

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

4.6 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan mengenai Rancang Bangun *Website E-Ticketing* dengan Menggunakan Metode *Design Thinking* (Studi Kasus : *Event* Jepang di Purwokerto), dapat disimpulkan bahwa metode *design thinking* dapat digunakan untuk merancang bangun sistem pemesanan tiket *event* Jepang di Purwokerto berbasis *website* dengan baik berdasarkan dari hasil penelitian sistem *website* JapanTic.ID yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Hasil penelitian yang didapatkan didasari pada hasil pengujian yang diujikan kepada 5 partisipan yang diambil dari 32 responden *event* Jepang di Purwokerto sesuai kategori pengujian. Pada hasil pengujian *heatmap* prototipe *website* yang menggunakan *tools Maze Design*, berhasil mendapat total skor nilai sebesar 90, serta pada hasil perhitungan efektivitas tingkat penyelesaian tugas berhasil dilakukan dengan mendapat hasil pengujian dengan tingkat presentase sebesar 100%. Dari kedua hasil perhitungan mendapat interpretasi Sangat Baik.

4.7 Saran

Berdasarkan pada hasil dan kesimpulan penelitian, penelitian ini perlu dikembangkan lagi di masa mendatang. Saran penulis untuk pengembangan penelitian ini yaitu melakukan penelitian untuk mengevaluasi pengalaman pengguna dalam menggunakan *website* pemesanan tiket *event* Jepang di Purwokerto. Aspek yang dapat diteliti seperti tampilan antarmuka pengguna, tingkat responsif *website*, dan kepuasan pengalaman pengguna secara menyeluruh dalam menggunakan *website* pemesanan tiket *event* Jepang di Purwokerto.