

## **BAB II**

### **LANDASAN TEORI**

#### **2.1 Seven Inc**

Perusahaan Seven Inc. didirikan oleh Rekario Danny dan berlokasi di daerah Banguntapan di Yogyakarta. Perusahaan ini sebelumnya bernama Twelve Inc, tetapi diubah menjadi Seven Inc. untuk membuatnya lebih segar dan diharapkan membawa kebaikan di masa mendatang. Perusahaan Seven Inc. berkonsentrasi pada industri pakaian/aplikasi dari tahun 2013 hingga 2016. Perusahaan ini mengembangkan merek pakaian pria seperti Crows Denim, Goog On, Alphawear, dan banyak lagi. Produk yang dirilis oleh perusahaan sejak awal berdirinya yaitu Jaket, Blazer, Jas, T-Shirt, kemeja, celana, dan slayer/bandana. Setelah dua tahun berkembang dan mulai dikenal masyarakat luas, barang baru seperti tas denim, dompet kulit, dan aksesoris pria lainnya dirilis. Dengan sistem onlinenya, Seven Inc selalu memungkinkan pelanggan membeli pakaian tanpa harus mencari toko. Sejarah Singkat SEVEN INC Pada tahun 2010, pemilik Danny mengelola sebuah toko pakaian online sendirian bernama Limited Shopping. Dia masih mengelola toko online ini sampai saat ini. Karena jumlah pelanggan yang meningkat, mengelola sendiri ternyata menjadi lebih sulit. Kemudian Danny mulai mempekerjakan lebih banyak staf untuk membantunya.

Produk pakaian online-nya semakin disukai bersama dengan dua orang karyawannya di tahun 2011. Karena jumlah pelanggan yang meningkat, mengelola sendiri ternyata menjadi lebih sulit. Kemudian Danny mulai mempekerjakan lebih banyak staf untuk membantunya. Produk pakaian online-nya semakin disukai bersama dengan dua orang karyawannya di tahun 2011. Danny belajar dari pengalamannya dan mengajak teman-temannya untuk berbisnis bersama. Pada tanggal 12 April 2012, mereka membentuk Twelve Inc, yang sebelumnya bernama Seven Inc. Dengan sekumpulan remaja yang dipimpin oleh Danny, Seven Inc terus berkembang berkat konsep toko online. Di kos-kosan Gang Bimo di daerah Janti, Danny dan dua rekannya memulai bisnis mereka dengan hanya beberapa orang. Mereka bekerja dengan laptop, meja kecil, dan duduk lesehan di lantai. Fashion

pria, seperti jaket, blazer, dan t-shirt, adalah bisnis online yang berkembang. Kantor pindah ke Gang Mawar, Karangbendo (masih di daerah Janti) setelah satu tahun. Di tahun 2013, jumlah karyawan meningkat. Di tahun ini, Seven Inc memperluas beberapa label pakaiannya, termasuk Crows Denim, yang menampilkan pakaian bertema anime, GoogOn, yang menampilkan pakaian Korean Style, dan Full Metal Spirit, yang menampilkan t-shirt dengan warna Indonesia. Kantor tetap Seven Inc didirikan pada tahun 2014. Kantor tersebut berlokasi di Jl. Raya Janti, Gang Arjuna No. 59, Karangjambe, Banguntapan, Bantul, Yogyakarta 55198. Kantor ini tidak hanya berfungsi sebagai kantor pusat di mana kegiatan administrasi dilakukan, tetapi juga merupakan toko di mana pelanggan dapat melakukan transaksi langsung atau Cash On Delivery.



*Gambar 2.1*

Pada tahun 2017, manajemen melakukan re-branding dari segi nama perusahaan, yang semula bernama TwelveInc berubah menjadi Seven Inc dan berlaku hingga saat ini.

## 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

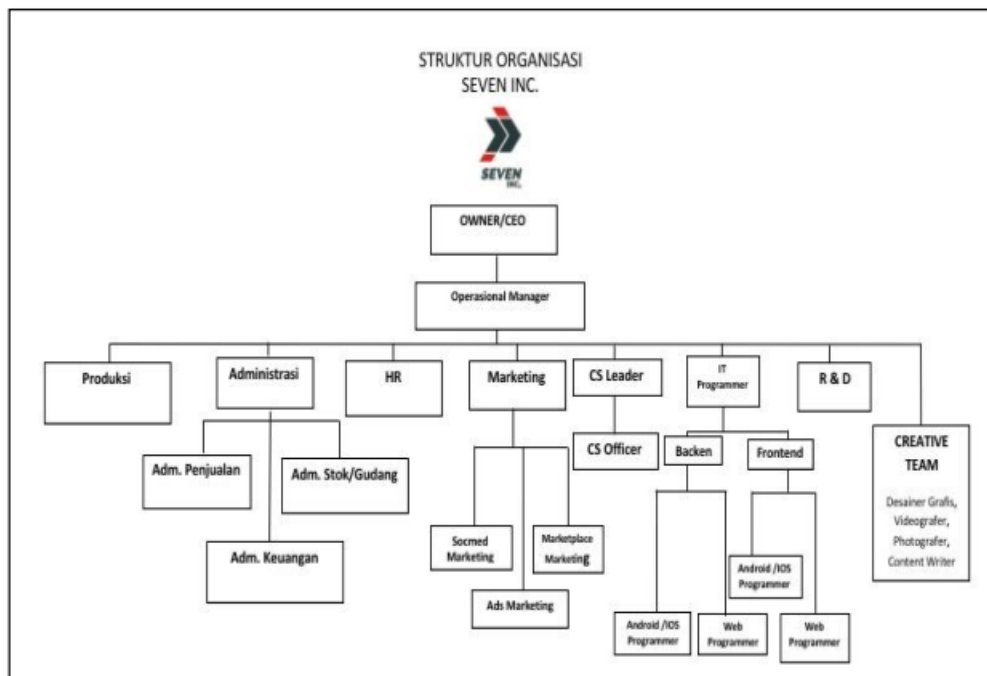
Adapun Visi Misi perusahaan yaitu “Menjadi salah satu perusahaan digital terbesar di Indonesia yang mengutamakan kepuasan pelanggan dengan memberikan pilihan produk dan jasa terbaik serta pelayanan terbaik. Untuk mendukung & menunjang Visi tersebut, Seven Inc mengusng beberapa misi, yaitu :

1. Memberikan pelayanan yang memuaskan kepada pelanggan
2. Mempermudah pemesanan produk atau jasa serta proses penyelesaian yang cepatn
3. Perbaiki secara terus menerus dalam hal kualitas produk dan jasa serta kualitas SDM

## 2.3 Lokasi Perusahaan

Kantor pusat Seven Inc berlokasi di Jalan Janti, Gang. Arjuna, No. 59, Karangjambe, Banguntapan, Bantul, Yogyakarta 55198. Tlp. (0274) 4534571

## 2.4 Struktur dan Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2