

LAPORAN AKHIR
MAGANG & STUDI INDEPENDEN BERSERTIFIKAT
UI/UX IN PRODUCT DESIGN: FROM DESIGN
THINKING TO RAPID PROTOTYPING
DI PT. ZONA EDUKASI NUSANTARA

Diajukan untuk memenuhi persyaratan kelulusan
Program MSIB MBKM

Oleh :
Ike Fitria Ramadhani / 20104032



PROGRAM STUDI S1 REKAYASA PERANGKAT LUNAK
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023

Lembar Pengesahan

Program Studi S1 Rekayasa Perangkat Lunak

UI/UX in Product Design: From Design Thinking to Rapid Prototyping

Di PT. Zona Edukasi Nusantara

oleh :

Ike Fitria Ramadhani / 20104032

Disetujui dan Disahkan sebagai

Laporan Magang atau Studi Independen Bersertifikat Kampus Merdeka

Purwokerto, 6 Juli 2023

Ketua Program Studi S1 Rekayasa Perangkat Lunak Institut Teknologi Telkom
Purwokerto



Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom.

NIK. 20930034

Lembar Pengesahan

Program Studi S1 Rekayasa Perangkat Lunak

UI/UX in Product Design: From Design Thinking to Rapid Prototyping

Di PT. Zona Edukasi Nusantara

oleh :

Ike Fitria Ramadhani / 20104032

Disetujui dan Disahkan sebagai

Laporan Magang atau Studi Independen Bersertifikat Kampus Merdeka

Purwokerto, 6 Juli 2023

Pembimbing Magang atau Studi Independen S1 Rekayasa Perangkat Lunak Institut
Teknologi Telkom Purwokerto



Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom.

NIDN: 0620039302

Lembar Pengesahan PT Zona Edukasi Nusantara

UI/UX in Product Design: From Design Thinking to Rapid Prototyping

Di PT. Zona Edukasi Nusantara

oleh :

Ike Fitria Ramadhani / 20104032

Disetujui dan Disahkan sebagai

Laporan Magang atau Studi Independen Bersertifikat Kampus Merdeka

Yogyakarta, 6 Juli 2023

Mentor Kegiatan MSIB Kampus Merdeka Zenius



Iko Dian Wiratama

Kata Pengantar

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas karuniaNya dan segala limpahan rahmat-Nya penulis dapat mengikuti kegiatan MSIB di PT Zona Edukasi Nusantara dari awal hingga penyusunan Laporan Akhir Studi Independen Bersertifikat Kampus Merdeka ini dengan baik. Pada kesempatan ini, penulis juga ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan, doa, semangat dan motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan Studi Independen Bersertifikat (SIB).
2. PT Zona Edukasi Nusantara selaku penyelenggara program Studi Independen Bersertifikat (SIB).
3. Institut Teknologi Telkom Purwokerto selaku tempat Perguruan Tinggi S1 saya.
4. Ibu Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Bapak Dadiék Pranindito, S.T., M.T., selaku Wakil Rektor Bidang III Kemahasiswaan dan Pemasaran
6. Ibu Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom. selaku Kepala Program Studi S1 Rekayasa Perangkat Lunak dan Dosen Pembimbing saya di Program Studi Independen Bersertifikat (SIB).
7. Kak Yusuf Raihan selaku Program Manager di PT Zona Edukasi Nusantara.
8. Kak Iko Dian Wiratama selaku mentor dalam mengikuti Program Studi Independen Bersertifikat (SIB).
9. Teman-teman tim 4 Capstone Project yang telah bekerjasama dengan baik dalam menyelesaikan Capstone Project Studi Independen Bersertifikat (SIB).
10. Teman-teman semuanya yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan sehingga saya dapat menyelesaikan Studi Independen Bersertifikat (SIB).

Dalam penyusunan laporan akhir Studi Independen Bersertifikat Kampus Merdeka ini penulis berharap semoga dapat menjadi acuan referensi dan menambah manfaat bagi pembaca.

Purwokerto, 6 Juli 2023

Ike Fitria Ramadhani

Daftar Isi

Lembar Pengesahan	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pengesahan PT Zona Edukasi Nusantara	iii
ABSTRAK	iv
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Lingkup	3
I.3. Tujuan	3
BAB II.....	4
II.1. Struktur Organisasi	4
II.2. Lingkup Pekerjaan	4
II.3. Deskripsi Pekerjaan	6
II.4 Jadwal Kerja.....	13
BAB III.....	17
Redesign Aplikasi LINE	17
III.1 Deskripsi Project.....	17
III.2 Proses Pengerjaan	18
III.3 Kendala dalam Pengerjaan.....	27
BAB IV	28
PENUTUP.....	28
IV.1 Kesimpulan	28
IV.2 Saran	28
BAB V.....	30

REFERENSI	30
BAB VI	31
Lampiran A. Terms of Reference.....	31
BAB VII.....	35
Lampiran B. Log Activity	35
BAB VIII.....	39
Lampiran C. Dokumen Teknik	39

Daftar Gambar

Gambar2. 1 Struktur Organisasi PT Zona Edukasi Nusantara.....	4
Gambar 3. 1 Most Used Social Media Platforms We Are Social.....	17
Gambar 3. 2 Ulasan pengguna LINE pada Playstore.....	18
Gambar 3. 3 Ulasan Pengguna LINE pada Twitter.....	19
Gambar 3. 4 Persentase Kegunaan LINE bagi Pengguna	19
Gambar 3. 5 Fitur yang menarik pada LINE bagi pengguna	20
Gambar 3. 6 Rekomendasi dan solusi pengguna	20
Gambar 3. 7 Priorization	21
Gambar 3. 8 User Flow	21
Gambar 3. 9 Wireframe.....	22
Gambar 3. 10 Design System.....	23
Gambar 3. 11 Mockup Voom.....	24
Gambar 3. 12 Mockup Open Chat	25
Gambar 3. 13 Mockup Edit chat	25
Gambar 3. 14 Mockup Pin chat.....	26
Gambar 6. 1 kerangka dasar kurikulum.....	32
Gambar 6. 2 Pendampingan Studi Independen	33
Gambar 8. 1 ZenCore.....	39
Gambar 8. 2 Diskusi Kelompok.....	40
Gambar 8. 3 Artikel Reflektif	41
Gambar 8. 4 Essai Argumentasi.....	42
Gambar 8. 5 Pain Point	43
Gambar 8. 6 Research Plan	43
Gambar 8. 7 Portofolio.....	44
Gambar 8. 8 User Flow, Information Arcitecture, Wireframe.....	45
Gambar 8. 9 Design System.....	46
Gambar 8. 10 Mockup.....	46
Gambar 8. 11 Prototype	47
Gambar 8. 12 Usability Testing	47

Gambar 8. 13 Portofolio.....	48
------------------------------	----

Daftar Tabel

Tabel 2. 1 Deskripsi Pekerjaan.....	12
Tabel 2. 2 Jadwal Kerja Fundamental.....	14
Tabel 2. 3 Jadwal Kerja UI/UX In Product Design	16
Tabel 7. 2 Log Activity.....	38

Daftar Lampiran

Lampiran A. TOR	31
Lampiran B. Log Activity	35
Lampiran C. Dokumen Teknik	39