

ABSTRAK

RANCANG BANGUN SISTEM BACKEND PADA WEBSITE BISNIS LAUNDRY MENGGUNAKAN METODE SCRUM (STUDI KASUS : LULU 'N BE LUXURY LAUNDRY)

Oleh

Raihan Iqbal Pasya Hasibuan

19104030

Bisnis *laundry* merupakan salah satu usaha jasa yang dapat membantu meringankan pekerjaan sehari-hari, khususnya dalam hal mencuci pakaian. Dapat dilihat bagaimana suksesnya bisnis *laundry* saat ini yang masih dapat bertahan bahkan berkembang hingga sekarang, dikarenakan sibuknya orang-orang sehingga tidak ada waktu untuk mencuci pakaiannya sendiri. Namun, kebanyakan bisnis *laundry* di Indonesia masih belum melakukan digitalisasi terhadap bisnisnya, dan proses bisnis mereka masih dilakukan secara manual atau menggunakan sistem kasir sederhana. Hal ini menyulitkan bisnis *laundry* di Indonesia untuk berkembang dan mempromosikan bisnis mereka, salah satunya seperti bisnis Lulu 'N Be Luxury Laundry yang bedomisili di Purwokerto, Kabupaten Banyumas. Bisnis Lulu 'N Be Luxury Laundry masih menerapkan sistem kasir sederhana pada bisnis mereka sehingga sering terjadi kesalahan dalam manajemen data, pencatatan keuangan masih dilakukan secara manual, sistem pemesanan antar jemput *laundry* hanya menggunakan *chat WhatsApp*, proses pengerjaan *laundry* tidak bisa dipantau pelanggan, bahkan bisnis tersebut belum memiliki *website* untuk usaha *laundry* mereka. Oleh karena itu, pada penelitian ini saya ingin merancang sebuah *backend website laundry* beserta arsitektur sistemnya menggunakan metode *scrum* untuk dapat menyelesaikan masalah yang dialami bisnis Lulu 'N Be Luxury Laundry. Sehingga bisnis tersebut dapat berkembang dan memiliki *website* sebagai profil bisnis, media promosi, manajemen data, pencatatan keuangan, sistem pemesanan antar jemput, hingga proses pengerjaan *laundry* tersebut dapat dipantau pelanggan melalui *website*. Setelah proses pengembangan *backend website* selesai, dilakukan pengujian menggunakan *Integration Testing* dan menghasilkan skor 88.52%, serta untuk pengujian yang dilakukan menggunakan *Black Box Testing* mendapatkan hasil yang sempurna yaitu 100%.

Kata kunci : *website, laundry, metode scrum, arsitektur sistem, backend*