

**LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN
KERJA PRAKTEK KERJA DI PT TELKOM JABAR
TENGAH
BANDUNG
KONFIGURASI MSAN DAN MONITORING TIKET
GANGGUAN SCCD DI WILAYAH JABAR TENGAH**



**Laporan Praktik Lapangan disusun guna memenuhi syarat
kewajiban Praktik Kerja Lapangan**

Oleh

Rezky Subarkah Djawahir

NIM 13101029

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK TELEKOMUNIKASI
SEKOLAH TINGGI TELEMATIKA TELKOM
PURWOKERTO**

2016

**LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN
KERJA PRAKTEK KERJA DI PT TELKOM JABAR TENGAH
BANDUNG
KONFIGURASI MSAN DAN MONITORING TIKET GANGGUAN
SCCD DI WILAYAH JABAR TENGAH**



Laporan Praktik Lapangan disusun guna memenuhi syarat
kewajiban Praktik Kerja Lapangan

Oleh

Rezky Subarkah Djawahir

NIM 13101029

Telah disahkan pada.....

Penguji,

Kukuh Nugroho, S.T., MT

NIDN. 0606088303

**LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN
KERJA PRAKTEK KERJA DI PT TELKOM JABAR TENGAH
BANDUNG
ONFIGURASI MSAN DAN MONITORING TIKET GANGGUAN
SCCD DI WILAYAH JABAR TENGAH**



**Laporan Praktik Lapangan disusun guna memenuhi syarat
kewajiban Praktik Kerja Lapangan**

Oleh

Rezky Subarkah Djawahir

NIM 13101029

Telah disahkan pada.....

Pembimbing,

Kuku Nugroho, S.T., MT

NIDN. 0606088303

KATA PENGANTAR

Puji syukur mari kita panjatkan kepada Allah Ta'ala karena dengan berkatnya saya dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan di PT. TELKOM yang dilaksanakan pada tanggal 25 Juli 2016 sampai dengan 01 September 2016. Dan semoga laporan ini dapat dimanfaatkan sebagai salah satu acuan, petunjuk atau padoman.

Laporan Praktik Kerja Lapangan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Program Studi S1 Teknik Telekomunikasi Sekolah Tinggi Telematika Telkom Purwokerto.

Dalam laporan ini, penulis akan membahas tentang bagaimana tindakan yang dilakukan oleh PT. Telkom Bandung dalam hal perbaikan gangguan kepada para pelanggannya. Dalam menyelesaikan laporan ini banyak pihak yang ikut berperan. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua yang selalu mendokan serta mendukung penulis untuk menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan.
2. Rekan saat melakukan Praktik Kerja Lapangan.
3. Semua pihak yang tidak dapat di sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Laporan ini masih banyak kekurangan, karenanya penulis memohon kritik dan saran yang bersifat membangun.

Akhir kata penulis berharap semoga laoporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca.

Purwokerto, September 2016

Penulis

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGUJI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan	1
1.3 Ruang Lingkup	2
1.4 Aspek Umum Kelembagaan.....	2
1.5 Metodologi Penulisan Laporan.....	5
1.6 Sistematika Penulisan Laporan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Dfinisi MSAN	7
2.1.1 Layanan	8
2.2.2 Topologi.....	8
2.2.3 Modul.....	9
2.2 Prinsip Kerja Modul IPMD dan CSRB	9
2.2.1 Prinsip kerja IPMD	9
2.2.2 Prinsip kerja CSRB.....	10
2.3 Konfigurasi Logic	11
2.3.1 Konfugurasi untuk koneksi internet	12
BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	18
3.1 Monitoring tiket gangguan SCCD	18
3.2 Pemasangan Modul.....	19
BAB IV PENUTUP	27
4.1 Kesimpulan	27
4.2 Saran	27

DAFTAR PUSTAKA	28
----------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT. Telkom Indonesia.....	7
Gambar 1.2. Logo PT. Telkom Indonesia Lama.....	7
Gambar 2.1. MSAN (<i>Multi Service Access Node</i>).....	9
Gambar 2.2. Skema jaringan MSAN	10
Gambar 2.3. <i>Loyout of MSAN</i>	12
Gambar 2.4. Jenis-Jenis modul MSAN.....	12
Gambar 2.5. Prinsip Kerja Modul IPMD	16
Gambar 2.6. Koneksi Eksternal Modul CSRB	17
Gambar 2.7. Prinsip Kerja Modul CSRB.....	18
Gambar 3.1. Masuk ke OSS SCCD	25
Gambar 3.2. Login OSS SCCD.....	26
Gambar 3.3. Setelah login ke OSS SCCD	26
Gambar 3.4. No incidents pelanggan	27
Gambar 3.5. Melakukan pengecekan gangguan pelanggan	27
Gambar 3.6. Melakukan pemberitahuan teknisi TA	28
Gambar 3.7. Melakukan Take ownership TA	28
Gambar 3.8. <i>Ressign owner</i>	29
Gambar 3.9. <i>Person group</i>	29
Gambar 3.10. Masuk taw hd Jabar.....	30
Gambar 3.11. Selesai monitoring.....	30
Gambar 3.12. Memberi status Dispath TA	31
Gambar 3.13. Pengantian modul pada MSAN.....	31
Gambar 3.14. Modul CSRB dan A32	32