

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Perancangan ulang antarmuka *website* Hotel Dominic Purwokerto menggunakan metode *Design Thinking* dilaksanakan dengan mengikuti tahapan yang mencakup *emphatize, define, ideate, prototype, dan test*. Proses ini menghasilkan antarmuka baru yang user-friendly, menampilkan menu seperti beranda, *login*, register, lupa password, ruangan, fasilitas, paket, penawaran khusus, acara, atraksi terdekat, akun, testimonial, riwayat reservasi, dan pemesanan, yang semuanya dirancang untuk memenuhi kebutuhan pengguna. Penerapan metode *Design Thinking* dalam pembaruan antarmuka *website* Hotel Dominic Purwokerto terbukti meningkatkan pengalaman pengguna secara signifikan serta menyesuaikan desain dengan kebutuhan pengguna.
2. Hasil pengujian yang dilakukan kepada 123 responden menggunakan metode SUS mendapatkan skor rata-rata 74,30 dengan *grade* B yaitu indikator “*Good*”.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan penelitian yang dilakukan saran yang diberikan pada perancangan atau perbaikan desain antarmuka *website* Hotel Dominic Purwokerto menggunakan metode *Design Thinking* sebagai berikut:

1. Penelitian berikutnya diharapkan dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan fitur yang lebih beragam.
2. Pada pengembangan *website* yang akan datang, disarankan untuk menggunakan desain antarmuka yang umum sehingga pengguna tidak mengalami kesulitan dalam menggunakannya.