERVICES PROVIDE AKSES The broadband multiplexer functions through copper cables Network OR optical fiber. MSAN implemented to review PROVIDING A SERVICE Solutions Based Local Network Akses copper fiber OR WITH cost At A layer Networks convergent Where SERVICE PSTN, NGN and broadband networks are AT which .Ability area is multi-MSAN PROVIDE SERVICES narrowband services for review Data and Voice (using POTS, ISDN PRA / BRA, digital leased line).*

*The singer performed work practices reimbursement process and checking module The module operates replaced MSAN is TYPES CSRB and A32.*

*OSS SCCD is the Official website for review PT.TELKOM check Operating Disorders From the customer for review and follow-OR Immediately repaired by TA Technician (Telkom Access)*

### ABSTRAKSI

MSAN (*Multi Service Access Node*) adalah layanan multi service yang menyediakan fungsi broadband akses *multiplexer* melalui jaringan kabel tembaga atau fiber optik. MSAN di implementasikan untuk menyediakan suatu solusi layanan berbasis jaringan lokal akses fiber atau tembaga dengan *cost-effective* pada suatu layer jaringan yang konvergen dimana layanan PSTN, NGN dan jaringan broadband berada pada daerah yang sama. Kemampuan multi service MSAN menyediakan layanan narrowband untuk data dan suara (menggunakan POTS, ISDN PRA/BRA, digital leased line).

Pada kerja praktek ini dilakukan proses penggantian dan pengecekan modul MSAN Jenis modul yang diganti adalah jenis CSRB dan A32.

OSS SCCD adalah website resmi PT.TELKOM untuk mengecek jenis gangguan dari pelanggan dan untuk segera di followup atau diperbaiki oleh teknisi TA (Telkom Akses)