

ABSTRAK

PENGEMBANGAN APLIKASI PENCATATAN KEUANGAN WARUNG MAKAN MENGGUNAKAN *USER-CENTERED DESIGN*

Oleh

Ahmad Nawawi 20104009

Pencatatan keuangan merupakan salah satu kunci dalam menjalankan usaha warung makan, namun kompleksitas aplikasi pencatatan keuangan yang beredar menjadi tantangan bagi para pemiliknya. Pemilik warung makan sering menghadapi kesulitan dalam menggunakan aplikasi seperti *Xero*, *QuickBooks*, dan *Wave* karena antarmuka pengguna yang rumit dan keterbatasan pengetahuan teknologi. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan aplikasi pencatatan keuangan warung makan yang menggunakan pendekatan *User-Centered Design* (UCD) guna mengatasi kerumitan tersebut. Melalui wawancara dengan pemilik warung makan, seperti Ibu Tarnisem dari Warteg Hikmah di Jakarta Timur, serta analisis kebutuhan mereka, aplikasi ini dirancang agar responsif terhadap kebutuhan pengguna. Perancangan prototipe, pengujian dengan *Black Box Testing*, dan evaluasi dengan *System Usability Scale* (SUS) adalah semua bagian dari proses pengembangan aplikasi ini. Aplikasi yang dikembangkan diharapkan mampu menyederhanakan proses pencatatan transaksi harian, memantau arus kas, dan memberikan analisis keuangan yang mudah dipahami. Hasil pengujian menunjukkan bahwa aplikasi berfungsi dengan baik serta hasil skor SUS rata-rata 71 yang berarti memiliki tingkat kegunaan yang baik.

Kata kunci: *Aplikasi Pencatatan Keuangan, Black Box Testing, System Usability Testing, User-Centered Design, Warung Makan.*