

ABSTRAK

PERANCANGAN *WEBSITE* PENYEWAAN LAPANGAN BULU TANGKIS GOR DESA BANTERAN MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN (UCD)*

Oleh

Aditya Ammar Pradana

20104005

GOR Purwawidjaya merupakan gedung olahraga yang terletak di desa Banteran. saat ini hanya memiliki satu pengelola untuk mengelola tiga lapangan bulu tangkis namun cenderung memiliki kekurangan terutama pelayanan proses penyewaan. Masyarakat melakukan kegiatan sewa lapangan hanya melalui whatsapp atau datang langsung ke tempat, namun kurang efisien karena terkadang terjadi kesalahpahaman antara pengelola dan penyewa akibat jadwal yang tidak tercatat secara sistematis. Oleh karena itu, dibutuhkan penelitian untuk membangun sebuah website dengan konsep yang ditentukan oleh pihak GOR Purwawidjaya. Penelitian ini dilakukan menggunakan metode *User Centered Design (UCD)* yang berfokus terhadap kebutuhan pengguna sehingga proses perancangan melibatkan calon pengguna di dalam prosesnya, hal ini bertujuan untuk mengurangi ketidakmampuan pengguna dalam menggunakan *website* nantinya. Teknik pengujian yang digunakan dalam penelitian ini adalah *User Experience Questionnaire (UEQ)* untuk mengukur pengalaman pengguna sehingga dapat diketahui tingkat keberhasilan sebuah *website*. Hasil UCD didapatkan kesimpulan untuk menjawab permasalahan GOR Purwawidjaya yaitu menyediakan fitur *login* dan *register*, fitur penyewaan lapangan secara *online*, menampilkan jadwal pertandingan secara *realtime*, menyediakan fitur akademi dan perlombaan, dan menampilkan berbagai fasilitas GOR Purwawidjaya. Sedangkan hasil pengujian evaluasi UEQ yaitu aspek *Attractiveness* dengan rata rata 2,37 , aspek *perspicuity* dengan rata rata 2,14 aspek *efficiency* dengan rata rata 2,25 aspek *dependability* dengan rata rata 2,23 aspek *stimulation* dengan rata rata 2,31 aspek *novelty* dengan rata rata 2,00. Keenam aspek UEQ berada pada kategori *benchmark excellent* sehingga dapat disimpulkan bawah pengujian mendapatkan hasil yang positif

Kata Kunci: GOR, Lapangan, *User Centered Design*, *User Experience Questionnaire*, *Website*, *WhatsApps*